

خدمات استشارية بخصوص الرعاية والتقدم في السن



Arabisch

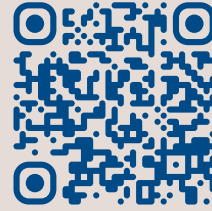
الاتصال

ساعات الخدمة المفتوحة:

الثلاثاء، من الساعة 9 إلى الساعة 15
الخميس، من الساعة 12 إلى الساعة 18

يمكن حجز المواعيد حسب الاتفاق من
الاثنين إلى الجمعة.

www.pflegestuuetzpunkteberlin.de



www.instagram.com/pflege.fragen

هاتف الخدمة على مستوى برلين:

0800 59 000 59 (مجاناً) 

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 إلى الساعة 18

تتولى صناديق التأمين الصحي والرعاية في برلين وولاية
برلين إدارة مراكز دعم الرعاية في برلين.

36 موقعًا في برلين، بما في ذلك موقع قريب منكم!

ستجدون ثلاثة مراكز استشارية في كل منطقة. توجد
خريطة بالمواقع على الموقع الإلكتروني.

نقدم لكم الاستشارات

- وجهًا لوجه بشكل مباشر/شخصيًا
- هاتفياً
- عبر الفيديو
- في منزلكم عند الحاجة.

نقدم الخدمات الاستشارية بلغاتٍ مختلفة. يرجى
تحديد موعد مسبقًا.





مَنْ يَأْتِي إِلَيْنَا؟

- البالغون المحتاجون للرعاية والأقارب والمعارف والأصدقاء
- أقارب الأطفال والمراهقين والشباب المحتاجين للرعاية
- كل من يرغب في الاطلاع مسبقاً على معلومات حول الرعاية أو الدعم بخصوص التقدم في السن أو إجراءات الوقاية



نقدم لكم الاستشارات حول..

- التقدم بطلب للحصول على درجات الرعاية والمزايا الإضافية
- الأجهزة والوسائل المساعدة
- أشكال السكن عندما تصبح الحياة في المنزل غير ممكنة
- التخفيف عن الأقارب مقدمي الرعاية
- إجراء الخدمة الطبية للتقييم
- الخدمات المقدمة للمصابين بالخرف
- المساعدات للعائلات التي لديها أطفال محتاجون للرعاية
- تكييف المحل السكني
- الرعاية والدعم المصاحب في المرحلة الأخيرة في الحياة
- وغيرها الكثير!



نحن هنا في خدمتكم!

- نرشدكم عبر نظام الرعاية والنظام الصحي والاجتماعي.
- نقدم لكم الاستشارات حول استحقاقاتكم وخيارات التمويل المتاحة.
- نخطط معكم للخطوات التالية.
- نخصص الوقت الكافي للنظر في وضعكم الشخصي والتعامل معه.

خدماتنا مجانية ومستقلة
وموجهة لخدمة العميل