



## Biuletyn informacyjny Nr 5

# Wybór służby pielęgniarstwa

Jeśli chodzi o opiekę w domu, to jest wiele służb pielęgniarstwa oferujących pomoc przy higienie osobistej, prowadzeniu domu jak i świadczenia opiekuńcze. Poza tym są służby opiekuńcze ze specjalnymi ofertami lub ośrodkami np. służby pielęgniarstwa dla dzieci i młodzieży, osób ze schorzeniami psychicznymi (ambulatoryjna opieka psychiatryczna APP) albo dla pacjentów wymagających opieki z intensywną lub paliatywną opieką.

Świadczenia, które zostaną przejęte przez służbę pielęgniarstwa, nazywa się usługą rzeczową. Najwyższa granica przejęcia kosztów przez kasę pielęgnacyjną jest definiowana poprzez dany stopień opieki. Służba pielęgniarstwa rozlicza wykonane świadczenie/usługę bezpośrednio z kasą pielęgnacyjną.

Przed skontaktowaniem się z taką służbą pielęgniarstwa należy się zastanowić z jakich świadczeń chcemy skorzystać, w jakie dni i w jakich godzinach. Należy również wymienić życzenia i potrzeby wynikające ze specjalnych nawyków związanych ze stylem życia.

Jakie służby pielęgniarstwa znajdują się w pobliżu, można się dowiedzieć w poradniach d.s. opieki lub w kasie chorych lub kasie opieki. Osobą kontaktową w takich służbach jest najczęściej kierownictwo.

Służby pielęgniarstwa świadczą również usługi zalecane przez lekarzy, np. podawanie leków, zakładanie i zdejmowanie pończoch uciskowych lub pielęgnacja ran. Koszty są zazwyczaj pokrywane przez kasy chorych, patrz karta informacyjna nr 1. [Opieka pielęgniarstwa w domu](#)

Informacje na temat służb pielęgniarstwa znajdujących się w pobliżu miejsca zamieszkania można uzyskać w centrach opieki lub w kasach chorych lub kasach pielęgnacyjnych. Osobą kontaktową ds. służb pielęgniarstwa jest kierownik pielęgniarstwa.

Wiele usług opiekuńczych oferuje bezpłatne wizyty domowe w celu omówienia możliwych usług. Następnie należy sporządzić pisemną umowę i kosztorys. Pozwoli to na porównanie ofert różnych służb pielęgniarstwa. Wysokość własnego udziału należy zawsze omówić z góry i musi być wyraźnie podany w kosztorysie.

Jeśli dochód lub majątek osoby wymagającej opieki nie wystarcza, aby zapłacić własny udział, należy przed zatrudnieniem służb pielęgniarstwa – *pomoc w zakresie opieki* - złożyć w urzędzie opieki społecznej w miejscu zamieszkania wnioski o pomoc/zapomogę. Patrz karta informacyjna nr 37 [Pomoc w zakresie opieki z urzędu okręgowego](#)

Umowy z takimi służbami pielęgniarstwa mogą być w każdej chwili wypowiedziane bezterminowo przez osobę wymagającą opieki.

Okres wypowiedzenia służby pielęgniarstwa w stosunku do osoby wymagającej opieki powinien być podany w umowie. Regułą jest co najmniej dwutygodniowy okres wypowiedzenia, choć w przypadku poszukiwania nowych usług pielęgniarstwa zaleca się okres wypowiedzenia wynoszący cztery tygodnie.

Służba pielęgniarstwa dokumentuje na piśmie wykonane usługi. Usługa opieki dokumentuje świadczone usługi na piśmie. Wykaz usług musi zostać sprawdzony i podpisany przez osobę wymagającą opieki lub jej upoważnionego przedstawiciela w celu rozliczenia z kasą pielęgnacyjną.

<b>Przykłady pytań do służb pielęgniarских:</b>	<b>Uwagi:</b>
Czy jest podpisana umowa w sprawie opieki z kasą pielęgnacyjną, kasą chorych lub instytucją opieki społecznej?	
Czy służba pielęgniarська zapewnia wszystkie potrzebne usługi lub może je zrealizować we współpracy ze stałymi partnerami, np. praca w nocy lub świadczenia pielęgnacyjne?	
Czy jest możliwość sporządzenia kosztorysu na wybrane świadczenia?	
Czy oferowana jest pomoc dla krewnych lub innych osób świadczących opiekę, na przykład instruktaż lub kursy dla krewnych świadczących opiekę?	
Czy zawiera się umowę dotyczącą opieki (umowę klienta) ?	
Czy jasne są ceny i świadczenia? Czy własny udział jest wykazany osobno?	
W jaki sposób służba pielęgniarська rozwiązuje problemy i reaguje na skargi? Kto jest do dyspozycji jako osoba kontaktowa?	
W jaki sposób członkowie rodziny i inne osoby świadczące opiekę uczestniczą w planowaniu?	
Czy można ustalić stałe okresy opieki?	
Czy są wahania w godzinach pracy i jak się o nich informuje?	
Czy są spełniane życzenia dotyczące osoby opiekuna (np. płeć, sympatia)?	
Ile osób będzie się przypuszczalnie zmieniać przy opiece? Czy będą stali opiekunowie?	
Czy opieka odbywa się w sposób stymulujący posiadane umiejętności?	
Czy służba pielęgniarська jest zawsze dostępna (nawet w nocy)?	
Jaki jest okres wypowiedzenia ze strony służby pielęgniarської w umowie o świadczenie usług pielęgnacyjnych?	
W jaki sposób zorganizowana jest możliwość stałego kontaktu (również nocą) ze służbą pielęgniarską?	
Jakie ustalenia podejmuje się, kiedy przez pewien czas nie trzeba skorzystać z usług służb pielęgniarских (np. przy skierowaniu do szpitala)?	
Jakie świadczenia oferuje się zgodnie z § 45 a/b SGB- kodeksu prawa socjalnego XI? (oferty opieki w domu i świadczeń pielęgnacyjnych, opiekuńczych).	

## **Służymy Państwu radą i udzielamy informacji w poradni opieki**

**Bezpłatny numer serwisowy 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Centra opieki w Berlinie są finansowane przez berlińskie kasy pielęgnacyjne i kraj związkowy Berlin