



Karta informacyjna nr 21

Berlińska specjalna służba transportowa

Dla osób niepełnosprawnych, które fizycznie nie są w stanie korzystać ze środków transportu publicznego ani zwykłych taksówek bądź ich miejsce zamieszkania/docelowe nie jest pozbawione barier, istnieje w Berlinie specjalna służba transportowa (SFD). Jest ona dostępna wyłącznie na wyjazdy w czasie wolnym. Osoba towarzysząca może podróżować z Tobą bezpłatnie.

Kto może korzystać z usług specjalnej służby transportowej?

- Osoby z oznaczeniem „T” (T = uprawnienie do korzystania z usług specjalnej służby transportowej). Oznaczenie to otrzymują osoby, które są nietypowo niepełnosprawne ruchowo (oznaczenie „aG”), mają stopień niepełnosprawności ruchowej co najmniej 80 % oraz posiadają zaświadczenie o trudności w poruszaniu się po schodach.
- Osoby, którym kasa chorych lub inna właściwa instytucja na podstawie recepty lekarskiej pokryła koszty wózka inwalidzkiego lub balkoniku, otrzymują najpierw terminowe uprawnienie na czas rozpatrywania wniosku o przyznanie oznaczenia „T”.
- Wnioskodawca musi posiadać miejsce zamieszkania w kraju związkowym Berlin.

Jak można korzystać z usług specjalnej służby transportowej?

Do korzystania ze specjalnej służby transportowej konieczna jest osobista karta magnetyczna, na której znajduje się nazwisko posiadacza i numer klienta. Na karcie magnetycznej rejestrowane są poszczególne przejazdy i automatycznie przekazywane do rozliczenia opłaty własnej. Wnioski o przyznanie karty magnetycznej przyjmuje:

Regionalny Urząd ds. Zdrowia i Opieki Społecznej- III C 2 -Postfach 31 09 29, 10639 Berlin

Jak zarejestrować przejazdy w WirMobil za pomocą numeru upoważnienia?

- Codziennie w godzinach 07.00 - 17.00 pod numerem telefonu: (030) 220 27136
- Faksem: codziennie w godzinach 05.00 - 01.00, 030 220 27146
- Poczta elektroniczną w dowolnym momencie pod adresem: buchung@wirmobil-berlin.de
- Za pośrednictwem aplikacji WirMobil na smartfony i jako aplikacja internetowa (www.wirmobil.info) z osobistymi danymi dostępu.
- Za pośrednictwem formularza online na stronie <https://www.wirmobil.info/online-formular>
- Listownie: Via Mobility GmbH, Rosa-Luxemburg-Str. 14, 10178 Berlin

Z WirMobil można korzystać codziennie w godzinach od 5:00 do 1:00.

Wszystkie dane istotne do udzielenia zlecenia (podnośnik, urządzenie do noszenia, elektryczny wózek inwalidzki itd.) są zgłaszane podczas pierwszego zamówienia i zachowane do kolejnych rezerwacji.

- ➔ Numer alarmowy: w godzinach 5.00 - 1.00, 030 220 27137 (np. wózek inwalidzki zepsuty w drodze)

Ile kosztuje specjalna służba transportowa?

Zasadniczo należy wносить opłatę własną. Nie dotyczy to osób mieszkających w domach opieki, otrzymujących kieszonkowe od instytucji opieki społecznej. Ulgową opłatę własną ponoszą: osoby otrzymujące pomoc społeczną (kodeks społeczny XII), zasiłek socjalny (kodeks społeczny XII) oraz świadczenia na podstawie kodeksu społecznego II.

Opłata własna za jeden przejazd wynosi:

		ulgowa
1. – 8. przejazd w miesiącu	2,05 €	1,53 €
9. – 16. przejazd w miesiącu	5,00 €	3,50 €
od 17. przejazdu w miesiącu	10,00 €	7,00 €

Jeśli jest więcej niż jedna osoba towarzysząca, opłata za przejazd wynosi 2 euro. Za transport poza granice kraju związkowego (do 5 km) pobierana jest dodatkowa opłata zryczałtowana w wysokości 3 euro. W przypadku anulowania zarezerwowanych już przejazdów w dniu przejazdu pobierane jest odszkodowanie w wysokości 2,05 euro.

Przejazd taksówką

Każda osoba posiadająca specjalne zezwolenie na transport, która chciałaby skorzystać z taksówki lub taksówki dla wszystkich, może otrzymać zwrot kosztów. Obowiązuje wkład własny w wysokości 40,00 euro i opłata ulgowa w wysokości 20,00 euro. Koszty podróży są opłacane w taksówce (zaliczka), a do rozliczenia wymagany jest paragon/pokwitowanie zapłaconych kosztów przejazdu. Wystawiony paragon musi zawierać następujące informacje: Nazwę i adres firmy wraz z numerem zezwolenia, trasę przejazdu, taryfę/stawkę podatku, datę przejazdu oraz podpis kierowcy. Paragony za przejazdy taksówką są zbierane co miesiąc i przesyłane do biura rozliczeniowego w Krajowym Urzędzie ds. Zdrowia i Spraw Socjalnych - Landesamt für Gesundheit und Soziales - III C, Postfach 31 09 29, 10639 Berlin w celu uzyskania zwrotu kosztów.

W przypadku dalszych pytań i informacji, urząd emerytalny uruchomił infolinię dla klientów SonderFahrDienst: - w sprawie specjalnej służby transportowej:

Tel.: 030 115

Email: sonderfahrdienst@lageso.berlin.de

Godziny pracy: poniedziałek i piątek w godzinach od 7 do 18

Kto może ubiegać się o pomoc finansową?

Osoby uprawnione, które nie są w stanie opłacić opłaty własnej ze względu na swoją szczególną sytuację finansową lub osobistą, mogą ubiegać się o dofinansowanie z Państwowej Rady Doradczej ds. Osób Niepełnosprawnych (Pomoc finansowa na Specjalne Usługi Transportowe). Wniosek o zwrot opłaty własnej można złożyć w przypadku przejazdów odbywanych w ramach pełnienia funkcji honorowej. Opłata własna zafakturowana przez biuro emerytalne musi zostać opłacona w całości, zanim Komisja ds. Pomocy finansowej Państwowej Rady Doradczej wyda zgodę na zwrot kosztów.

Osoba kontaktowa: Pan Michael Nieke, Tel.: 030 90 28 16 57, faks: (030) 90 28 21 66,

Email: lfb-beirat@senasgiva.berlin.de; Adres: Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung, Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

Informacji chętnie udzieli pracownicy poradni opieki

Bezpłatny numer serwisowy: 0800 5950059

www.pflegestuetspunkteberlin.de

Podmiotami zarządzającymi punktami wsparcia w zakresie opieki są kraj związkowy Berlin oraz kasy chorych i kasy opiekuńcze w Berlinie.