

ورقة المعلومات رقم 40

الرحلات - الخروج والتعافي لمحتاجي المساعدة والرعاية و ذويهم

السفر متعة ويزيد من الحيوية تتجاوز غالبا فترة الإجازة , تختلف في احتياجات الرحلات الأساسية بين الأنااس الغير قادرين على الحركة و اللذين يعانون من الخرف أو الآباء والأمهات ذوى الأطفال الذين يحتاجون إلى الرعاية عن المسافرين الآخرين ولهذه الأسباب يتمتع الكثيرين من المعاقين و ذويهم عن القيام بالرحلات .و لكنه يوجد بالفعل الكثير من العروض الخاصة مصحوبة بالمساعدات الشخصية . و المهم هنا هو المعلومات وتفاصيل العروض السياحية و تكون هي العامل الأساسي في إتخاذ القرار بالإشتراك بالرحلة .

على الرغم من الإحتياج للمساعدة إحرص على عدم التخلي عن السفر !

تفاصيل الرحلة	ما الذى يجب مراعاته ؟
المعلومات و التخطيط	داخل البلد أو إلى الخارج , البحر أو الجبل ؟ فرديا , شاملا أو الرحلة مع المجموعة , عن طريق القطار , الأتوبيس , الطائرة أو الباخرة ؟ جميع التفاصيل يجب أن يتم شرحها مسبقا . إضافة إلى تخطيطك الخاص و قيامك بالبحث فإن التحدث مع مكتب معلومات السياحة سيقدم لك العون في إختيار مكان قضاء الإجازة و يقوم المختصين بترتيب رحلة بلا عوائق لك .
الوصول و المغادرة	مع مراعاة توقيتات الرحلة و الإحتياج الشخصى للمساعدة أثناء الطريق فيجب إحسان ترتيبات الوصول و المغادرة . حيث يمكن الإستفادة من خدمة النقل المجانية المقدمة للمعاقين من السكة الحديدية . بعض معدى الرحلات يقدمون خدمة أنقل من المنزل و إلى المنزل , و تقدم شركات الطيران بالتعاون مع المطارات خدمة جيدة , و بصفة خاصة لمن يحتاجون كرسي متحرك . و مؤخرا أصبح من الممكن الإستمتاع بالرحلات البحرية دون أى عوائق .
الإقامة الخالية من العوائق أو ألحواجز	هل من المتاح إضافة إلى الأماكن المفتوحة بالفنادق مثل منطقة الإستقبال و المطاعم و حجرات الضيوف و دورات المياة و الحمامات و التى يسهل الوصول إليها بدون صعوبة ؟ هل يوجد دلالات وإشارات توجيه لضعاف البصر و التنبيه بالإهتزازات لضعاف السمع ؟ ما إذا كان الموظفون في الموقع قد تم تدريبهم على الإتصال يومي مع احتياجات الدعم الفردية ؟
الرعاية التمريضية، والرعاية الصحية	مثلما هو متبع بالمنزل فيما يختص بالرعاية اليومية النهارية و الليلية ؟ ماذا نحتاجه من ذلك خلال الرحلة ؟ هل تكفى الرعاية المنضبطة المقدمة من قبل الخدمات المساعدة, هل يجب تقديم الرعاية الشخصية على مدار الساعة و يحتاج للمساعدة ؟ هل يجب مراعاة الحصول على نوعية تغذية محددة ؟ ماهى وسائل المساعدة مثل الكرسي المتحرك أو سرير مخصص للرعاية ألتى تحتاجها ؟ ما هى الأدوية التى تتناولها و هل تحتاج للرعاية من الطبيب المقيم ؟
وقت الفراغ و الترفيه و التسلية	عند ألتخطيط ألفردى للأنشطة يجب الحصول مقدما على المشورة من منظم الرحلة عن الفنادق أالخالية من العوائق و المعلومات السياحية و الحصول على الإرشادات , ما هى القاصد السياحية وكيفية الحصول على المساعدة للوصول إليها . بعض مقدمى الرحلات فى بحر الشمال او بحر البلطيق على سبيل المثال يوفرون جولة تمشية على الشاطئ بمركبات الشاطئ لمستخدمي الكراسي المتحركة و توفير الكراسي المتحركة للسباحة .



الخروجات لذوى محتاجى الرعاية

يجب أن يكون إعادة شحن الطاقة و تخفيف العبء حلة . جزء مهم مخطط له مع برامج الرعاية بالمشاركة مع المشاركين بالرحلة , جماعات المساعدة الذاتية، ومخفي العبء عن العائلات و الإتحادات يقدمون الرحلات مصحوبة بالرعاية لمحتاجى الرعاية و المساعدة . في حالة الرحلات الفردية يجب الأخذ في الإعتبار إتاحة وقت فراغ حر للشخص القائم بتقديم الرعاية و على سبيل المثال ترتيب من يحل محله .

الخلو من العوائق أو ألحواجز

الخلو من العوائق أو حق المعاقين هو تفهم ضرورة سهولة وصوله , و هذا يكون متاحا إذا لم يكن هناك أي حواجز مرهقة أو معطلة لمن يجد صعوبة في الحركة , مستخدمى كرسي متحرك، ألصم أو من يعانون من ضعف في الإبصار أو أعميان . إن مصطلح "الخلو من الحواجز أو العوائق " في العروض السياحية يعني في واقع الأمر في كثير من الأحيان فقط " القدرة على الوصول بالكرسي أمتحرك " و لهذا السبب يظل ذلك محل تساؤل .

مميزات الجودة

" الرحلات للجميع " هى نظام جديد للمعلومات و التقييم في الفنادق و الوجهات السياحية في ألمانيا . إنها تمكن جميع المستخدمين الحصول على العرض اللائم له لتقييمه . وبناء على معلومات مفصلة موثوقة مناسبة يمكن اختيار العروض . يوضح البكتوجرام المزيد عن الرحلات الجماعية المشار إليها . و ذلك على الرابط : http://www.reisen-fuer-alle.de/die_kennzeichnung_311.html

التكاليف و التمويل

الرحلات متعة شخصية . و التكاليف تتكون مما يلي :

1. قيمة تكاليف الفندق (الإقامة و الوجبات)
2. قيمة تكاليف السفر إلى مكان قضاء الإجازة و العودة و كذلك
3. تكاليف العناية و الرعاية
4. المصروفات الإضافية للنزهات، رسوم الدخول، والهدايا التذكارية،... الخ

في ظل أوجود في مستوى رعاية التمريض يمكن المطالبة بالنفقات المتعلقة الرعاية من صندوق تأمين الرعاية حيث تدفع الرعاية المؤقتة وخدمات الرعاية الإضافية.

إذا ما تم الإستعانة في مقصد الرحلة بمؤسسة رعاية لمدى قصير أو الرعاية النهارية ، يتحمل صندوق الرعاية و يغطي تكلفة الخدمات المتاحة وفقا لمستوى الرعاية.

للمعلومات و الحجز يمكن الإستعانة بمقدمى الرحلات للرحلات بالمساعدة و لذوى الكراسى المتحركة . يوجد على الإنترنت بوابة للرحلات و مقدمى الرحلات و ذلك من خلال الإستعانة بكلمات مساعدة مثل " رحلات بدون حواجز أو معوقات " , " إجازة و رعاية " و كذلك " فنادق الرعاية " .

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين وتأمين الرعاية والتأمين الصحى في برلين