



Informacijski podsjetnik br. 41

24–satna njega i čuvanje kod kuće

Puno osoba kojima treba njega žele i/ili im treba 24-satna pažnja i čuvanje u njihovom vlastitom domu. Ali to često prevazilazi psihičke i fizičke mogućnosti članova porodice. U nastavku teksta se stoga navode mogućnosti kako se može organizovati cjelodnevno čuvanje i njega u vlastitom stanu osobe kojoj to treba.

Službe za njegu

Većina službi za njegu nudi „24-satnu uslugu“. Ali to ne znači da je osoba zadužena za njegu i čuvanje neprestano na licu mjesta. U pravilu ta ponuda obuhvata tačne dolaske i usluge osoblja danju, dok je preko noći za hitne situacije osigurana dostupnost putem telefona. Ako troškovi za potrebe čuvanja i njega premaše sredstva predviđena za to iz njegovateljskog osiguranja, ostatak troškova se mora finansirati privatno. Pod određenim uslovima postoji mogućnost finansijske podrške u vidu „pomoći za njegu“ preko socijalne službe (za više informacija vidi Informacijski podsjetnik br. 37).

Kućna intenzivna njega

Neke službe za njegu su se specijalizirale za 24-satnu njegu. Za to se stvaraju timovi za njegu koji se naizmjenično danonoćno brinu o pacijentima. Obračunavanje troškova se u ovom slučaju uglavnom vrši preko zdravstvenog, a ne preko njegovateljskog osiguranja. Moguće je samo kod posebnih slika bolesti i kod intenzivnog medicinskog tretmana teških bolesnika.

Osoblje za njegu odnosno kućna ispomoć iz zemalja Evropske Unije

Sloboda pružanja usluga u okviru EU-a omogućava da se u Njemačkoj zapošljava osoblje za njegu i kućna ispomoć iz zemalja članica EU-a. Mogući su različiti modeli:

Model poslodavca:

Osobe kojima treba njega/članovi porodca sklapaju s osobljem za njegu odnosno brigu ugovor o radu i tako postaju poslodavci sa svim pravima i obavezama. Time se tako brinu za organizaciju zastupanja u slučaju godišnjeg odmora ili bolesti.

Preduslovi su na primjer:

- poštovanje formalnosti kao poslodavac, npr. zaključiti ugovor o radu, prijaviti osoblje za brigu i čuvanje kod zavoda za zdravstveno osiguranje.
- mora se osigurati primjeren smještaj za radnu snagu.
- moraju se preuzeti izdaci za hranu i piće za radnu snagu.
- sedmično radno vrijeme odgovara zakonskoj tarifi ili uobičajenom punom fondu radnih sati (38,5 h/sedmično) za rad 6 dana u sedmici
mjesečna bruto plata se orijentira prema minimalnoj plati/platama u skladu s kolektivnim ugovorom.

Ta kućna ispomoć/osoblje za njegu smiju preuzimati sljedeće poslove: svakodnevne poslove njege, npr. jednostavnu pomoć kod njege tijela, hranjenja, odlaska u toalet i kod mobilnosti te skrbi i pomoći u domaćinstvu.

Model slanja radnika iz drugih zemalja:

Ovdje se radi o vremenski ograničenom slanju radnika i radnica nekog evropskog preduzeća u Njemačku. Oni sklapaju s evropskim ili njemačkim preduzećem/službom za njegu ugovor o pružanju usluga njege, čuvanja i/ili pomoći u domaćinstvu. Preduzeće pruža uslugu i u vlastitoj zemlji i nije čista agencija za posredovanje. Prednost ovoga modela je da se korisnici prebacuju iz uloge poslodavca u ulogu nalogodavca, pri čemu nisu odgovorni za poštivanje zakonskih odredbi. Za ovu vrstu pomoći korisnici mogu samo upotrijebiti novac za njegu, ne davanje u naravi.

Preduslovi su na primjer:

- radna snaga je zaposlena u jednom od gore navedenih preduzeća u svojoj domovini
- preduzeće plaća doprinose za socijalno osiguranje i poreze. slanje radnika je privremeno (do 24 mjeseca)
- radna snaga se mijenja u određenom ritmu (3 mjeseca)
- za posloprimce važe njemačke radnopravne odredbe i odredbe o zaštiti na radu, npr. probni rad, radno vrijeme, godišnji odmor i sl.
- visina troškova za radnu snagu se orijentira prema obrazovanju, prethodnom iskustvu i znanju njemačkog jezika
- mora se osigurati primjeren smještaj za radnu snagu.
- ukupni troškovi se sastoje od tarifne stope, troškova za smještaj, ishranu i dolazak i odlazak radne snage. U pravilu preduzeća plaćaju jednokratnu taksu za posredovanje i obradu predmeta.

Zapošljavanje samostalne radne snage za pružanje skrbi:

Ovdje osoba kojoj je potrebna njega sklapa s osobom za pružanje skrbi i njee ugovor o pružanju usluga. Zadaci, obaveze, plaćanje i trajanje ugovora proizlaze iz ugovora o pružanju usluga. Osoba koja pruža skrb takođe mora imati prijavljen obrt. Pažnja: Postoji rizik lažnog samozapošljavanja.

Agencije za posredovanje:

Agencije za posredovanje pomažu kod traženja i sklapanja ugovora između potrošača i firme koja šalje radnu snagu ili osobe koja pruža skrb. One su kontakt-osobe u Njemačkoj u slučaju želja ili žalbi: Njihova usluga se plaća.

[Ausländische Betreuungskräfte - wie geht das legal? | Verbraucherzentrale.de](#)
[Pflegerechtsberatung | Verbraucherzentrale Berlin](#)

Osoblje baze za njegu rado će Vas posavjetovati

Besplatni servisni broj 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Baze za njegu podržavaju pokrajina Berlin i kompanije za njegu i zdravstveno osiguranje u Berlinu