



اختيار خدمة رعاية ترميزية

من أجل تلقي الرعاية بالمنزل يقدم عدد كبير من أقسام خدمات الرعاية المساعدة في التمريض البدني والتدبير المنزلي بالإضافة إلى خدمات الرعاية. هناك أيضًا خدمات رعاية ذات عروض خاصة أو تخصصات، مثل خدمات الرعاية للأطفال والشباب، أو للأشخاص الذين يعانون من أمراض عقلية (الرعاية النفسية للمرضى الخارجيين APP) أو للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية مكثفة أو رعاية لتسكين الآلام.

ويشار إلى الخدمات التي تغطيها خدمة الرعاية على أنها خدمات عينية. وتعتمد ميزانية تحمل التكاليف من قبل صندوق تأمين الرعاية على مستوى الرعاية المقدمة. وتقدم خدمة الرعاية فواتير الرعاية المقدمة مباشرة إلى صندوق تأمين الرعاية. قبل الاتصال بخدمة الرعاية، يجب أن تفكر في الخدمات التي سيتم استخدامها في أي أيام وفي أي وقت. يجب أيضًا تحديد الرغبات والاحتياجات بسبب العادات المعيشية الخاصة.

ويمكنك معرفة أماكن الخدمة الترميزية القريبة من محل سكنك من خلال التواصل مع مراكز التمريض القريبة أو شركات التأمين الصحي أو التمريض. والشخص المختص بتوضيح الخدمات الترميزية هو في العادة إدارة الخدمة الترميزية.

كما تقدم أقسام خدمات التمريض أيضًا خدمات موصوفة طبيًا، على سبيل المثال إعطاء الأدوية أو ارتداء الجوارب الضاغطة أو العناية بالجروح وخلعها. عادةً ما تغطي شركات التأمين الصحي التكاليف، انظر نشرة المعلومات رقم [I الرعاية الترميزية المنزلية](#).

يمكنك معرفة خدمات الرعاية الموجودة بالقرب من منزلك من مراكز دعم الرعاية أو من شركات التأمين الصحي والرعاية. الشخص المسؤول عن الاتصال في خدمات الرعاية هو مدير خدمات الرعاية. وتقدم العديد من خدمات الرعاية زيارات منزلية مجانية لمناقشة الخدمات الممكنة. ينبغي بعد ذلك إعداد عقد مكتوب وتقدير التكلفة. يتيح لك ذلك مقارنة العروض المقدمة من العديد من خدمات الرعاية. يجب دائمًا مناقشة مبلغ الدفع المشترك مسبقًا ويجب أن يكون واضحًا في تقدير التكلفة.

فإذا كان دخل أو أصول الشخص المحتاج للرعاية لا تكفي لدفع المساهمة الشخصية، فينبغي تقديم طلب للحصول على مساعدة الرعاية من مكتب الرعاية الاجتماعية في مكان الإقامة قبل استخدام خدمة الرعاية، انظر نشرة المعلومات رقم [37 مساعدة الرعاية الترميزية من مكتب المنطقة](#).

يمكن إلغاء عقود خدمات الرعاية من قبل الشخص المحتاج للرعاية في أي وقت دون إشعار مسبق. يجب تحديد فترة إلغاء خدمة الرعاية تجاه الشخص المحتاج للرعاية في العقد. والقاعدة هي فترة إشعار لا تقل عن أسبوعين، حيث يُنصح بفترة إشعار مدتها أربعة أسابيع للبحث عن خدمة رعاية جديدة. وتوثق خدمة الرعاية الخدمات التي تقدمها خطياً. يجب التحقق من إثبات الخدمة والتوقيع عليها من قبل الشخص المحتاج للرعاية أو من ينوب عنه المفوض لتسويتها مع صندوق تأمين الرعاية.

ملاحظات:	اقتراحات عند وجود أسئلة موجهة إلى خدمة التمريض:
	هل يوجد عقد رعاية مع خزينة التمريض أو التأمين الصحي أو مختص الشؤون الاجتماعية؟
	هل تقدم الخدمة التمريضية جميع الخدمات اللازمة أم أن هذه الخدمات يمكن توفيرها عبر شريك تعاون، مثل العمليات التي تتم في الفترات الليلية أو التمريض العلاجي؟
	هل هناك إمكانية للحصول على اقتراح بالتكاليف الخاصة بالخدمات التي يتم اختيارها؟
	هل يتم تقديم المساعدة للأقارب أو أفراد ترميض آخرين مثل الدليل الاسترشادي أو تقديم دورات للأقارب القائمين بالتمريض؟
	هل يتم إبرام عقد اتفاق كتابي للتمريض (عقد عميل)؟
	هل يمكن التعرف بوضوح على الأسعار والخدمات؟ هل يتم ذكر الجزء الخاص بي بشكل إضافي؟
	كيف تتعامل خدمة التمريض مع المشاكل والشكاوى؟ كيف توفر لك الموظف المختص؟
	كيف يتم إدماج الأقارب أو غيرهم من أفراد التمريض في التخطيط؟
	هل يمكن الاتفاق على فترات ترميض ثابتة؟
	هل هناك تغيرات في أوقات العمل وكيف يمكن الاستعلام عن هذا؟
	هل يمكن تلبية رغبات معينة بخصوص أفراد التمريض (مثل الجنس، الارتياح الشخصي)؟
	كم عدد افراد التمريض المحتمل تبادلهم في عملية التمريض؟ هل هناك أفراد رعاية ثابتة؟
	هل يتم تقديم الرعاية بشكل يدعم القدرات المتوفرة؟
	هل يمكن الوصول إلى خدمة التمريض في كل وقت (حتى بالليل)؟
	ما هي مُهل الفسخ المحددة في عقد الرعاية من جانب قسم خدمة الرعاية التمريضية؟
	ما هي القواعد التي يتم اتخاذها إذا لم يتم الاستفادة من خدمة التمريض بشكل مؤقت (في حالة الانتقال إلى المستشفى مثلاً)؟
	ما هي الخدمات التي يتم تقديمها وفق المادة 45 أ من الفصل السادس من قانون الشؤون الاجتماعية؟ (العروض الخاصة بتقديم رعاية خاصة بميزانية المنزل أو خدمات الإشراف).

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.
يسر العاملين في مركز الرعاية التمريضية أن يقدموا لكم المشورة.
إتصل تلفونيا برقم الخدمة المجاني: 08005950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.

إصدار: 08/25

arabisch