



Информационный листок № 5

Выбор службы по уходу

Для ухода на дому многие службы по уходу предлагают помощь в личной гигиене больного, в домашнем хозяйстве, а также в присмотре за больным. Кроме того, существуют службы по уходу со специальными предложениями или направлениями, напр., службы по уходу за молодыми нуждающимися в посторонней помощи или за пациентами с необходимостью в интенсивном или паллиативном уходе.

Услуги, оказываемые службой по уходу, считаются неденежными услугами. Лимит на оплачивание услуг кассой по уходу определяется степенью необходимости в уходе. Служба по уходу выставляет счёт непосредственно в кассу по уходу.

Перед обращением в службу по уходу следует задуматься о том, какие услуги потребуются в какие дни и в какое время. Также следует указать пожелания и потребности ввиду особенных жизненных привычек.

Службы по уходу также выполняют назначенные врачом процедуры, например, выдачу лекарств, надевание и снятие компрессионных чулок или обработку ран. Расходы на это, как правило, покрываются медицинскими страховыми компаниями. См. информационный листок № 1 [Уход на дому](#) [Информация для лиц, говорящих на русском языке - Pflegestützpunkte Berlin](#)

Какие службы по уходу находятся вблизи Вашего места жительства, Вы можете узнать в центрах по оказанию ухода или в больничных кассах и кассах по уходу. Как правило, контактным лицом в службах по уходу является руководство службы.

Многие службы по уходу предлагают бесплатные посещения на дому в целях объяснения предложения услуг. После этого необходимо составить в письменной форме предварительную смету расходов. Так можно сравнить предложения нескольких служб по уходу. Всегда необходимо заранее осведомиться об объёме собственной доли расходов, и это должно быть чётко указано в смете расходов.

Если дохода или, соответственно, имущества нуждающегося в уходе недостаточно для оплаты собственной доли расходов, то перед началом работы службы по уходу следует подать заявление на получение пособия в орган социального обеспечения по месту жительства.

Смотри информационный листок № 37 [Помощь по уходу от администрации района](#) [Информация для лиц, говорящих на русском языке - Pflegestützpunkte Berlin](#)

Договоры с службами ухода могут быть в любой момент расторгнуты лицом, нуждающимся в уходе, без соблюдения срока уведомления. Срок уведомления со стороны службы ухода должен быть указан в договоре. Обычно он составляет не менее двух недель. Однако срок в 4 недели является разумным, чтобы обеспечить достаточно времени для поиска новой службы ухода.

Служба по уходу документирует в письменной форме оказанные услуги. Для оплаты услуг кассой по уходу нуждающийся в уходе либо его уполномоченное лицо должны проверить и подписать документ об оказании услуг.

Возможные вопросы к службе по уходу:	Примечания:
Имеется ли договор об уходе с кассой по уходу, больничной кассой или органом социальной помощи?	
Предлагает ли служба все необходимые услуги, или они будут передаваться кооперирующим партнёрам, например, услуги в ночное время или медицинский уход?	
Возможно ли заранее получить смету расходов на выбранные услуги?	
Предлагается ли помощь для членов семьи или других лиц, оказывающих уход, например, инструктаж или курс для ухаживающих родственников?	
Будет ли заключаться договор по уходу (клиентский договор)?	
Чётко ли указаны цены и услуги?	
Указана ли собственная доля в расходах?	
Как служба по уходу обращается с проблемами и жалобами?	
Есть ли для Вас контактное лицо?	
Насколько участвуют в планировании родственники или другие лица, осуществляющие уход?	
Возможно ли указать определённое время для ухода?	
Бывают ли изменения во времени ухода и как об этом информируют?	
Возможно ли выполнение пожеланий относительно лиц, осуществляющих уход (например, пол, симпатии)?	
Сколько человек будет предположительно участвовать в уходе? Будут ли определённые постоянные лица, отвечающие за уход?	
Будет ли уход организован таким образом, что будут поддерживаться имеющиеся возможности?	
Будет ли в любое время (также и ночью) связь со службой ухода?	
Какой срок уведомления о расторжении договора со стороны службы ухода указан в договоре на оказание услуг ухода?	
Какие правила будут действовать, если на время служба по уходу не понадобится (напр., нахождение в больнице)?	
Какие услуги предлагаются согласно Закону о социальной помощи на случай потребности в уходе § 45 a/b SGB XI? (предложения по предоставлению помощи в домашнем хозяйстве и обслуживанию).	

**Вас охотно проконсультируют сотрудницы и сотрудники
пункта обслуживания**

Бесплатный сервисный телефон: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Базовые организации домов престарелых – Берлинские кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и Федеральная земля Берлин