

Bilgi broŖürü no. 20

Mobilizasyon Yardımı

İleri yaŖlarda, hastalık ya da engellilik durumunda yalnız başına evden dıŖarı çıkmak kiŖilere zor gelir. Yalnız yaŖayanlar bu durumda kendilerini, dñnyadan izole olmuş ve tek başlarına hissedebilirler. Bu durumda mobilizasyonu sürdürmeye, dıŖ dünya ile bağlantıyı devam ettirebilmeye ve zihinsel teŖvikleri fark etmeye yardımcı olabilecek çeŖitli destekleme imkânları vardır.

Berlin Mobilizasyon Yardım Hizmetleri

Senato tarafından teŖvik edilen Berlin mobilizasyon yardım hizmetleri, yürüme ya da görme engelli, kronik rahatsızlıkları olanlara ya da tekerlekli sandalyeli olan yaŖlılara eşlik eder. Çalışanlar, merdiven ya da diğer engellerin aŖılmasında yardım sağlarlar. Verilen eğitimlerle mobilizasyon yardımcıları görevleri konusunda hazır hale getirilir ve bu kiŖiler, yaŖlı ve engelli insanların özel problemleri durumunda karşıda duyarlıdırlar. Mobilizasyon yardım hizmetleri her semtte bulunur. Genelde motorize değildir.

- Düzenli refakat için 100,00 Euro yıllık katkı payı ödenmesi gerekir.
- Temel sigorta hizmetlerinden yararlanan kiŖiler ve sosyal kart sahipleri için bu ücret 50,00 Euro'ya düşer.
- Altı aylık ödeme Ŗekli mümkündür (yıllık katkı payının yarısı).
- Ara sıra kullanım tercihinde, her münferit refakat için 7,00 Euro ödenir.
- Berlin özel taşıma hizmeti kullanıcıları, özel taşıma hizmeti harcına ilaveten 60,00 Euro yıllık katkı payı ödemesi yapar. Sosyal yardımlaŖma kurumundan kiŖisel harçlık olarak nakit tutar alan bakımevi sakinleri, her türlü ödemededen muaftırlar.
- Bir refakatin haftalık süresi genellikle 1,5 saattir.

İnternette mobilizasyon yardım hizmetinin web sayfasını da ziyaret etmeyi unutmayın <http://www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de>.

Otobüs & Tren Refakat Hizmeti

Engelli insanlara yönelik bir diğer ücretsiz hizmeti Berlin-Brandenburg trafik birliği sunuyor. "Otobüs & Tren refakat hizmeti, mobilizasyonları çok sınırlanmış olanlara ya da otobüsleri ve trenleri tek başlarına zorlukla kullanabilen yaŖlı insanlara ya da araç deđiŖtirirken yardıma ihtiyacı olanlara refakat ediyor. Bu servis Berlin Ŗehri dâhilinde kullanılabilir. Refakat hizmeti, Pazartesi - Pazar günleri arasında saat 07.00 ila 22.00 saatlerinde uygulanmaktadır.

Bu hizmetten yararlanabilmenin Ŗartı, kullanıcıların kendi yollarını kat edebiliyor olmaları ve toplu taşıma araçlarına yönelik geçerli biniŖ kartlarının olmasıdır. Refakat servisi için, Pazartesiden Cuma'ya 09.00 ile 16.00 saatleri arasında 030 – 34649940 nolu telefondan rezervasyon yaptırılabilir veya <https://www.vbb.de/vbb-services/barrierefreiheit/begleitservice/> adresi üzerinden baŖvuru yapılabilir.

Bu hizmet genellikle zaman açısından sınırlı olduğundan, her zaman temin edilebilir olmadığı konusuna dikkat çekmek isteriz. Proje süreleri ile ilgili bilgi almak için yukarıdaki telefon numarasını arayabilirsiniz.

Ziyaret ve Refakat Hizmetleri

Bazı semtlerde, çalışanları gönüllü olarak ya da iş ve işçi bulma kurumu tarafından teşvik edilen ilave ziyaret hizmetleri ya da projeler yürütülmektedir. Bu projeler insanların bedensel ve zihinsel mobilizasyonunu destekler. Yürüme ya da görme engelli, kronik rahatsızlıkları olanlara ya da tekerlekli sandalyeli olan insanlara eşlik ederler. Bazı projeler, çalışanların ilgili kişileri evlerinde ziyaret ederek onlara arkadaşlık etmelerine olanak sağlar. Bu ziyaretler ve refakat hizmetler karşılığında kısmen düşük bir ücret talep edilir. Problem yaratan durumsa, bu projelerin kısmen az bir teşvik sürelerinin olması ve herhangi bir süreklilik garanti edememesidir. Bununla ilgili güncel bilgileri bakım noktalarından edinebilirsiniz.

Sağlık Sigortasının Görevlendirdiği Taşıma Hizmeti

Sağlık sigortası ile hesaplaşabilen taşıma hizmetleri arasında, hasta nakil ve taksi şirketleri yer alır. Zorunlu tıbbi gereklilik ve taşıma aracının türü, tedavi eden doktor tarafından belgelenmelidir. Acil durumlar haricinde, sağlık sigortası şirketi masrafları yolculuğa başlamadan önce üstlenmelidir. Sağlık sigortası şirketleri, tıbbi geziler ve ulaşım için yapılan masrafları karşılar

- Yatarak ya da kısmi yatarak tedavi durumunda (örneğin hastanede ya da bir rehabilitasyon merkezinde)
- Ayakta operasyonlar durumunda
- Yatarak tedavi öncesi ve sonrası için, şayet tam ya da kısmi yatılı tesislerde gerekli olan tedavi kısaltılabilir ya da engellenebilirse
- Ayakta diyaliz, onkolojik ışın ya da kemoterapi durumunda
- İstisnai durumlarda ayakta tedavi için
- Ağır engelli kimliğinde "aG", "Bl" ya da "H" işaretinin bulunması durumunda,
- Doktor bir mobilite kısıtlaması tespit ederse bakım derecesi 3'te
- Bakım derecesi 4 ya da 5 durumunda

Ek ödeme, seyahat masraflarının yüzde 10'udur. Seyahat başına minimum 5,00 EUR ve maksimum 10,00 EUR ödenmelidir, ancak bu tutar seyahatin gerçek maliyetinden fazla olamaz. **Berlin Özel Taşıma Hizmetiyle** ilgili bilgiler bilgi sayfası 21'de bulunabilir.

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

Ücretsiz servis numarası 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalarıdır.