

36 lokacija u Berlinu – i u vašoj blizini!

U svakom okrugu možete pronaći tri savjetodavne službe. Na web stranici se nalazi karta lokacija.

Savjetujemo vas

- na licu mjesta
- telefonski
- putem videa
- po potrebi i kod vas kući.

Nudimo savjetovanja na različitim jezicima. Molimo vas da prethodno zakažete termin.



Kontakt

Termini za savjetovanje:

Utorak 9 – 15 časova

Četvrtak 12 – 18 časova

Termini po dogovoru dostupni su od ponedjeljka do petka.

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



www.instagram.com/pflege.fragen

Servisni telefonski broj za cijeli Berlin:



0800 59 000 59 (besplatno)

Od ponedjeljaka do
petka 9 – 18 časova

Nositelji savjetodavnih centara za njegu u Berlinu su
berlinske zdravstvene i osiguravajuće institucije te
savezna pokrajina Berlin.

Savjetovanje u vezi s negom i starošću



Bosnisch



Ko dolazi k nama?

- odrasle osobe kojima je potrebna njega, kao i njihovi srodnici, poznanici i prijatelji
- srodnici djece, adolescenata i mladih kojima je potrebna njega
- svi koji se žele unaprijed informisati o njezi, podršci u starosti ili preventivnim mjerama



Tu smo za vas!

- Vodimo vas kroz sistem zaštite zdravlja i zdravstvene njege, kao i kroz sistem socijalne zaštite.
- Savjetujemo vas o vašim pravima na usluge i mogućnostima finansiranja.
- Zajedno s vama planiramo naredne korake.
- Posvećujemo vrijeme vašoj ličnoj situaciji.

besplatno, nepristrasno i
usmjereno na korisnike



Savjetujemo vas o...

- Podnošenju zahtjeva za razinu njege i drugim pravima
- Pomagalima
- Oblicima stanovanja kada život kod kuće više nije moguć
- Olakšicama za srodnike koji pružaju njegu
Procjeni od strane medicinske službe
- Ponudama za osobe s demencijom
- Pomoći porodicama s djecom kojoj je potrebna njega
- Prilagođavanju stambenog prostora
- Njezi i podršci u završnoj fazi života
- I još mnogo toga!