



Tờ Thông Tin

Chăm sóc và hỗ trợ 24 giờ tại gia

Nhiều người có nhu cầu chăm sóc muốn và/hoặc cần có sự hỗ trợ 24 giờ tại nhà của họ. Tuy nhiên, việc này thường là vượt quá các nguồn lực tinh thần và thể chất mà người thân của họ có thể cung cấp. Do đó, nội dung sau đây sẽ trình bày các lựa chọn để tổ chức sự chăm sóc và hỗ trợ cả ngày ở nhà của một người.

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc

Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cung cấp "dịch vụ 24 giờ". Tuy nhiên, điều này không có nghĩa là sẽ có ai đó cả ngày chăm sóc hay hỗ trợ tại chỗ. Dịch vụ này thường gồm có nhân viên điều dưỡng được phái đến nhà tại những thời điểm cụ thể trong ngày, đồng thời cũng đảm bảo rằng sẽ có người nghe điện thoại vào ban đêm nếu có trường hợp khẩn cấp. Nếu chi phí cho yêu cầu chăm sóc và hỗ trợ cao hơn các quyền lợi hiện vật được quỹ chăm sóc dài hạn thanh toán, chi phí còn lại sẽ được tài trợ tư nhân. Ở các điều kiện nhất định, có thể yêu cầu hỗ trợ tài chính ở dạng "trợ giúp chăm sóc" từ phòng phúc lợi xã hội (xem Tờ Thông Tin 37 để biết thêm chi tiết).

Chăm sóc tăng cường tại gia

Một số nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chuyên chăm sóc 24 giờ. Để thực hiện việc này, các đội ngũ chăm sóc được tổ chức luân phiên để chăm sóc cho bệnh nhân cả ngày. Tuy nhiên, các chi phí chủ yếu được thanh toán thông qua bảo hiểm sức khỏe và không chỉ thông qua bảo hiểm chăm sóc dài hạn. Điều này chỉ có thể trong trường hợp hồ sơ lâm sàng đặc biệt và trong trường hợp chăm sóc y tế tăng cường đối với bệnh hiểm nghèo.

Người chăm sóc hoặc giúp việc từ các quốc gia thành viên EU

Sự tự do cung cấp dịch vụ trong khuôn khổ EU giúp cho quý vị có thể sử dụng những người chăm sóc và giúp việc từ các quốc gia thành viên EU ở Đức. Có thể có các mô hình khác nhau:

Mô hình nhà tuyển dụng:

Người có nhu cầu chăm sóc hoặc người thân của họ ký một hợp đồng lao động với người chăm sóc và trở thành chủ lao động với tất cả các quyền lợi và trách nhiệm liên quan. Điều này cũng có nghĩa là họ cần phải tổ chức thanh toán chi phí nghỉ bệnh và nghỉ lễ.

Ví dụ về các yêu cầu gồm có:

- Tuân thủ các thể thức như một chủ lao động, ví dụ như kết thúc hợp đồng lao động, đăng ký người chăm sóc với quỹ bảo hiểm sức khỏe, v.v.
- Cần phải bố trí chỗ ở thích hợp cho nhân viên
- Phải trả chi phí ăn uống cho người lao động
- Giờ làm việc hàng tuần tương ứng với số giờ làm việc toàn thời gian đã thỏa thuận tập thể hoặc điển hình (38,5 giờ / tuần) trong 6 ngày mỗi tuần. Lương gộp hàng tháng là dựa trên lương tối thiểu áp dụng/lương theo thỏa thuận tập thể

Những người giúp việc / người chăm sóc này có thể thực hiện các nghĩa vụ sau đây: Hỗ trợ chăm sóc hàng ngày, ví dụ như hỗ trợ cơ bản về vệ sinh cá nhân, dinh dưỡng, đi vệ sinh và di chuyển, cũng như chăm sóc và giúp việc nhà.

Mô hình sử dụng nhân viên của một công ty:

Đây là trường hợp tạm thời đưa các nhân viên làm việc cho một công ty Châu Âu đến Đức. Quý vị ký một hợp đồng nhà cung cấp dịch vụ với một công ty / dịch vụ chăm sóc ở Châu Âu hoặc Đức đối với dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ và/hoặc giúp việc nhà. Công ty cũng cung cấp dịch vụ tại quốc gia của họ và không chỉ là một đại lý tuyển dụng. Lợi thế của việc này là người sử dụng chuyển từ vai trò nhà tuyển dụng sang vai trò khách hàng, theo đó họ không phải chịu trách nhiệm tuân thủ các yêu cầu của pháp luật. Người sử dụng chỉ có thể sử dụng trợ cấp chăm sóc cho loại hình hỗ trợ này, không phải phúc lợi bằng hiện vật.

Ví dụ về các yêu cầu gồm có:

- Nhân viên được tuyển bởi một trong các công ty nói trên tại quốc gia quê nhà của họ
- Công ty trả các khoản đóng góp an sinh xã hội và thuế. Nhiệm vụ công việc là tạm thời (tối đa 24 tháng)
- Người lao động được thay thế ở khoảng thời gian đều đặn (3 tháng)
- Luật lao động và các quy định về sức khỏe và sự an toàn của Đức áp dụng cho nhân viên, ví dụ như thời gian thử việc, giờ làm việc, nghỉ lễ, v.v.
- Số tiền cần để tuyển dụng người đó tùy vào trình độ của họ, kinh nghiệm trước đây của họ và kiến thức tiếng Đức của họ
- Cần phải bố trí chỗ ở thích hợp cho nhân viên
- Tổng chi phí gồm có thuế suất, chi phí chỗ ở, ăn uống và đi lại cho người lao động đến và rời khỏi nơi làm việc. Các công ty thường tính một khoản lệ phí bố trí và xử lý một lần.

Nhận dịch vụ của một người chăm sóc tự kinh doanh:

Trong trường hợp này, người có nhu cầu chăm sóc ký một hợp đồng dịch vụ với một người chăm sóc hoặc y tá. Các nghĩa vụ, trách nhiệm, thù lao và thời hạn hợp đồng được nêu trong hợp đồng của nhà cung cấp dịch vụ. Người chăm sóc đã phải đăng ký doanh nghiệp vì mục đích này. Thận trọng: Có nguy cơ là người chăm sóc chỉ tự nhận là tự kinh doanh.

Các cơ quan tuyển dụng:

Các cơ quan tuyển dụng giúp người tiêu dùng tìm được một công ty hoặc một người chăm sóc và giúp họ thỏa thuận một hợp đồng. Họ là người liên hệ ở Đức để giải quyết yêu cầu và khiếu nại. Quý vị bị tính một khoản lệ phí đối với dịch vụ này.

[Ausländische Betreuungskräfte - wie geht das legal? | Verbraucherzentrale.de](https://www.verbraucherzentrale.de)
[Pflegerrechtsberatung | Verbraucherzentrale Berlin](https://www.verbraucherzentrale.de)

Nhân viên tại trung tâm hỗ trợ chăm sóc sẽ sẵn sàng tư vấn cho quý vị

Số dịch vụ miễn phí: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Các trung tâm hỗ trợ chăm sóc được điều hành bởi tiểu bang Berlin và các công ty bảo hiểm chăm sóc và bảo hiểm sức khỏe ở Berlin