

صحيفة المعلومات المعلومات 20

خدمات دعم الحركة

غالباً ما يكون من الصعب للأشخاص الأكبر سناً أو الأشخاص المرضى أو المُعاقين أن يقوموا بمغادرة المنزل. لذلك فإن الأشخاص الذين يعيشون بمفردهم قد يشعرون بالإنعزال والوحدة. تتوافر خيارات متنوعة يمكن أن تساعد الأشخاص على بقائهم قادرين على الحركة في هذه المواقف واستمرار التواصل مع العالم الخارجي والعتور على التحفيز الفكري.

خدمات دعم الحركة ببرلين

تقوم خدمات دعم الحركة الممولة من قبل مجلس برلين بمرافقة الأشخاص الأكبر سناً، الذين لديهم إعاقة في الحركة أو في الإبصار أو الذين يعانون من المرض المزمن أو المقيد بكرسي للمعاقين. يقوم الموظفون أيضاً بمساعدة فيما يتعلق بالسلام أو العوائق الأخرى. قام التدريب بإعداد الموظفين لمهامهم وتوعيتهم بالمشاكل الخاصة التي قد تكون لدى الأشخاص الأكبر سناً والمُعاقين. تتوفر خدمات لدعم الحركة في كل حي. عادةً ماتكون هذه الخدمات غير مُموترة.

- يتم فرض رسم سنوي بقيمة 100 يورو للمرافقة المنتظمة.
- بالنسبة لمتلقي خدمات الأمن الأساسية، أو متلقي هوية خدمة إجتماعية، يتم خفض الرسم إلى 50.00 يورو.
- الدفع نصف السنوي متاح كخيار (نصف المبالغ السنوية).
- مع الإستخدام العرضي، يتم فرض مبلغ 7.00 يورو لكل خدمة.
- يقوم مستخدمو خدمة مواصلات برلين الخاصة بدفع رسم سنوي بقيمة 60.00 يورو بالإضافة إلى رسوم خدمة المواصلات الخاصة.
- المقيمون المنزليون الذين يتلقون بدلاً من خدمات المساعدة الإجتماعية معفون من جميع الرسوم
- عادةً تكون الخدمات لمدة 1.5 ساعة أسبوعياً.

قم بزيارة خدمات دعم الحركة على الإنترنت على <http://www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de>.

خدمات المرافقة في الحافلة والقطار

تقوم جمعية مواصلات برلين-براندنبج بتقديم خدمة أخرى مجانية يستطيع الأشخاص المصابون بالإعاقة الإستفادة منها. تقوم "خدمة مرافقة الحافلة والقطار" بتقديم خدمات المرافقة للأشخاص الذين لديهم إعاقة في الحركة أو الأشخاص الأكبر سناً، والذين يمكنهم إستخدام الحافلات والقطارات فقط مع الإعاقة وحدها، أو الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة للإنتقالات. هذه الخدمة متوفرة في جميع أنحاء مدينة برلين. يتم تقديم خدمات المرافقة من الإثنين إلى الجمعة من الساعة صباحاً إلى الثامنة مساءً.

إن شرط إستخدام هذه الخدمة هو تمكن المستخدمين من شق طريقهم من المنزل والحصول على تذكرة مواصلات عامة سارية.

يمكن حجز خدمة مرافقة المسنين من الإثنين إلى الجمعة بين الساعة صباحاً والرابعة مساءً عبر الهاتف 030-3464994.

نود الإشارة إلى أن هذا العرض مُتاح لوقتٍ محدود، في الفترة الراهنة على الأقل، ولذا فإنه ليس متوفراً بشكلٍ دائم. تتوافر معلومات عن مواعيد المشروع على رقم الهاتف أعلاه. تم جدولة المشروع الحالي إلى يوليو 2014.

خدمات الزيارة وخدمات المرافقة

في بعض الأحيان، تتوفر خدمات أو مشاريع زيارة إضافية يكون موظفوها عبارة عن متطوعين أو مدعومين من قبل مكتب البطالة. هذه المشاريع تدعم الأشخاص في حركتهم الجسدية والعقلية. يقوم موظفو الخدمات بمرافقة الأشخاص الذين لديهم إعاقة في الحركة أو في الإبصار أو الذين يعانون من المرض المزمن أو المقيد بكرسي للمعاقين. بعض المشروعات أيضاً تقوم بتوفير الزيارة المنزلية بواسطة الموظفين لتوفير المرافقة في

المنزل. يتم فرض رسم صغير لبعض خدمات الزيارة والمرافقة. إحدى المشاكل تتمثل في كون المشروعات مدعومة لفترة قصيرة فقط ولا يمكن ضمان الإستمرارية.

