



## Arkusz informacyjny nr 4

# Oferty wsparcia w życiu codziennym

---

Oferty wsparcia w życiu codziennym mają na celu wspomaganie i odciążanie osób potrzebujących opieki jak również pomagających krewnych i innych zaangażowanych bliskich opiekunów.

W przypadku opieki domowej wszystkie stopnie opieki (1 - 5) są uprawnione do ulgi w wysokości 131 euro miesięcznie.

### Gdzie mogę wykorzystać kwotę ulgi?

- 1) uznane niskoprogramowe usługi opiekuńcze
- 2) opieka domowa oraz
- 3) ogólne towarzystwo i opieka przez zatwierdzonych dostawców
- 4) w stopniu opieki 1 możliwa jest pomoc przy higienie osobistej, np. prysznic lub kąpiel
- 5) Dobrowolna pomoc sąsiedzka
- 6) W przypadku usług opieki dziennej lub nocnej (arkusz informacyjny nr 9)
- 7) Za usługi opieki krótkoterminowej (współpłatność - arkusz informacyjny nr 8).

### Kto jest zatwierdzonym dostawcą

Przeгляд zatwierdzonych a tym samym uznanych usług opiekuńczych oraz ofert opieki domowej można znaleźć na stronie internetowej Kompetencyjnego Centrum Wsparcia Opieki.

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung/uebersicht-aller-angebote>

Ponadto mogą również oferować usługi pielęgniarские i pobierać opłaty za te usługi. Ważne jest, aby wcześniej dowiedzieć się o związanych z tym kosztach.

### W jaki sposób otrzymam te świadczenia?

W przypadku stopnia opieki istnieje prawo do kwoty ulgi. Użytkownicy mają możliwość wyboru oferty i określenia celu usługi, np. opieka osobista dla osób z demencją lub pomoc w pracach domowych.

Albo rachunek jest płacony bezpośrednio i przekazywany do kasy chorych w celu uzyskania zwrotu kosztów, albo świadczeniodawca rozlicza się z kasą chorych po konsultacji. Tutaj podpisywane jest tzw. deklaracja cesji. Usługi te są zazwyczaj rozliczane w okresach miesięcznych.

## **Dobrowolna pomoc sąiedzka**

Znajomi, sąsiedzi, przyjaciele lub przyjaciółki mieszkający w pobliżu mogą również wystawić rachunek do kasy opiekuńczej na kwotę do 8 euro za godzinę jako "dobrowolna pomoc sąiedzka". Muszą być spełnione następujące wymagania:

- 6-godzinny kurs podstawowy lub
- 2-godzinny kurs zaawansowany, jeśli są równoważne kwalifikacje
- Rejestracja w kasie opiekuńczej osoby potrzebującej pomocy,
- Pomoc maksymalnie 2 uprawnionym osobom w tym samym czasie,
- Mieszkanie w oddzielnym gospodarstwie domowym
- Nie może być jednocześnie opiekunem
- "Dobrowolny pomocnik sąiedzki" musi być pełnoletni,
- Pokrewieństwo może istnieć tylko od 3 stopnia pokrewieństwa. Oznacza to, że pradziadkowie prawnuków, wujek i ciotka, siostrzenica i siostrzeniec, a także kuzyn i kuzynka mogą zostać "dobrowolnymi pomocnikami sąiedzki".

Bardziej szczegółowe informacje i dokumenty można przeglądać na stronie internetowej Centrum Kompetencji w zakresie Wsparcia Opieki i wydrukować je.

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/service/schulungsangebote/nachbarschaftshelferIn>

Można również skontaktować się z berlińskimi centrami wsparcia opieki

## **Pozostała kwota**

Jeśli kwota nie zostanie wykorzystana w danym roku kalendarzowym, pozostała kwota może być wykorzystana do 30 czerwca następnego roku.

## **Podwyższenie kwoty ulgi**

Istnieje możliwość zamiany 40% ambulatoryjnego świadczenia rzeczowego na oferty pomocy w życiu codziennym. W tym przypadku zamiast podstawowej opieki można skorzystać z usług opiekuńczych i pomocy domowej.

**Personel centrum wsparcia opieki z przyjemnością służy Państwu pomocą**

**Numer bezpłatnej obsługi: 0800 59 500 59**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Sponsorami punktów wsparcia miasto Berlin oraz fundusze ubezpieczenia zdrowotnego i opieki w Berlinie