



## Ulotka nr 41

# Całodobowa opieka i pielęgnacja w domu

Wiele osób potrzebujących opieki chce i/lub potrzebuje całodobowej opieki w swoim własnym domu. Często jednak przekracza to siły psychiczne i fizyczne bliskich. Dlatego poniżej przedstawiono możliwości zorganizowania całodziennej opieki w domu pacjenta.

### Usługi w zakresie opieki

Większość firm oferujących usługi opiekuńcze oferuje "24-godzinny serwis". Nie oznacza to jednak, że pielęgniarka lub opiekunka jest na miejscu przez całą dobę. Z reguły oferta ta obejmuje selektywne przydzielanie personelu pielęgniarzkiego w ciągu dnia, natomiast w nocy gwarantowana jest dostępność telefoniczna w nagłych sytuacjach. Jeżeli koszty opieki i pielęgnacji przekraczają świadczenia rzeczowe z kasy chorych, pozostałe koszty muszą być pokryte ze środków prywatnych. Pod pewnymi warunkami istnieje możliwość uzyskania wsparcia finansowego w formie "pomocy na opiekę" z urzędu opieki społecznej (patrz ulotka 37).

### Intensywna opieka domowa

Niektóre firmy oferujące usługi opiekuńcze specjalizują się w opiece całodobowej. W tym celu tworzone są zespoły ds. opieki, które na zmianę opiekują się pacjentem przez całą dobę. Tutaj jednak koszty są rozliczane głównie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, a nie tylko w ramach ubezpieczenia na wypadek opieki długoterminowej. Jest to możliwe tylko w przypadku szczególnych obrazów klinicznych i w przypadku intensywnej opieki medycznej dla ciężko chorych.

### Pracownicy opieki lub pomocy domowej z krajów Unii Europejskiej

Dzięki swobodzie świadczenia usług w ramach UE możliwe jest zatrudnianie w Niemczech pracowników opieki i pomocy domowych z krajów członkowskich UE. Możliwe są różne modele:

#### Model pracodawcy:

Osoba wymagająca opieki/ krewni zawierają umowę o pracę z opiekunem i są pracodawcą ze wszystkimi prawami i obowiązkami. Dlatego są oni również odpowiedzialni za organizację urlopów i zwolnień lekarskich.

Wymagania wstępne obejmują np.:

- Dopełnienie formalności jako pracodawca, np. zawarcie umowy o pracę, zgłoszenie opiekunki do ubezpieczenia zdrowotnego itp.
- Pracownik musi mieć zapewnione odpowiednie zakwaterowanie
- Należy pokryć koszty posiłków dla pracownika
- Tygodniowy wymiar czasu pracy odpowiada ustalonemu w układzie zbiorowym lub zwyczajowemu wymiarowi czasu pracy w pełnym wymiarze godzin (38,5 h/tydzień) przy 6 dniach w tygodniu.

Miesięczne wynagrodzenie brutto opiera się na obowiązującym minimalnym wynagrodzeniu za pracę / wynagrodzeniu wynikającym z układu zbiorowego pracy.

Pomoc domowa/opiekunowie mogą wykonywać następujące czynności: codzienna pomoc w opiece, np. prosta pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, odżywianiu, toalecie i poruszaniu się, jak również opieka i pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

### **Model oddelegowania:**

Jest to tymczasowe oddelegowanie pracowników firmy europejskiej do Niemiec. Zawierają Państwo umowę o świadczenie usług z europejskim lub niemieckim przedsiębiorstwem/usługą pielęgniarstwa w zakresie opieki, pielęgnacji i/lub pomocy domowej. Firma oferuje również usługi w swoim kraju i nie jest tylko agencją pośrednictwa pracy. Zaletą tego rozwiązania jest to, że użytkownicy przechodzą z roli pracodawcy do roli zleceniodawcy, co oznacza, że nie są odpowiedzialni za przestrzeganie wymogów prawnych. Użytkownicy mogą korzystać z zasiłku opiekuńczego tylko w przypadku tego rodzaju pomocy, a nie ze świadczenia rzeczowego.

Wymagania wstępne obejmują np.:

- Pracownik jest zatrudniony przez jedną z wyżej wymienionych firm w swoim kraju pochodzenia.
- Przedsiębiorstwo odprowadza składki na ubezpieczenie społeczne i podatki. Stanowisko ma charakter tymczasowy (do 24 miesięcy)
- Pracownicy zmieniają się w określonym rytmie (co 3 miesiące)
- Pracowników obowiązuje niemieckie prawo pracy i przepisy dotyczące ochrony pracy, np. okres próbny, czas pracy, urlopy itp.
- Koszt pracy zależy od wykształcenia, wcześniejszego doświadczenia i znajomości języka niemieckiego.
- Pracownik musi mieć zapewnione odpowiednie zakwaterowanie
- Na całkowity koszt składa się stawka taryfowa, koszt zakwaterowania, wyżywienia i koszty podróży pracownika. Z reguły firmy te pobierają jednorazową opłatę za umieszczenie i przetwarzanie danych.

### **Zatrudnienie opiekuna prowadzącego działalność na własny rachunek:**

W tym przypadku osoba wymagająca opieki zawiera umowę o świadczenie usług z opiekunem. Zadania, obowiązki, wynagrodzenie i czas trwania umowy są określone w umowie o świadczenie usług. Opiekun musi w tym celu zarejestrować działalność gospodarczą. Uwaga: Istnieje ryzyko fikcyjnego samozatrudnienia.

### **Agencje pośrednictwa pracy:**

Agencje pośredniczące pomagają w znalezieniu i zawarciu umów między konsumentami a firmą oddelegującą pracowników lub opiekunem. One są ds. kontaktu w Niemczech w sprawach wniosków i skarg. Za ich usługę zostanie pobrana opłata.

[Ausländische Betreuungskräfte - wie geht das legal? | Verbraucherzentrale.de](#)

[Pflegerechtsberatung | Verbraucherzentrale Berlin](#)

**Pracownicy ośrodka opieki chętnie udzielą porad**

**Bezpłatny numer serwisowy 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Ośrodki opieki są prowadzone przez kraj związkowy Berlin oraz kasy opiekuńcze i kasy chorych w Berlinie