



Информационный листок № 39

Потребность в уходе за детьми и подростками

Из-за врожденного заболевания, инвалидности, несчастного случая или по другим причинам у детей и подростков также может возникнуть потребность в уходе. В таких ситуациях семьи сталкиваются с рядом сложных задач: Какие условия необходимы для присвоения степени потребности в уходе детям? Какая поддержка предоставляется в детском саду и школе? Какие технические средства или меры по адаптации жилья могут быть профинансированы? Дети и подростки должны как можно раньше быть интегрированы в систему помощи и поддержки, чтобы способствовать развитию их самостоятельности в повседневной жизни и в преодолении жизненных трудностей. Цель заключается в обеспечении индивидуальной поддержки и улучшении жизненной ситуации.

В консультационных центрах по уходу за больными семьи с детьми и подростками, нуждающимися в уходе, консультируются специальными **Уполномоченными по вопросам детей**. Здесь семьи получают поддержку при подаче заявлений, информацию о предоставляемых услугах, а также консультации по вопросам обжалования и альтернативных вариантах. При необходимости устанавливаются контакты с сетевыми партнерами и другими консультационными учреждениями.

Очень важным аспектом является поддержка и **облегчение нагрузки для семей**. Эти цели достигаются с помощью страховых услуг по замещающему и краткосрочному уходу, см. [Информационный листок № 8](#) а также предложений по поддержке в быту, см. [Информационный листок № 4](#).

Краткосрочный уход: <https://kinderversorgungsnetz-berlin.de/>

Предложения по поддержке в быту: <https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung/uebersicht-aller-angebote>

Специальные предложения для братьев и сестер:

[Помощь для и с участием братьев и сестер – Сеть помощи детям](#)

Социально-медицинское последующее наблюдение

В течение шести недель после стационарного лечения ребенка по назначению врача может предоставляться амбулаторное сопровождение на дому специализированными учреждениями. Они анализируют потребности в уходе, координируют назначенные услуги и предоставляют поддержку в их получении.

<https://www.bunter-kreis-deutschland.de/ueber-uns-standorte/>

Социально-педиатрические центры / амбулатории для детей и подростков

По направлению лечащего врача семьи получают специализированные консультации, услуги диагностики, терапию и раннюю помощь от мультидисциплинарных команд специалистов.

<https://www.dgspj.de/category/berlin+sozialpaediatrische-zentren>

[Координационный центр детских амбулаторий и социально-педиатрических центров \(KJA/SPZ\) в Берлине \(kja-spz-berlin.de\)](https://www.kja-spz-berlin.de)

Детская и подростковая служба здравоохранения / Детская и подростковая психиатрическая служба

В каждом районе проводятся профилактические всесторонние консультации по вопросам здоровья и психологии, а также медицинские обследования детей и подростков до 18 лет.

<https://www.berlin.de/lb/psychiatrie/hilfe-in-krisen/hilfen-fuer-kinder-und-jugendliche/>

Ведомство по делам детей (Jugendamt)

Ведомство по делам детей оказывает поддержку родителям в вопросах воспитания, ухода и образования их детей. Там можно подать заявление на получение пособий и услуг, поддерживающих семью. Кроме того, берлинские ведомства по делам детей также являются ответственными органами по предоставлению услуг по социальному вовлечению детей и подростков с инвалидностью до 18 лет. Эти услуги направлены на поддержку людей с инвалидностью с целью обеспечить им максимально самостоятельную жизнь. Подробную информацию см.:

<https://service.berlin.de/jugendaemter/>

Центры EUTB

Дополнительное независимое консультирование по вопросам социального вовлечения (EUTB) предоставляет поддержку и консультации лицам с инвалидностью по вопросам реабилитации и социального участия.

<https://www.teilhabeberatung.de/artikel/erganzende-unabhangige-teilhabe-beratung>

Детский хоспис

Семьям, чьи дети имеют диагноз, ограничивающий продолжительность жизни, предоставляется поддержка специализированными амбулаторными, частично стационарными и стационарными учреждениями. Поддержка может предоставляться уже с момента постановки диагноза и продолжается на протяжении длительных периодов болезни, вплоть до прощания. Предложения также направлены на постоянное или краткосрочное облегчение ухода за больным ребенком. С момента постановки диагноза смертельного заболевания амбулаторная хосписная служба может помочь в преодолении психологической нагрузки и предоставлении ухода. Стационарные хосписы создают достойные условия для прощания.

https://wegweiser-hospiz-palliativmedizin.de/de/angebote/kinder_jugendliche

Горячая линия по вопросам защиты детей, тел. 030 610066

Горячая линия по вопросам защиты детей – это доступное круглосуточное телефонное консультирование и поддержка, а также первая точка обращения для всех, кто беспокоится о благополучии детей и подростков.

Сеть помощи детям Берлина

Онлайн-платформа www.kinderversorgungsnetz-berlin.de предоставляет обзор берлинской системы помощи и обслуживания и обеспечивает профессиональный обмен мнениями на форуме.

**Сотрудники консультационных центров по уходу за больными будут рады
проконсультировать вас.**

Бесплатный телефон обслуживания 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Консультационные центры по уходу за больными находятся в ведении земли Берлин, а также берлинских больничных касс и касс страхования по уходу за больными.