



## نشرة المعلومات رقم 21

### خدمة النقل الخاص ببرلين

الأشخاص الذين لديهم إعاقات جسدية لا يمكنهم من استخدام وسائل المواصلات العامة أو "سيارات الأجرة العادية" و/أو الذين يحتوي مكان إقامتهم/وصولهم على إعاقات، يمكنهم أن يستفيدوا من خدمة برلين للنقل الخاص. خدمة النقل متوفرة للرحلات الترفيهية فقط. يمكن للشخص المرافق السفر مجاناً.

#### من الذين يمكنهم استخدام خدمة النقل الخاصة؟

- الأشخاص الذين يندرجون تحت الكود "T" (الكود T = أهلية خدمة المواصلات). يتم تعيين هذا الكود للأشخاص الذين لديهم إعاقاة كبيرة في الحرمة (الكود "aG")، والذين لديهم إعاقاة مرتبطة بالحركة بنسبة 80 GDB على الأقل، وإعاقاة مثبتة في صعود السلالم.
- الأشخاص الذين لديهم وصفة طبية من الطبيب الخاص بهم، والتي على أساسها قامت شركة التأمين الصحي أو مزودو بدل آخرون بتحمل تكاليف الكرسي المتحرك أو المشاية، يستطيعون الحصول على ترخيص مؤقت لكود "T" لفترة عملية التقديم.
- يتوجب على المتقدم أن يكون مقيماً في ولاية برلين.

#### كيف يمكن استخدام خدمة المواصلات الخاصة؟

لاستخدام خدمة النقل الخاصة يتطلب الأمر وجود بطاقة ممغنطة يتم تخزين إسم المستخدم ورقم العميل الخاص به عليها. يتم تسجيل الرحلات الفردية على البطاقة الممغنطة، وتوجيهها أوتوماتيكياً لحساب مبلغ الدفع الشخصي. يمكن التقدم لبطاقة ممغنطة على:

المكتب الحكومي للشؤون الصحية والاجتماعية

- III C 2 -

صندوق بريد 31.09.20، 10639 برلين

#### كيف يمكنني تسجيل الرحلات عبر تطبيق WirMobil باستخدام رقم الاستحقاق؟

- يوميًا عبر الهاتف من الساعة 07:00 - 17:00 عبر الرقم 03022027136
- بالفاكس، يوميًا الساعة 05:00 حتى 01.00، الرقم: 03022027146
- في كل وقت عبر البريد الإلكتروني: [buchung@wirmobil-berlin.de](mailto:buchung@wirmobil-berlin.de)
- عن طريق تطبيق WirMobil للهواتف الذكية وكتطبيق ويب ([www.wirmobil.info](http://www.wirmobil.info)) مع بيانات الوصول الشخصية
- عبر النموذج المتوفر أونلاين عبر الرابط: <https://www.wirmobil.info/online-formular>
- بالرسائل الورقية: Via Mobility GmbH, Rosa-Luxemburg-Str. 14, 10178 Berlin

يمكن استخدام تطبيق WirMobil يوميًا من الساعة 5.00 حتى الساعة 1.00 ليلاً. يتم تسجيل جميع التفاصيل المهمة لتقديم الطلب، مثل مصعد الدرج المتحرك، والنقالة، والكرسي المتحرك الكهربائي وما إلى ذلك، عند تقديم الطلب الأول وحفظه لجميع الحجوزات اللاحقة

### كيف أسجل رحلات مع WirMobil؟

• يوميًا من 7 صباحًا حتى 5 مساءً على رقم الهاتف: (030) 27136 220 يوضح الرقم المصحح به.

• يمكنك أيضًا التسجيل عبر البريد الإلكتروني في أي وقت على:

البريد الإلكتروني: <https://www.wirmobil.info/online-formular>

يمكن القيام بحجوزات الرحلات، بالرقم المرجعي للعميل، بين الساعة صباحًا والخامسة مساءً كل يوم:

تستطيع أيضاً طلب رحلتك عبر البريد الإلكتروني:  
(الطلبات فقط).

تتوفر خدمة الإنتقالات (فترة الإستخدام) يوميًا بين الساعة صباحًا والواحدة ليلاً.

يتم تدوين جميع المعلومات ذات الصلة (مصعد سلالم، المساعدة في الحمل، كرسي مقعدين كهربائي، إلخ) وقت الطلب الأول وتخزين تلك المعلومات لجميع الحجوزات الإضافية.

