



Bản thông tin

Số 15 Bảng tiêu chuẩn Cư trú có trông nom cho người già/Cư trú có Phục vụ

Cư xá có phục vụ (xem Bản thông tin Số 14 Cư trú có phục vụ) khác nhau rất nhiều về trang bị cũng như về các khả năng phục vụ và giá tiền. Dạng cư trú tương đối mới này không thích hợp với nhiều người. Vì thế, trước hết hãy thu thập thông tin về những dịch vụ giúp đỡ và chăm sóc được chào mời. Nếu Quý vị đã quyết định cho dạng cư trú này, bảng tiêu chuẩn chúng tôi cung cấp sẽ giúp Quý vị khi xem xét.

Khu vực kế cận

- Có những cơ sở dịch vụ quan trọng như ngân hàng, cửa hàng thực phẩm, hiệu cắt tóc, phòng khám bệnh trong khu vực kế cận hay không?
- Có các phòng sinh hoạt tập thể như phòng cà phê, quán ăn, phòng giải trí không?
- Có công viên hay vườn cây?
- Có tiếp cận trực tiếp mạng lưới giao thông công cộng không??
- Quy mô nơi ở có hợp ý Quý vị không?
- Cư xá có thích hợp với người già và người tàn tật không (như không có ngăn chặn trên đường vào nhà, lối đi rộng, không có cản trở, thang máy có cửa tự động)?

Căn hộ

- Trang bị trong căn hộ có hợp ý Quý vị không?
- Căn hộ có thích hợp với người già và người tàn tật không (như phòng rửa và ngăn tắm xối, cửa rộng ít nhất 80 cm, lối ra ban công hoặc hành lang không có bậc, không có các bậc trong căn hộ)?
- Có ban công hoặc hành lang không?
- Có thể thay đổi căn hộ cho thích hợp nhu cầu sau này của Quý vị không?

Phục vụ cơ bản

- Phục vụ trọn gói có hạn chế thấp nhất không?
- Có hợp đồng chăm nom riêng không?
- Có nhân viên chuyên môn (xã hội-giáo dục) để thông tin, tư vấn và giới thiệu các dịch vụ trong nhà?

- Văn phòng có làm việc hàng ngày không?
- Có dịch vụ quản gia không? (Hãy hỏi về nội dung dịch vụ !)
- Có hệ thống điện thoại khẩn 24 giờ không?
- Có được sẵn sóc khi đau ốm hoặc sự cố? (Hãy hỏi về khối lượng và nội dung dịch vụ!)
- Có ăn trưa tập thể không?
- Có các dịch vụ sử dụng giờ rảnh rỗi không?

Dịch vụ chọn lựa

- Quý vị hãy tìm hiểu chi tiết về các dịch vụ được mời chọn!
- Có thể tùy ý chọn người cung cấp dịch vụ không?
- Các dịch vụ được mời chọn có thích hợp ý tưởng, mong muốn và nhu cầu của Quý vị không?
- Có bảng liệt kê giá cả chi tiết không?
- Thời hạn báo cắt các dịch vụ chọn lựa có được đưa vào hợp đồng không?

Thông tin và tiêu chuẩn thuê nhà

- Trong cuộc trao đổi thông tin phía cho thuê có tỏ ra am hiểu và đi vào chi tiết không?
- Trong cuộc trao đổi lần đầu Quý vị có thời gian để suy nghĩ và các mong muốn, nhu cầu cá nhân của Quý vị có được quan tâm không?
- Có sự hạn chế cho thuê do nhu cầu chăm sóc không?
- Có được ở lại căn hộ khi có nhu cầu chăm sóc cao không?

Lập hợp đồng

- Có tách riêng các hợp đồng (hợp đồng thuê nhà và hợp đồng trông nom)?
- Giá tiền thuê nhà, phí vận hành, phí phục vụ cơ bản hoặc phí dịch vụ tùy chọn có được liệt kê chi tiết không?
- Thời hạn cắt hợp đồng thuê và hợp đồng trông nom có được quy định rõ trong hợp đồng không?

Nhân viên tại trung tâm hỗ trợ chăm sóc sẽ sẵn sàng tư vấn cho quý vị

Số dịch vụ miễn phí: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Các trung tâm hỗ trợ chăm sóc được điều hành bởi tiểu bang Berlin và các công ty bảo hiểm chăm sóc và bảo hiểm sức khỏe ở Berlin