



Informacijski list br. 5

Izbor negovateljske službe

Za negu kod kuće veliki broj negovateljskih službi nudi pomoć kod njege tijela i kod pomoći u domaćinstvu te usluge skrbi. Osim toga postoje negovateljske službe sa specijalnim ponudama ili usmjerenjima, npr. negovateljske službe za djecu i mlade osobe, za osobe sa mentalnim bolestima (ambulantna prihijatrijska skrb APP) kojima treba njega ili za pacijente kojima treba intenzivna ili palijativna njega.

Usluge koje preuzimaju negovateljske službe nazivaju se beneficijama u naturi. Budžet za preuzimanje troškova od strane fonda za negu zasniva se na nivou njege. Negovateljska služba direktno obračunava pruženu uslugu s fondom za negu.

Prije nego što kontaktirate negovateljsku službu, važno je razmotriti kojim dainma i u koje vrijeme su koje usluge potrebne. Želje i potrebe zasnovane na posebnim životnim navikama također bi trebale biti imenovane.

Ngovateljske službe također pružaju medicinski propisane usluge, npr. davanje lijekova, stavljanje i skidanje kompresijskih čarapa ili negu rana. Troškove za to obično pokrivaju zdravstvena osiguravajuća društva, vidi informativni list br. 1 [Kućna njega](#).

Koje se negovateljske službe nalaze u blizini, saznaćete od službi "Pflegestützpunkte" ili od fonda za zdravstveno osiguranje i fonda za negu. Kontakt osoba u negovateljskim službama je uprava negovateljske službe.

Mnoge negovateljske službe nude besplatne kućne posjete kako bi objasnile svoje ponude usluga. Tada bi trebalo napraviti pismeni ugovor i predračun troškova. Tako se ponude raznih negovateljskih službi mogu uporediti međusobno. O iznosu vlastitog učešća mora se uvijek unaprijed razgovarati, a predračun troškova mora biti jasan.

Ukoliko dohodak odnosno imovina osobe kojoj treba njega nisu dovoljni za plaćanje vlastitog udjela, trebalo bi prije ulaska u posao negovateljske službe podnijeti zahtjev za pomoć za negu kod socijalne službe u mjestu stanovanja, vidi Informacijski list br. 37 [Pomoć za negu preko Uprave okruga](#)

Osobe kojima treba njega mogu u svako doba raskinuti ugovore s negovateljskim službama. Otkazni rok negovateljske službe prema osobi kojoj je potrebna njega bi trebalo da bude naveden u ugovoru. Otkazni rok od najmanje dvije sedmice je pravilo, iako otkazni rok od 4 sedmice ima smisla za potragu za novom uslugom njege.

Ngovateljska služba dokumentira svoje usluge u pisanoj formi. Da bi se izsmirili računi sa fondom za negu, dokaz o beneficijama mora biti *provjeren* i potpisan od strane osobe kojoj je potrebna njega ili njenog ovlaštenog predstavnika.

Prijedlozi pitanja za njegovateljsku službu:	Napomene:
Postoji li ugovor o pomoći s osiguravajućim društvom za bolesničku njegu, osiguravajućim društvom za zdravstveno osiguranje ili nosiocem socijalne pomoći?	
Nudi li služba sve usluge koje su potrebne ili može li ih posredno pružiti preko kooperacijskih partnera, npr. usluge u noćnim satima ili njegu povezanu s tretmanom?	
Postoji li mogućnost da unaprijed dobijet predračun troškova za odabrane usluge?	
Nudi li se pomoć za članove porodice ili druge osobe koje pružaju njegu, npr. instrukcije ili kursevi za članove porodice koji njeguju svog srodnika?	
Hoće li se zaključiti pisani ugovor o njezi (ugovor s klijentom)?	
Jesu li cijene i usluge jasno navedene? Navodi li se posebno vlastiti udio?	
Kako njegovateljska služba tretira probleme ili žalbe? Ko Vam stoji na raspolaganju kao osoba za kontakt?	
Kako se članovi porodice ili drugi osobe koje njeguju štićenika uključuju u planiranje?	
Može li se dogovoriti tačno vrijeme za pružanje njege?	
Postoje li odstupanja kod vremena pružanja usluga i kako se o tome informira?	
Mogu li se ispuniti želje u vezi osoba koje pružaju njegu (npr. spol, simpatija)?	
Koliko će se osoba vjerovatno mijenjati tokom njege? Postoje li stalne osobe s kojima štićenici mogu uspostaviti povjerljiv odnos?	
Provodi li se njega tako da se postojeće sposobnosti potiču?	
Je li njegovateljska služba stalno dostupna (takođe noću)?	
Koji je otkazni rok od strane njegovateljske službe naveden u ugovoru o njezi?	
Kakva su pravila ako njegovateljska služba privremeno nije potrebna (npr. kod slanja pacijenta u bolnicu)?	
Koje usluge se nude prema § 45 a/b SGB XI. (Ponude kućne opskrbe I usluge skrbi)	

Naši saradnici rado će Vas savjetovati. www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Nosioci mjesta njege Berlin su zdravstvena osiguranja za njegu Berlin i Pokrajina Berlin.

Besplatni broj za pomoć: 0800 5950059