

Informacijski podsjetnik br. 20

Pomoć za mobilnost

U podmakloj dobi, kod bolesti ili invalidnosti ljudima teže pada da napuste svoj stan. Osobe koje žive same mogu se usljed toga osjećati usamljenima ili izoliranima. Postoje razne mogućnosti podrške koje mogu pomoći u održavanju mobilnosti da se ne izgubi kontakt s vanjskim svijetom ili kako bi se mentalno probudili.

Berlinske službe za pomoć za mobilnost

Berlinske službe za mobilnost koje podupire Senat prate starije osobe koje imaju problema s hodanjem i vidom, hronične bolesnike ili osobe u invalidskim kolicima. Saradnici pomažu takođe kod penjanja uz stepenice ili drugih prepreka. Kroz školovanje su pomoćnici za mobilnost pripremljeni za svoje usluge i senzibilirani za specijalne probleme starijih i invalidnih osoba. Službe za mobilnost postoje u svakom okrugu. U pravilu nisu motorizirane.

- Za redovno praćenje plaća se godišnji iznos od 100,00 €.
- Za primaoca osnovnih usluga i vlasnike socijalne karte taj iznos se smanjuje na 50,00 €.
- Postoji mogućnost polugodišnjeg plaćanja (prepolovljeni godišnji iznos).
- Kod povremenog korištenja usluge mora se izdvojiti iznos od 7,00 € po izlasku.
- Korisnici berlinske službe za posebne vožnje plaćaju godišnju svotu od 60,00 € dodatno na naknadu za posebne vožnje.
- Jedan izlazak u pravilu iznos 1,5 sati sedmično.

Posjetite službe za pomoć za mobilnost na internetu na <http://www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de>.

Usluga za pratnju kod vožnje autobusom i vozom

Dodatnu besplatnu ponudu za osobe s invalidnosti pripremila je Saobraćajni savez Berlin - Brandenburg (VBB). "Usluga za pratnju kod vožnje autobusom i vozom" prati starije osobe i one s ograničenom mobilnošću koji samo uz teškoće samostalno mogu koristiti autobuse i vozove ili kojima je potrebna pomoć kod presjedanja. Ta usluga vrijedi na cijelom području grada Berlina. Pratnja se vrši od ponedjeljka do nedjelje u vremenu od 7:00 sati do 22:00 sata.

Preduuslov za korištenje ove ponude je da korisnik može doći do javnog prijevoza i da ima važeću putnu kartu za korištenje javnog prijevoza. Usluga pratnje se može naručiti od ponedjeljka do petka od 9:00 do 16:00 sati na broj telefona 030 – 34649940 ili na upit na <https://www.vbb.de/vbb-services/barrierefreiheit/begleitservice/> Ovdje želimo skrenuti pažnju na to da je ova ponuda većinom vremenski ograničena i te stoga nije uvijek dostupna. Podatke o vremenskom okviru projekta možete dobiti na gore navedenom telefonskom broju.

Usluge posjete i pratnje

U nekim okruzima postoje dodatne usluge posjete ili projekti u kojima saradnici rade volonterski posao ili imaju podršku zavoda za zapošljavanje. Takvi projekti podupiru osobe u njihovoj tjelesnoj i mentalnoj mobilnosti. Oni prate starije osobe koje imaju problema s hodanjem i vidom, hronične bolesnike ili osobe u invalidskim kolicima. Neki projekti takođe nude mogućnost da saradnici obavljaju posjete kod kuće kako bi osobama pravili društvo. Za posjete i usluge pratnje djelimično se naplaćuje niska naknada. Problem postoji zbog činjenice da su ti projekti djelomice kratkotrajno subvencionirani i nije osiguran kontinuitet. Aktuelne informacije o ovome ćete dobiti u Mjestima njege (Pflegestützpunkte).

Usluge vožnje po nalogu zdravstvenog osiguranja

U usluge vožnje koje se mogu obračunati preko zdravstvenog osiguranja spadaju preduzeća za taksi usluge i prijevoz bolesnika. Obavezna medicinska potreba i vrsta prijevoza moraju biti potvrđeni od strane ordinirajućeg ljekara. Preuzimanje troškova Zavoda zdravstvenog osiguranja mora, osim u hitnim slučajevima, postojati prije kretanja na vožnju. Zdravstveno osiguranje preuzima nastale troškove za vožnju bolesnika i transport

- kod stacionarne ili djelimično stacionarne terapije (npr. bolnička ili rehabilitacijska ustanova),
- za ambulantne operacije,
- prije i poslije stacionarnih terapija, ako se time potrebna terapija u stacionarnoj odnosno djelimično stacionarnoj ustanovi može skratiti ili izbjeći,
- kod ambulantne dijalize, onkološke radioterapije ili hemoterapije i
- u izuzetnim slučajevima ambulantne terapije.

Odredba za najamna kola i taksi važi bez prethodnog odobranja zavoda zdravstvenog osiguranja

- kod postojanja oznaka "aG", "Bl" ili "H" u invalidskoj iskaznici,
- kod stepena njege 3 ako ljekar utvrdi ograničenje mobilnosti
- kod stepena njege 4 ili 5

Doplata iznosi 10 procenata troškova prijevoza. Plaća se najmanje 5,00 EUR i maksimalno 10,00 eura po vožnji, ali ne više od stvarnih troškova vožnje. Informacije o **Berlinskoj usluzi za posebnu vožnju** možete naći u Informacijskom podsjetniku br. 21.

Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege

Besplatan broj za pomoć 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin