



## Bilgi broşürü no. 21

# Berlin Özel Taşıma Hizmeti

Bedensel olarak toplu taşıma araçlarını ya da „normal“ taksileri kullanabilecek durumda olmayan veya yaşadıkları yer / gidecekleri yer engelsiz olmayan engelli insanlar için, Berlin’de özel taşıma servisi (SFD) mevcuttur. Taşıma servisi sadece eğlence amaçlı seferler için kullanıma sunulmaktadır. Refakatçi bir kişi ücretsiz seyahat edebilir.

### Kimler özel taşıma servisinden yararlanabilir?

- "T" işaretine sahip kişiler (T= özel taşıma servisinden yararlanma hakkı). Bu işaret, olağanüstü yürüme engeli olan ("aG" işareti), 80 GdB oranında mobilizasyonunu sınırlayan bir engeli olan ve merdiven çıkarken kanıtlanmış yetenek bozuklukları olan insanlara verilmektedir.
- Bir doktor reçetesi neticesinde, tekerlekli sandalye ya da yürüteç masrafları sağlık sigortası ya da başka bir hizmet kurumu tarafından karşılanan kişilere, ilk etapta "T" işareti kabul edilinceye kadar süreli hak tanınır.
- Başvuru sahibinin ikameti Berlin’de olmalıdır.

### Özel taşıma servisinden nasıl yararlanılabilir?

Özel taşıma hizmetine katılmak için kişiye bağlı, kullanıcının ismi ve müşteri numarasını içeren manyetik kart gereklidir. Manyetik kart sayesinde yapılan seferler kaydedilir ve münferit ödeme için otomatik olarak hesaplamaya yönlendirilir. Manyetik kartın talep edileceği yer:

**Landesamt für Gesundheit und Soziales, - III C 2 -, Postfach 31 09 29, 10639 Berlin (Berlin Sağlık ve Sosyal İşler Eyalet Dairesi)**

Yetki numarasını belirterek WirMobil ile yolculuk için nasıl başvurabilirim

Her gün 07.00 - 17.00 saatleri arasında 030 220 27136 numaralı telefondan

Fax ile : Her gün 05.00-01.00, 03022027146 dan

- İsteddiğiniz zaman e-posta ile: [buchung@wirmobil-berlin.de](mailto:buchung@wirmobil-berlin.de)
- Akıllı telefonlara indirilen WirMobil uygulaması aracılığıyla veya kişisel erişim verilerini kullanarak bir web uygulaması ile
- <https://www.wirmobil.info/online-formular> adresindeki çevrimiçi formu doldurarak
- Mektupla : Mobility GmbH,Rosa-Luxemburg-Str.14,10178 Berlin adresine yollayarak.

WirMobil her gün sabah 5.00'ten gece 1.00'e kadar kullanılabilir.

Merdiven asansörü, sandalye, akülü tekerlekli sandalye vb. gibi bir sipariş vermek için tüm önemli ayrıntılar, ilk sipariş verildiğinde kaydedilir ve sonraki tüm rezervasyonlar için kaydedilir.

Acil Numarası : 05.00 – 01.00, 030 220 27137 ( Örneğin: Dışarıdayken bir tekerlekli sandalyenin aniden durması durumunda.

### Özel taşıma servisinin fiyatı nedir?

Esas itibariyle özel iştirakte bulunmanız gerekir. Sosyal yardım kurumundan kişisel harçlık alan bakımevi sakinleri bu durumdan muaftırlar.

İndirimli özel iştirak sahipleri: Sosyal yardım alanlar (SGB XII), temel sigorta (SGB XII) ve SGB II uyarınca hizmet alanlar.

**Sefer başına özel iştirak tutarı:**

		İndirimli
1. – 8. Sefer ayda	2,05 €	1,53 €
9. – 16. Sefer ayda	5,00 €	3,50 €
17 itibarıyla Sefer ayda	10,00 €	7,00 €

Birden fazla refakatçi için sefer başına 2,00 € masraf iştiraki talep edilir. Eyalet sınırları dışına gerçekleştirilen taşımalar için (5 km'ye kadar) ek olarak 3,00 € hesaplanır. Anlaşma yapılmış olan seferlerin, sefer günü iptal edilmesi halinde 2,05 € masraf tazminatı talep edilir.

**Taksi Kullanımı**

Özel ulaşım yetkisi olan ve taksi veya her şey dahil taksi kullanmak isteyen herkes masrafları geri alabilir. 40,00 Euroluk kişisel katkı ve 20,00 Euroluk indirimli ücret vardır. Ücret takside ödenmelidir (ön ödeme) ve muhasebe amaçları için ödenen ücret için bir makbuz gerekecektir. Verilen makbuzda şunlar bulunmalıdır: Şirketin adı ve adresi, yetki numarası, güzergah, ücret/vergi oranı, yolculuk tarihi ve sürücünün imzasıyla. Taksi makbuzları her ay toplanacaktır ve geri ödeme için Hesap Ofisi Sağlık ve Sosyal İşler Devlet Ofisi - III C, PO Box 31 09 29, 10639 Berlin adresine gönderilmelidir..

Daha fazla soru ve bilgi için bakım dairesi, özel taşıma servisi için bir müşteri telefonu organize etmiştir:

**Tel.:** 030 115

**E-posta:** [sonderfahrdienst@lageso.berlin.de](mailto:sonderfahrdienst@lageso.berlin.de)

**Görüşme saatleri:** Pazartesi ve Salı 09:00 – 15:00, Perşembe 09:18:00, Cuma 09: - 13:00

**Zorluk fonuna kimler başvurabilir?**

Özel mali veya kişisel durumları nedeniyle kişisel katkısı ödeyemeyen uygun durumdaki kişiler, Engelliler Devlet Danışma Kurulu'ndan (Özel Ulaşım Hizmeti Zorluk Fonu) bir sübvansiyon başvurusunda bulunabilirler. Kişisel katkının geri ödenmesi için başvuru, fahri bir pozisyon kapsamında yapılan yolculuklar için yapılabilir. Başlangıçta, emeklilik ofisi tarafından faturalandırılan kişisel katkı, Devlet Danışma Kurulu'nun Zorluk Fonu Komisyonu geri ödemeyi yetkilendirmeden önce tam olarak ödenmelidir.

İrtibat kişisi: Bay Michael Nieke, tel.: 030 90 28 16 57, faks: (030) 90 28 31 28, e-posta: lfb-beirat@senasgiva.berlin.de, posta adresi: Engelliler Devlet Danışma Kurulu Ofisi, Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

**Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar**

**Ücretsiz servis numarası: 0800 5950059**

[www.pflegstuetzpunkte.de](http://www.pflegstuetzpunkte.de)

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalıdır.