



Informacijski podsjetnik br. 21

Berlinske posebne usluge prijevoza

Invalidnim osobama koje fizički nisu u stanju koristiti javni prijevoz ili "normalni" taksi, odnosno čiji stan/cilj njihovog putovanja ima prepreke, pomažu Berlinske posebne usluge prijevoza (SFD). Usluga prijevoza koristi se uglavnom za neslužbene vožnje.

Ko može koristiti posebnu uslugu prijevoza?

- Osobe s oznakom "T" (T = Odobrenje za poseban prijevoz). Ova oznaka se izdaje osobama koji imaju vanrednu invalidnost hoda (Oznaka "G"), stepen imobilizacije od minimalno 80 SI i potvrđenu smetnju za penjanje uz stepenice.
- Osobe kojima zdravstveno osiguranje ili drugi nositelj osiguranja plaća invalidska kolica ili rolator nakon što je to od strane liječnika propisano, dobijaju za početak tokom trajanja postupka podnošenja zahtjeva ograničeno pravo na priznavanje iskaznice s oznakom "T".
- Osoba koja podnosi zahtjev mora stanovati na području Pokrajine Berlin.

Kako se može koristiti posebna usluga prijevoza?

Za korištenje posebne usluge prijevoza potrebna je lična magnetna iskaznica na kojoj piše ime korisnika i broj korisnika. Magnetnom iskaznicom bilježi se svaka vožnja i automatski se obračunava vlastiti doprinos. Magnetnu iskaznicu možete zatražiti kod:

Pokrajinski ured za zdravstvo i socijalu Berlin - III C 2 - Postfach 31 09 29, 10639 Berlin

Kako mogu registrirati putovanja kod WirMobil koristeći broj ovlaštene osobe?

- Telefonom svakog dana od 7 do 17 sati na 030 220 27136,
- Faksom svakog dana od 5 do 1 sat, 030 220 27146
- E-poštom u bilo koje vrijeme na: buchung@wirmobil-berlin.de
- Putem WirMobil aplikacije za Vaš pametni telefon i kao web aplikacija (www.wirmobil.info) sa ličnim pristupnim podacima
- Korištenje online obrasca na <https://www.wirmobil.info/online-formular>
- Putem pošte: Via Mobility GmbH, Rosa-Luxemburg-Str. 14, 10178 Berlin

WirMobil se može koristiti svakodnevno od 5 do 1 sat ujutro.

Sve informacije važne za narudžbu, kao što su stepenice, nosiljke, električna invalidska kolica itd., snimaju se kod prve narudžbe i pohranjuju za sve daljnje rezervacije.

➔ Broj za hitne slučajeve: 5.00 – 1.00 sat, 030 220 27137 (npr. defektna kolica na putu)

Vožnje možete naručiti pomoću Vašeg korisničkog broja **svakim danom** od 7.00 - 17.00 sati:

Ponuda vožnje (vrijeme korištenja) postoji dnevno u vremenu od 5.00 sati ujutro do 1.00 sat poslije ponoći.

Svi važni podaci za primanje narudžbe (dizalo za stepenice, pomoć pri nošenju, električna kolica itd.) zapisuju se kod prve narudžbe i ostaju memorirani.

Koliko košta posebna usluga prijevoza?

Svi korisnici te usluge moraju izvršiti ličnu uplatu iznosa. Oslobođeni od plaćanja su stanovnici domova koji dobiju iznos novca na osebno raspolaganje (džeparac) od nositelja socijalne pomoći.

Smanjeni vlastiti doprinos plaćaju: primaoci socijalne pomoći (SGB XII), primaoci osnovnog osiguranja (SGB XII) i primaoci usluga po SGB II.

Vlastiti doprinos po vožnji iznosi:

| | | s popustom |
|--------------------------|---------|------------|
| 1. – 8. vožnji mjesečno | 2,05 € | 1,53 € |
| 9. – 16. vožnji mjesečno | 5,00 € | 3,50 € |
| – 17. vožnji mjesečno | 10,00 € | 7,00 € |

Za više od jednog pratioca zaračunava se vlastiti doprinos od 2,00 € po vožnji. Vožnje preko granice pokrajine (do 5 km) koštaju dodatno 3,00 € paušalno. Za otkazivanje već zakazanih vožnji na dan vožnje naplaćuje se naknada troškova u visini od 2,05 €.

Vožnja taksijem

Svako ko želi koristiti taksi ili taksi sa posebnom dozvolom za vožnju može dobiti nadoknadu troškova. Postoji lični doprinos od 40,00€ ili 20,00€ s popustom. Putni troškovi se plaćaju u taksiju (avansno plaćanje) a za obračun je potreban račun od plaćenih putnih troškova. Izdati račun mora sadržavati sljedeće podatke: naziv i adresu kompanije sa brojem odobrenja, rutu, naknadu za prijevoz / poreznu stopu, datum putovanja i potpis vozača. Taksi računi se prikupljaju svakog mjeseca i šalju u ured za naplatu u Državnom uredu za zdravstvo i socijalna putanja - III C, poštanski sandučić 31 09 29, 10639 Berlin.

Za daljnja pitanja i informacije je Služba opskrbe uspostavila telefonsku liniju za vezu sa Službom za poseban prijevoz:

Tel.: 030 115

E-mail: sonderfahrdienst@lageso.berlin.de

Rad sa strankama: ponedjeljkom i petkom od 7 do 18 sati

Ko ima pravo koristiti fondove za teški slučaj nužde?

Ovlaštene osobe koje nisu u mogućnosti da plate lični doprinos zbog svojih posebnih ekonomskih ili ličnih okolnosti mogu se prijaviti za subvenciju od Državnog savjetodavnog vijeća za osobe sa invaliditetom (Härtefonds Sonderfahrdienst). Za putovanja u kontekstu vršenja dobrovoljne službe, može se podnijeti zahtjev za naknadu ličnog doprinosa. Prije svega, lični doprinos fakturiran od strane penzionog ureda mora biti plaćen u cijelosti prije nego što komisija Härtefonds-a državnog savjetodavnog vijeća može odobriti povrat.

Kontakt osoba: gospodin Michael Nieke, Tel.: 03 90 28 16 57, Fax: (030) 90 28 21 66, E-mail: lfb-beirat@senasgiva.berlin.de, poštanska adresa: Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung, Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege

Besplatan broj za pomoć 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin