PFLEGESTÜTZPUNKTE BERLIN
Beratung rund um Pflege und Alter

Karta informacyjna nr 19

Telefon alarmowy w domu

Jeśli istnieją obawy, że po upadku lub wypadku we własnym mieszkaniu nie zostanie udzielona pomoc, dobrym rozwiązaniem może być zainstalowanie telefonu alarmowego podłączonego do telefonu.
Jakie warunki musi spełniać przyłącze telefoniczne, aby można było zainstalować system telefonu alarmowego?
Systemy telefonu alarmowego można podłączać tylko do gniazda TAE (gniazdo przyłączeniowe telefonu z możliwością podłączenia maksymalnie trzech urządzeń). Gniazdo TAE jest instalowane przez niektórych operatorów telefonów alarmowych za jednorazową opłatą. Inni operatorzy wskazują firmy, które wykonują instalację.
Są urządzenia, które radzą sobie przez zwykle stosowanego przewodu telefonicznego.
Nawet dla samych użytkowników komórek operatorzy domowych numerów alarmowych opracowali takie rozwiązania tak, że mogą korzystać z własnej komórki jako system alarmowy.
Więcej informacji na temat systemów niezależnych od TAE i koszty można się zapytać bezpośrednio u operatorów telefonów alarmowych.

Jak działa system telefonu alarmowego?

System telefonu alarmowego składa się z odbiornika i nadajnika, stacji abonenckiej i nadajnika ręcznego, tak zwanego „przycisku radiowego“. Przycisk radiowy można nosić na łańcuszku na szyi lub na nadgarstku tak jak zegarek. W razie potrzeby (np. upadek, choroba, brak pomocy) należy nacisnąć przycisk radiowy lub uruchomić alarm czerwonym przyciskiem na stacji abonenckiej. W ten sposób wybrane zostanie automatycznie połączenie z centralą alarmową. Przez głośnik stacji abonenckiej pracownik centrali alarmowej nawiązuje pierwszy kontakt z osobą potrzebującą pomocy.
Nie trzeba samodzielnie wybierać numeru telefonu ani podnosić słuchawki telefonu. Ustalony zostaje konieczny sposób postępowania (powiadomienie sąsiadów/krewnych, wysłanie karetki) i wdrożony przez centralę. Jeśli abonent nie może przekazać zrozumiałych informacji, natychmiast zostaje wezwany lekarz.

Jakie usługi są oferowane?

Operator oferuje pakiet podstawowy i dodatkowy.
Elementy pakietu podstawowego:
- Pomoc przy składaniu wniosku (możliwe finansowanie przez kasę opiekuńczą lub urząd ds. opieki społecznej)
- Udostępnienie gotowego do działania urządzenia (wraz z konserwacją, naprawą oraz udostępnienie urządzenia zastępczego w razie awarii)
- Podłączenie urządzenia do centrali, z którą można kontaktować się cały czas (24 godz.)
- Przeszkolenie z zakresu obsługi oraz wdrożenie procedury udzielania pomocy zgodnie z ustalonym wcześniej planem postępowania.

Pakiet dodatkowy obejmuje następujące usługi:

- Pobranie kluczy do domu i mieszkania (w celu szybkiego i opłacalnego otwarcia mieszkania w sytuacjach nagłych)
- Korzystanie z przycisku dziennego, umożliwiającego codzienny obowiązek zgłaszania.

Możliwe są również dodatkowe usługi, jak np. drugi przycisk radiowy, czujnik dymu lub osobiste świadczenia opieki.

Jak duże są koszty?

U większości operatorów pakiet podstawowy obejmuje miesięczną opłatę za wynajęcie i korzystanie z wymienionych wyżej usług w wysokości od 27,00 euro.
Za pakiet dodatkowy (przekazanie kluczy) większość operatorów pobiera dodatkową opłatę w wysokości ok. 22,00 do 27,00 euro.

Kto ponosi koszty?

- Jeśli istnieje stopień opieki, kasa ubezpieczenia pielęgnacyjnego pokryje koszty pakietu podstawowego, jeśli osoba potrzebująca pomocy mieszka sama lub jest sama przez większą część dnia i jeśli domowy operator pogotowia ratunkowego jest partnerem umownym kasy ubezpieczenia pielęgnacyjnego. W tym celu należy złożyć odpowiedni wniosek do kasa ubezpieczenia pielęgnacyjnego.
- Jeśli nie ma stopnia opieki, osoba potrzebująca pomocy sama płaci za usługi. Osoby uprawnione do pomocy społecznej bez klasyfikacji opieki mogą otrzymać zwrot kosztów od urzędu opieki społecznej, jeśli lekarz uzasadni zapotrzebowanie na domowy telefon alarmowy.

System telefonu alarmowego jest bezpłatną „pomocą techniczną w zakresie opieki”; nie pomniejsza on żadnych innych świadczeń zapewnianych przez kasę ubezpieczenia pielęgnacyjnego.

Jak złożyć wniosek w sprawie systemu telefonu alarmowego?

1. Skontaktować się z jednym lub z kilkoma operatorami (rozmowa informacyjna i doradcza)
2. Złożyć wniosek o pokrycie kosztów w kasie opiekuńczej/urzędzie ds. opieki społecznej
3. Zlecić zainstalowanie urządzenia, (jeśli sprawa jest pilna, należy jednocześnie złożyć wniosek i zlecić instalację urządzenia).

Okres obowiązywania umowy

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, możliwe są również umowy krótkookresowe. Umowę można wypowiedzieć zgodnie z terminem lub natychmiast z uzasadnionych powodów.

Informacji chętnie udzielą pracownicy poradni opieki

Bezpłatny numer serwisowy: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Podmiotami zarządzającymi punktami wsparcia w zakresie opieki są kraj związkowy Berlin oraz kasy chorych i kasy opiekuńcze w Berlinie.