



## Informacijski podsjetnik

# Br. 15 Kontrolni popis Skrb za stanovanje starijih osoba / servis-stanovanje

---

Kod servisno-stambenih ustanova (vidi informacijski podsjetnik br.14 Servis-stanovanja) postoje razlike u cijeni kod izvođenja i ponude usluga. Ova relativno nova ponuda nije za svakoga ono pravo. Iz tog razloga je važno da se informirate o mogućim ponudama i potporama u njezi. Ako ste se odlučili za takvu formu stanovanja, želimo da Vam pomognemo ovim kontrolnim popisom.

### Okolina stanovanja

- Postoje li u blizini banke, trgovine, frizeri, doktori?
- Postoje li zajedničke sobe kao kafić, restoran, soba za druženje?
- Ima li park ili vrt?
- Postoji li veza s javnim prijevozom?
- Odgovara li vam veličina ustanove?
- Ima li ustanova invalidski pristup (npr. prilaz bez prepreka, široki ulazi, dizalo s automatskim vratima)?

### Stan

- Odgovara li opremljenost stana Vašim pretpostavkama?
- Ima li stan invalidski pristup (npr. invalidski WC i tuš, široka vrata min. 80 cm, pristup balkonu ili terasi bez pragova)?
- Postoji li balkon ili terasa?
- Postoji li mogućnost uređivanja stana po vašim željama?

### Osnovne usluge

- Je li ponuda usluga slaba?
- Postoji li odvojen ugovor o njezi?
- Radi li u ustanovi (socijalno-pedagoški) stručnjak za informacije, savjetovanje i posređivanje?
- Je li biro preko dana dostupan?
- Postoji li domar? (Pitajte šta sve uključuje njegove dužnosti!)

- Postoji li 24-satni hitni poziv u ustanovi?
- Postoji li njega kod hitnog slučaja ili bolesti? (Obim usluge!)
- Postoji li zajednički ručak?
- Postoje li ponude za oblikovanje slobodnog vremena?

#### **Izborne usluge**

- Informirajte se opširno o ponudi u području izbornih usluga!
- Može li se davaoca usluge svojevoljno odabrati?
- Odgovari li izbor usluga Vašim željama, pretpostavkama i potrebama?
- Postoji li detaljan ispis troškova?
- Jesu li otkazni rokovi za izborne usluge ugovorno regulirani?

#### **Informacije i kriterij za prihvatanje**

- Je li informacijski razgovor od strane ponuđača detaljiran i kvalificiran?
- Jeste li kod prvog razgovora imali dovoljno vremena da unesete Vaše lične želje i potrebe?
- Postoji li ograničenje primanja u vezi s potrebama njege?
- Može li se kod velike potrebe njege ostati u stanu?

#### **Oblikovanje ugovora**

- Postoje li odvojeni ugovori (ugovor o stanovanju i njezi)?
- Jesu li troškovi za najam, tekuće troškove i osnovne odnosno izbore usluge detaljirano zapisani?
- Jesu li otkazni rokovi za ugovor za najam i njegu ugovorno regulirani?

**Osoblje baze za njegu rado će Vas posavjetovati**

**Besplatni servisni broj 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Baze za njegu podržavaju pokrajina Berlin i kompanije za njegu i zdravstveno osiguranje u Berlinu