← رقم الطوارئ: من الساعة 5:00 صباحًا إلى الساعة 1:00 صباحًا، 03022027137 (على سبيل المثال: كرسي متحرك تعطل في الطريق)

### ماهي تكلفة خدمة الإنتقالات الخاصة؟

أنت مطالب دومًا بتقديم مبلغ من جيبك. هناك استثناء لنزلاء دور الرعاية الذين يحصلون على مبلغ نقدي للاستعمال الشخصي (مصرف الجيب) من مؤسسة المساعدة الاجتماعية للفئات التالية: متلقي المساعدة الاجتماعية (SGB XII)، والضمان الأساسي (SGB XII) والبدلات التي تندرج تحت SGB II. مبلغ الدفع من الجيب لكل رحلة هو:

الأجرة المخفضة		
1.53 €	2.05 €	1-8 رحلات شهرياً
3.50 €	5.00 €	9-16 رحلة شهرياً
7.00 €	10.00 €	17 رحلة شهرياً أو أكثر

يتم فرض مبلغ يُدفع من الجيب بقيمة 2 يورو لكل رحلة إذا كنت تسافر مع أكثر من مرافق. الإنتقالات عبر حدود الولاية (حتى 5 كم) تُكلف مبلغًا ثابتًا إضافيًا بقيمة 3 يورو يتم فرض رسم خدمة 2.05 يورو لإلغاءات الرحلات يوم الإنتقال،

### التنقل بالتاكسي

يمكن لأي شخص لديه تصريح خاص بالنقل ويرغب في استخدام سيارة أجرة أو سيارة أجرة شاملة أن يتم سداد التكاليف. هناك مساهمة شخصية قدرها 40,00 يورو ومساهمة مخفضة قدرها 20,00 يورو. تُدفع تكاليف السفر في سيارة الأجرة (دفعة مقدمة) ويُطلب إيصال بتكاليف السفر المدفوعة لإصدار الفواتير. ويجب أن يتضمن الإيصال الصادر ما يلي: اسم وعنوان الشركة مع رقم التفويض والمسار وسعر الأجرة/الضريبة وتاريخ الرحلة وتوقيع السائق. يتم تجميع إيصالات سيارات الأجرة شهريًا وإرسالها إلى

مكتب الفواتير في مكتب الدولة للشؤون الصحية والاجتماعية - III C، Postfach 31 09 29، 10639 برلين لسدادها.

للمزيد من الأسئلة والمعلومات، قام مكتب الخدمة بإضافة خط خدمة عملاء لخدمة النقل الخاص:  
رقم الهاتف: 030 115

**أوقات العمل الرسمية**

البريد الإلكتروني: [sonderfahrdienst@lageso.berlin.de](mailto:sonderfahrdienst@lageso.berlin.de)

ساعات المقابلات: أيام الإثنين والثلاثاء من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 15 مساءً،

والخميس من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 18 مساءً،

والجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 13 مساءً

**من يمكنه الاستفادة من صندوق الحالات الشاقة؟**

يمكن للأشخاص المؤهلين غير القادرين على دفع المساهمة الشخصية بسبب ظروفهم المالية أو الشخصية الخاصة التقدم بطلب للحصول على إعانة من المجلس الإقليمي للأشخاص ذوي الإعاقة (صندوق الحالات الشاقة لخدمات النقل الخاصة). يمكن تقديم طلب لسداد المساهمة الشخصية للرحلات التي يتم القيام بها كجزء من وظيفة فخرية. يجب أولاً دفع المساهمة الشخصية التي يقدمها مكتب المعاشات التقاعدية بالكامل قبل أن تأذن لجنة صندوق المشقة التابعة للمجلس الاستشاري للولاية بسدادها.

مسؤول الاتصال: السيد ميشائيل نبيكه، الهاتف: 030 90 28 16 57، الفاكس: 030 90 28 31 28 (030)، البريد الإلكتروني: lfb-  
Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderungen, Oranienstraße 106, 10969 Berlin، العنوان البريدي: beirat@senasgiva.berlin.de

**يسر الموظفون في مركز دعم الرعاية تقديم المشورة لكم**

**الرقم المجاني لخدمة العملاء: 08005950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

تدار مراكز دعم الرعاية من قبل ولاية برلين وشركات الرعاية والتأمين الصحي في برلين