

36 пунктов в Берлине, и в  
вашем районе тоже!

В каждом районе находится по три  
консультационных пункта. Карта  
расположения размещена на веб-  
сайте.

Мы проконсультируем вас

- на месте
- по телефону
- по видеосвязи
- при необходимости у вас дома.

Мы предлагаем консультации на  
разных языках. Для этого просим  
заранее записаться на приём.



## Контакты

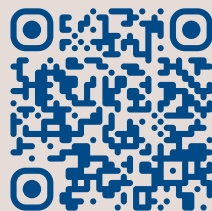
Часы приема без записи:

**вторник 9:00 - 15:00**

**четверг 12:00 - 18:00**

По предварительной договоренности  
возможен прием в другие дни с  
понедельника по пятницу.

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)



[www.instagram.com/pflege.fragen](https://www.instagram.com/pflege.fragen)

Телефон службы поддержки  
по всему Берлину:



**0800 59 000 59 (бесплатно)**  
с понедельника по пятницу  
9:00 - 18:00

Организаторами пунктов оказания поддержки по  
вопросам ухода в Берлине являются берлинские  
больничные кассы и кассы по уходу, а также  
управление федеральной земли Берлин.

## Консультации по вопросам ухода и старости



Russisch



## Кто к нам обращается?

- Взрослые, нуждающиеся в уходе, а также их родственники, знакомые и друзья.
- Родственники детей, подростков и молодых людей, нуждающихся в уходе.
- Все, кто желает заблаговременно разузнать об уходе, поддержке в пожилом возрасте или о профилактике.



## Мы работаем для вас!

- Мы поможем вам сориентироваться в системе здравоохранения, ухода и социального обеспечения.
- Мы проконсультируем по вопросам ваших прав на получение пособий и возможностей финансирования.
- Вместе с вами мы спланируем дальнейшие действия.
- Мы специально уделим время, чтобы рассмотреть вашу личную ситуацию.

бесплатно, независимо  
и с ориентированием на  
потребителя



## Мы проконсультируем вас по следующим вопросам:

- Подача заявления на получение категории потребности в уходе и других пособий.
- Вспомогательные средства.
- Форматы проживания, если жить дома стало невозможно.
- Помощь для родственников, осуществляющих уход.
- Оценка Медицинской службой.
- Услуги, предлагаемые людям с деменцией.
- Помощь семьям с детьми, нуждающимися в уходе.
- Приспособление жилого пространства.
- Уход и поддержка в конце жизни.
- И многое другое!