خدمة برلين للنقل الخاص

توفر خدمة برلين للنقل الخاص للأشخاص المعاقين فئة "T" خياراً هاماً للإنتقال. للمشاركة في خدمة النقل الخاصة، يتطلب الأمر وجود بطاقة ممغنطة غير قابلة للنقل يتم تخزين إسم المستخدم ورقم العميل الخاص به عليها. يمكن تقديم طلب البطاقة الممغنطة في الإدارة الحكومية للشؤون الصحية والإجتماعية، برلين. من حيث المبدأ، يتوجب على جميع مستخدمي خدمة البطاقة هذه أن يساهموا في التكلفة. إن ذلك لا ينطبق على نزلاء منازل الرعاية الذين يتلقون بدلاً من وكالة الرفاهية. المساهمة الشخصية لكل رحلة هي 2.05 يورو (1.53 يورو بعد التخفيض) لأول 8-1 رحلات، و 5 يورو (3.5 يورو بعد التخفيض) للرحلات رقم 9-16 و 10 يورو (7 يورو بعد التخفيض) للرحلات رقم 17 فما فوق.

الأشخاص المستحقون لخدمة النقل الخاص والذين يستطيعون استخدام تاكسي "عادي" يمكنهم الإستفادة من حساب التاكسي. يتوجب دفع أجرة التاكسي في التاكسي (مقدماً) ويمكن إرسالها شهرياً إلى المكتب القومي للصحة والرفاهية للسداد. الحد الأقصى لمبلغ حساب التاكسي هو 125.00 يورو شهرياً. الرسم الشخصي عبارة عن مبلغ شهري إجمالي بقيمة 40 يورو، مخفضة إلى 20 يورو

لمعلومات مفصلة عن "خدمات إنتقال برلين الخاصة"، قم بالإطلاع على صحيفة المعلومات رقم 21- أو زيارة

يمكن الوصول إلى المكتب الحكومي للشؤون الصحية والإجتماعية على الإنترنت على <https://www.vbb.de/vbb-services/barrierefreiheit/begleitservice/>

خدمات المواصلات على نفقة التأمين الصحي

خدمات الإنتقالات التي يتم تغطيتها بواسطة التأمين تتضمن خدمات الإسعاف والتاكسي. يتوجب على الطبيب المعالج أن يقوم بالمصادقة على وجود حاجة طبية قاطعة وعلى نوع المواصلات. تقوم شركات التأمين الصحي بتغطية تكاليف مواصلات المرضى

● للعلاج الداخلي أو الخارجي (مثال، في مستشفى أو مرفق لإعادة التأهيل)

● عيادة جراحة خارجية،

● مقابل/مابعد العلاجات الداخلية، إذا كان بإمكانهم تجنب علاجاً مطلوباً بشكل كامل أو جزئي في مرافق الرعاية الداخلية أو تقليل مدة الإقامة

● الأفراد من فئة "aG" أو "BI" أو "H" في البطاقة التعريفية بالمعاقين الخاصة بهم

● الأشخاص ذوي مستوى رعاية معين 2 أو 3

● الغسيل الكلوي أو العلاج الإشعاعي أو الكيميائي للأورام في العيادة الخارجية، و

● العلاج الخارجي في حالات خاصة.

يرجى ملاحظة مايلي: يتوجب الموافقة على تحمل التكلفة بواسطة التأمين بشكل عام قبل استخدام المواصلات. إن ذلك لا ينطبق على حالات الطوارئ.

الدفعة المشتركة تكون بقيمة 10 في المائة من تكلفة المواصلات. عموماً، يتوجب دفع مبلغ 5.00 يورو على الأقل و 10.00 يورو بحد

أقصى بعد كل رحلة، على ألا تتعدى التكلفة الفعلية للرحلة.

يسر الموظفون في مركز دعم الرعاية تقديم المشورة لكم

الرقم المجاني لخدمة العملاء: 08005950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

تدار مراكز دعم الرعاية من قبل ولاية برلين وشركات الرعاية والتأمين الصحي في برلين