



## Информационный листок № 2

# Критерии потребности в уходе – страховые услуги по уходу за больными

---

Если самостоятельность и способности человека ограничены вследствие одного или нескольких физических, психических или психологических заболеваний, и в связи с этим он зависит от помощи других лиц, то такой человек считается нуждающимся в уходе. Если ожидается, что потребность в уходе продлится более шести месяцев, вы можете получить поддержку в виде страховых услуг по уходу за больными.

### **Как подать заявку? Как получить консультацию?**

Бланк заявки можно получить в соответствующей больничной кассе / кассе страхования по уходу за больными. После подачи заявки касса страхования по уходу за больными должна информировать вас о возможности бесплатной консультации. Перед подачей заявления заявители и их близкие могут получить консультацию в центре по вопросам ухода.

### **Когда вы получите решение?**

Страховая касса по уходу за больными, как правило, принимает решение о признании потребности в уходе в течение 25 рабочих дней.

### **Как определяется степень потребности в уходе?**

После подачи заявки касса страхования по уходу за больными поручает Медицинской службе (MD) провести оценку. Эксперты Медицинской службы договариваются о посещении пациента, чтобы выяснить, необходима ли помощь и если да, то какая. По возможности, во время визита должны присутствовать друзья, члены семьи или лица, осуществляющие уход. Следует подготовить документы (например, диагнозы, план приёма медикаментов, медицинские заключения), чтобы облегчить экспертам оценку потребности в уходе. При повторных заявлениях решение может быть принято на основании имеющихся документов.

Степень потребности в уходе определяется тем, насколько сильно человек ограничен в повседневной жизни. Степень самостоятельности анализируется по шести разделам (модулям) и оценивается по балльной системе (см. таблицу на стр. 3). Подразделы:

1. Мобильность
2. Когнитивные и коммуникативные навыки
3. Поведенческие и психологические проблемы
4. Способность к самообеспечению
5. Способность самостоятельно справляться с требованиями и нагрузками, связанными с болезнью или лечением.
6. Обустройство повседневной жизни и социальные контакты

Пример: Критериями в разделе «мобильность» являются смена положений в постели, сохранение устойчивого положения сидя, пересаживание, передвижение по квартире и подъем по лестнице.

### Обзор страховых услуг 2026

Услуга	Степень 1	Степень 2	Степень 3	Степень 4	Степень 5
<b>Денежная выплата, амбулаторно (частная),</b> ежемесячно	нет	347 €	599 €	800 €	990 €
<b>Неденежная форма, амбулаторно (служба по уходу за больными),</b> ежемесячно	нет	796 €	1.497 €	1.859 €	2.299 €
<b>Разгрузочное пособие по уходу за больным,</b> ежемесячно Информационный листок 4	131 €	131 €	131 €	131 €	131 €
<b>Адаптация жилого помещения</b> Информационный листок 16	4.180 €	4.180 €	4.180 €	4.180 €	4.180 €
<b>Краткосрочный уход</b> ежегодно Информационный листок 8	нет	1.854 €	1.854 €	1.854 €	1.854 €
<b>Замещение ухаживающего лица</b> ежегодно Информационный листок 8	нет	1.685 €	1.685 €	1.685 €	1.685 €
<b>Дневной уход,</b> ежемесячно Информационный листок 9	нет	721 €	1.357 €	1.685 €	2.085 €
<b>Расходные средства для ухода,</b> ежемесячно Информационный листок 17	42 €	42 €	42 €	42 €	42 €

<b>DiPA - Цифровые приложения для ухода за больными</b> ежемесячно Информационный листок 18	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €
<b>Пособие на совместное проживание,</b> ежемесячно Информационный листок 29	224 €	224 €	224 €	224 €	224 €
<b>Консультация по уходу за больным</b>	да	да	да	да	да
<b>Консультация на дому</b>	раз в ½ года добровольно	раз в ½ года обязательно	раз в ½ года обязательно	раз в ½ года обязательно	раз в ½ года обязательно
<b>Курсы по уходу за больными для ухаживающих</b>	да	да	да	да	да
<b>Стационарно (дом престарелых),</b> ежемесячно Информационный листок 11	131 €	805 €	1.319 €	1.855 €	2.096 €

### Система срочного вызова на дом

Кроме того, страховой кассой по уходу при выполнении определённых условий оплачивается базовый пакет услуги срочного вызова на дом, см. [Информационный листок 19](#).

### Как оценивается степень потребности в уходе?

Эксперты классифицируют критерии по балльной системе. Баллы, определенные в модуле, преобразуются во взвешенные баллы. Общее количество взвешенных баллов определяет степень потребности в уходе (PG).

### Взвешенные баллы:

- 0–12,4 баллов: без степени потребности в уходе,**
- 12,5–26,9 баллов: степень потребности в уходе 1,**
- 27–47,4 баллов: степень потребности в уходе 2,**
- 47,5–69,9 баллов: степень потребности в уходе 3,**
- 70–89,9 баллов: степень потребности в уходе 4,**
- 90–100 баллов: степень потребности в уходе 5,**

О результатах оценки Медицинская служба информирует страховую кассу по уходу за больными. Затем страховая касса отправляет заявителю письмо о положительном решении или отказе. Решение можно обжаловать в течение месяца. На основании предоставленного отчета можно проверить полноту и правильность оценки ситуации.

### **Консультация на дому**

Консультация является обязательной для лиц, получающих пособие по уходу, и участие в консультации должно подтверждаться в кассе по уходу каждые шесть месяцев для уровней ухода от 2 до 5. Эту задачу берут на себя, в том числе, службы по уходу за больными. Целью консультации является обеспечение качества ухода, а также оказание помощи и практической поддержки. Расходы покрывает касса страхования по уходу за больными. Однако если не обратиться за консультацией, пособие по уходу может быть уменьшено или, в случае повторного случая, полностью отменено. Если вам нужны адреса служб по уходу за больными, обратитесь в консультационный центр по уходу за больными.

### **Услуги по сестринскому уходу на дому**

Нуждающиеся в уходе обычно сами решают, кто будет осуществлять уход. Если уход осуществляют только друзья и семья, следует воспользоваться денежным пособием. Тогда страховая касса по уходу за больными перечисляет ежемесячное пособие на уход за больным в зависимости от установленной степени потребности в уходе. При получении службой по уходу за больными заказа на оказание услуг, она выставляет страховой кассе счет на покрытие стоимости оказанных услуг. Конечно, нуждающиеся в уходе также имеют возможность получать помощь от членов семьи, друзей, соседей (денежное пособие) и услуги по уходу (натуральное пособие) вместе (комбинированная услуга).

Кроме того, при определенных условиях страховой кассой по уходу за больными оплачивается базовый пакет срочного вызова, см. также Информационный листок 19.

### **Преобразование услуг**

Можно преобразовать 40% амбулаторных неденежных услуг в услуги по поддержке в быту, признаваемые в соответствии с законодательством федеральной земли. В этом случае вместо общего ухода можно воспользоваться опекунами услугами и предоставлением помощи по дому, см. также [Информационный листок 4](#).

**.Сотрудники консультационного центра по уходу за больными будут рады  
проконсультировать вас.**

**Бесплатный телефон обслуживания 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Консультационные центры по уходу находятся в ведении земли Берлин, а также берлинских больничных касс и касс страхования по уходу за больными.