



نشرة المعلومات رقم 39

الحاجة إلى الرعاية عند الأطفال والمراهقين

قد يحتاج الأطفال والمراهقون أيضًا إلى الرعاية بسبب مرض وُلد به أو وجود إعاقة أو حادث أو لأسباب أخرى. وتواجه العائلات تحديات معقدة في هذه الحالات: ما هي شروط الحصول خدمة رعاية وتمريض الأطفال حسب درجة الرعاية؟ ما هو الدعم المتاح للأطفال في مراكز الرعاية النهارية والمدارس؟ ما هي الوسائل المساعدة أو تدابير إعادة تشكيل الأماكن المطلوبة في المنزل؟ يُنصح بدمج الأطفال والشباب في نظام المساعدة والرعاية في أقرب وقت ممكن من أجل تعزيز قدرتهم على الاستقلال في التعامل مع الحياة اليومية. والهدف من ذلك هو توفير رعاية ملائمة لهم وتحسين ظروف المعيشة.

وتُقدم في مراكز دعم الرعاية المشورة للعائلات التي لديها أطفال وشباب في حاجة إلى الرعاية من قبل **مفوضين متخصصين للأطفال**. وهنا تتلقى العائلات الدعم في تقديم الطلبات والمعلومات حول الخدمات المقدمة والمشورة بشأن التناقضات والبدائل. ويمكن إذا لزم الأمر ترتيب الاتصالات بشركاء التعاون ومراكز المشورة الأخرى.

وأحد الجوانب المهمة للغاية هو **تخفيف الأعباء عن كاهل الأسر**. ويمكن تحقيق ذلك عن طريق الاستفادة من خدمات تأمين الرعاية مثل الرعاية المؤقتة والرعاية قصيرة الأجل، انظر نشرة المعلومات رقم 8 بالإضافة إلى عروض الدعم في الحياة اليومية، انظر نشرة المعلومات رقم 4.

الرعاية قصيرة الأجل: <https://kinderversorgungsnetz-berlin.de/>

عروض الدعم في الحياة اليومية:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/unterstuetzung/uebersicht-aller-angebote>

عروض خاصة للأشقاء:

مساعدة الأشقاء وتلقي المساعدة من خلالهم - شبكة رعاية الأطفال

الرعاية الاجتماعية الطبية اللاحقة

يمكن توفير رعاية المرضى الخارجيين في المنزل حتى ستة أسابيع بعد إقامة الطفل في المستشفى، وذلك بناء على وصفة طبية من قبل مرافق متخصصة تقوم بتحليل احتياجات الرعاية وتنسيق الخدمات الموصوفة ودعم استخدام الخدمات.

<https://www.bunter-kreis-deutschland.de/ueber-uns-standorte/>

المراكز الاجتماعية لطب الأطفال/العيادات الخارجية للأطفال والمراهقين

بناء على إحالة من الطبيب المعالج، تتلقى العائلات المشورة المتخصصة والتشخيص والعلاج والتدخل المبكر في فرق متعددة التخصصات.

<https://www.dgspj.de/category/berlin+sozialpaediatrische-zentren>

مكتب التنسيق العيادات الخارجية للأطفال والمراهقين ومراكز طب الأطفال الاجتماعية (KJA/SPZ) في برلين (الخدمة الصحية للأطفال والمراهقين/خدمة الطب النفسي للأطفال والمراهقين)

يتم في كل منطقة إجراء الاستشارات الصحية الوقائية الشاملة المتعلقة بالصحة أو الصحة النفسية والفحوصات الطبية حتى سن 18 عامًا.

<https://www.berlin.de/lb/psychiatrie/hilfe-in-krise/hilfen-fuer-kinder-und-jugendliche/>

مكتب رعاية الشباب

يدعم مكتب رعاية الشباب (Jugendamt) الآباء والأمهات في الأمور المتعلقة بتربية أطفالهم ورعايتهم وتعليمهم. ويمكن التقدم بطلب للحصول على خدمات دعم الأسرة هناك. بالإضافة إلى ذلك، تقدم مكاتب رعاية الشباب في برلين أيضًا خدمات المشاركة للأطفال والشباب ذوي الإعاقة حتى سن 18 عامًا. وتهدف هذه الخدمات إلى دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل تمكينهم من العيش بطريقة يعتمدون فيها على أنفسهم قدر الإمكان. يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات هنا: <https://service.berlin.de/jugendaemter/>

مراكز استشارات المشاركة المستقلة (EUTB)

تقدم المشورة التكميلية للمشاركة المستقلة (EUTB) الدعم والمشورة للأشخاص ذوي الإعاقة بشأن القضايا المتعلقة بإعادة التأهيل والمشاركة.

<https://www.teilhabeberatung.de/artikel/ergaenzende-unabhaengige-teilhabe-beratung>

منشأة رعاية الأطفال

يتم دعم الأسر التي يعاني طفلها من مرض يحد من الحياة من خلال مرافق متخصصة للمرضى الخارجيين والرعاية النهارية والمرضى الداخليين. ويمكن الاستفادة من هذا الدعم ابتداءً من وقت التشخيص ويستمر على مدى مراحل المرض الطويلة حتى وقت الوداع. وتعمل العروض المقدمة أيضًا على توفير الراحة المستمرة أو القصيرة الأجل في رعاية الطفل المريض. منذ اللحظة التي يتم فيها تشخيص المرض الذي يحد من الحياة، ويمكن لخدمة رعاية المحتضرين في العيادات الخارجية تقديم الدعم في التعامل مع الضغط النفسي والرعاية النفسية. كما توفر دور رعاية المرضى الداخليين مكانًا لائقًا لوقت الوداع.

https://wegweiser-hospiz-palliativmedizin.de/de/angebote/kinder_jugendliche

الخط الساخن لحماية الطفل، الهاتف 030610066

الخط الساخن لحماية الطفل هو عبارة عن خدمة استشارة ودعم عبر الهاتف "على مدار الساعة" على الخط الساخن لحماية الطفل، وهو أول نقطة اتصال لأي شخص يشعر بالقلق بشأن رفاية الأطفال والمراهقين.

شبكة رعاية الأطفال في برلين

تقدم المنصة الإلكترونية www.kinderversorgungsnetz-berlin.de لمحة عامة عن نظام المساعدة والرعاية في برلين وتتيح التبادل التخصصي في المنتدى.

يسر الموظفين في مركز دعم الرعاية تقديم المشورة لكم

رقم الخدمة المجاني 08005950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

تدار مراكز دعم الرعاية من قبل ولاية برلين وشركات الرعاية والتأمين الصحي في برلين