



Biuletyn informacyjny nr 14

Mieszkanie z opieką dla osób starszych/ Mieszkanie z obsługą

Wiele starszych osób chciałoby mieszkać samodzielnie w swoim domu, ale mając pewność, że w razie potrzeby otrzymają pomoc szybko i bez problemu. „Mieszkanie z opieką” lub „Mieszkanie z obsługą” może spełnić te potrzeby.

„Mieszkanie z opieką” nazywane też „mieszkaniem z obsługą”, to forma samodzielnego mieszkania w domu seniora z dodatkową ofertą usług i/lub usług grupowych oraz infrastrukturą wspólną. Domy seniora są znacznie zróżnicowane pod względem wyposażenia oraz rodzaju i zakresu oferty usługowej. Trzeba wiedzieć, że dla „mieszkań z obsługą” lub „mieszkań z usługami” **nie ma wiążących wytycznych** w zakresie warunków budowlanych, treści umów i wysokości cen oraz ofert doradztwa i opieki.

Podczas podpisywania umowy należy więc dokładnie zwrócić uwagę, jakie usługi zawarte są w cenie najmu oraz w ryczałcie obsługowym, a także jakie usługi fakultatywne są oferowane za dodatkową opłatą.

Mimo wszystkich ofert i usług związanych z „mieszkaniem z opieką” nie zastępuje ono hospicjum, tzn. osoby potrzebujące intensywnej opieki muszą się ewentualnie jeszcze raz przeprowadzić. Korzystna sytuacja może być wtedy, jeśli hospicjum znajduje się pod tym samym dachem lub na tym samym terenie.

W normie DIN 77800 dotyczącej mieszkania z opieką dla osób starszych, która jednak nie musi być stosowana przez wynajmującego, zawarte są następujące standardy minimalne:

Minimalne standardy budowlane

Mieszkanie musi być zbudowane zgodnie z normami DIN dla mieszkań przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością ruchową lub starszych (tzn. na przykład brak stopni i progów w mieszkaniu i poza nim, przy drzwiach wejściowych i drzwiach do mieszkania, drogach prowadzących do domu, do mieszkania, na balkon lub na taras, winda z drzwiami automatycznymi, szerokość drzwi w mieszkaniu 80 cm, natryski na poziomie podłogi, infrastruktura wspólna).

Usługi podstawowe

W pakiecie usług podstawowych powinien znajdować się specjalista (społeczno-pedagogiczny) w zakresie informacji, doradztwa i świadczenia usług, 24-godzinny domowy telefon alarmowy, usługi dozorczy i konserwatora oraz oferty kulturalne.

Usługi fakultatywne

Usługi fakultatywne wybierane na życzenie mogą obejmować pakiet bezpieczeństwa w razie choroby, niezbędną opiekę, sprzątanie mieszkania, wspólne obiady, usługi pralnicze oraz przejazdy i towarzyszenie.

Treść umowy

Na koszty mieszkań z usługami składają się opłaty za czynsz oraz za usługi podstawowe i fakultatywne. Ważne jest, aby usługi podstawowe miały najmniejszy możliwy zakres, ponieważ koszty te ponosi każdy najemca niezależnie od potrzeb. Podczas podpisywania umowy należy zwrócić uwagę, czy są dwie oddzielne umowy: umowa najmu i umowa w sprawie opieki na usługi podstawowe i fakultatywne. Umowy powinny mieć kompletną i przejrzystą treść oraz zawierać możliwe do sprawdzenia zestawienia kosztów, z jednoznacznym powiązaniem z poszczególnymi usługami.

Informacje pomocne podczas wyboru mieszkania z obsługą znajdują się również w biuletynie informacyjnym konsumenta nr 15 (Lista kontrolna mieszkania z obsługą).

Pracownicy ośrodka opieki chętnie udzielą porad

Bezpłatny numer serwisowy 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Ośrodki opieki są prowadzone przez kraj związkowy Berlin oraz kasy opiekuńcze i kasy chorych w Berlinie