



Bản thông tin Số 19

Hệ thống điện thoại khẩn trong nhà

Nếu Quý vị sợ không tìm được cứu giúp sau khi ngã hoặc có sự cố trong căn hộ, một hệ thống điện thoại khẩn có thể là một giải pháp tốt.

Có các hệ thống gọi điện khẩn cấp tại gia nào?

- 1) Hệ thống gọi điện khẩn cấp có thể được kết nối với hộp TAE hiện hữu (hộp nối điện thoại).
Nếu không có, hộp TAE có thể được lắp đặt bởi một nhà cung cấp hệ thống gọi khẩn cấp với một khoản phí một lần. Các nhà cung cấp khác bố trí các công ty thực hiện công việc lắp đặt này.
- 2) Có các thiết bị khác hoạt động không cần một đường dây điện thoại tiêu chuẩn.
- 3) Các nhà cung cấp hệ thống gọi khẩn cấp đã phát triển các giải pháp có thể được sử dụng bởi điện thoại di động như một hệ thống gọi khẩn cấp.

Có thể trực tiếp yêu cầu thêm thông tin về các hệ thống TAE độc lập và chi phí của chúng với một nhà cung cấp hệ thống gọi khẩn cấp tại gia.

Hệ thống điện thoại khẩn trong nhà tiêu chuẩn làm việc như thế nào?

Một hệ thống điện thoại khẩn gồm có một máy thu-phát, một máy cái và một máy phát lưu động, còn gọi là "ngón tay phát". Dùng dây đeo ngón tay phát quanh cổ hoặc đeo vào tay như một đồng hồ. Trường hợp cần đến (như bị ngã, bị ốm, mất khả năng tự chủ) phải bấm vào ngón tay phát hoặc vào phím bấm màu đỏ trên máy cái. Trung tâm điện thoại khẩn sẽ được gọi hoàn toàn tự động. Một nhân viên của Trung tâm điện thoại khẩn sẽ liên lạc ngay qua loa trên máy cái với người cần giúp đỡ.

Như vậy không cần phải chọn một số điện thoại hoặc cầm ống nghe điện thoại lên. Các biện pháp cần thiết được thỏa thuận nhanh chóng (báo với hàng xóm/thân nhân, gọi xe cấp cứu...) và được trung tâm tiến hành ngay. Nếu người cần giúp đỡ không có khả năng trình bày rõ, một thầy thuốc sẽ được đưa tới ngay.

Những dịch vụ được cung cấp?

Cơ sở dịch vụ cung cấp trọn gói một dịch vụ cơ bản và một trọn gói dịch vụ phụ trợ.

Dịch vụ cơ bản gồm:

- Giúp đỡ khi đặt đơn xin (với khả năng có tài trợ của quỹ bảo hiểm chăm sóc hoặc có thể thông qua Sở xã hội)
- Cung cấp một thiết bị sẵn sàng vận hành (kể cả bảo hành, sửa chữa, cung cấp máy thay thế khi máy có sự cố)
- Nối cho máy suốt ngày đêm (24 giờ) liên lạc được với trung tâm.

- Hướng dẫn sử dụng và về các biện pháp sơ cứu.

Gói các dịch vụ phụ trợ gồm có những dịch vụ sau:

- Nhận chìa khóa nhà và chìa khóa căn hộ (đổ vào hộ nhanh chóng và không gây phí tổn khi có sự cố)
- Sử dụng một phím bấm để báo hàng ngày. Những dịch vụ khác như cung cấp một ngón tay phát thứ hai, một máy báo khói hoặc giới thiệu những dịch vụ chăm sóc riêng cho cá nhân đều có thể thực hiện.

Phải chi phí đến bao nhiêu?

Nhiều cơ sở cung cấp dịch vụ thu phí dịch vụ trọn gói cơ bản và thuê thiết bị từ 25,50 €. Cho gói dịch vụ phụ trợ (giao chìa khóa) nhiều cơ sở thu thêm khoảng từ 22 đến 25 €.

Ai nhận trả tiền?

- Nếu có cấp độ chăm sóc điều dưỡng dài hạn, quỹ bảo hiểm chăm sóc dài hạn sẽ chi trả các chi phí cho gói cơ bản nếu người cần trợ giúp sống một mình hoặc một mình trong phần lớn thời gian trong ngày và nếu nhà cung cấp cuộc gọi khẩn cấp tại nhà là một đối tác hợp đồng của quỹ bảo hiểm chăm sóc dài hạn. Một đơn đăng ký tương ứng phải được nộp cho quỹ bảo hiểm chăm sóc.
- Nếu không có cấp độ chăm sóc dài hạn, người cần hỗ trợ sẽ tự trả tiền cho các dịch vụ. Những người được hưởng hỗ trợ xã hội không có phân loại chăm sóc có thể được hoàn trả chi phí bởi văn phòng phúc lợi xã hội nếu có một bác sĩ biện minh cho nhu cầu về hệ thống gọi khẩn cấp tại nhà.

Hệ thống gọi khẩn cấp tại nhà là một 'thiết bị hỗ trợ điều dưỡng kỹ thuật' không có đồng thanh toán; nó không làm giảm bất kỳ phúc lợi nào khác được cung cấp bởi quỹ bảo hiểm chăm sóc dài hạn.

Đặt đơn xin một hệ thống điện thoại khẩn?

1. Đặt quan hệ với một hoặc nhiều cơ sở cung cấp dịch vụ (gặp để lấy thông tin và nhận tư vấn)
2. Đặt đơn xin tài trợ tại quỹ bảo hiểm chăm sóc hoặc sở xã hội
3. Nhận cho lắp đặt thiết bị (nếu cần gấp, có thể đặt đơn và lắp thiết bị đồng thời.)

Thời gian hợp đồng

Hợp đồng được ký cho vô thời hạn, nhưng cũng có thể ngắn hạn. Cắt hợp đồng theo hạn hoặc không cần hạn nếu có lý do xác đáng.

Nhân viên tại trung tâm hỗ trợ chăm sóc sẽ sẵn sàng tư vấn cho quý vị

Số dịch vụ miễn phí: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Các trung tâm hỗ trợ chăm sóc được điều hành bởi tiểu bang Berlin và các công ty bảo hiểm chăm sóc và bảo hiểm sức khỏe ở Berlin