



## رقم 15. قائمة مراجعة العيش المُساعد للأشخاص الأكبر سناً/ العيش الخدمي

تختلف دور الرعاية المُساعدَه (أنظر أيضاً صحيفة المعلومات رقم 14 المعيشة المُساعدة) بشكل كبير من حيث المرافق وحزمة الخدمات والتكلفة. هذه الخدمة الجديدة نسبياً لاتناسب الجميع. لذلك، فإنه من الأهمية بمكان القيام بجمع معلومات عن جميع أنواع الخدمات اللازمة للمساعدة والرعاية قبل ذلك بوقتٍ كافٍ. إذا كان قرارك لصالح هذا النوع من المعيشة فإننا نود تزويدك بقائمة مراجعة صغيرة ستساعد في زيارتك الأولى.

### موقع المرفق

- هل تتواجد بالجوار خدمات كالبنوك والبقالات ومصفف الشعر ومكاتب للأطباء؟
- هل هناك مناطق مشتركة، كمقهى أو مطعم أو مساحة لممارسة الهوايات؟
- هل يوجد بستان أو حديقة؟
- هل هناك إتصال مباشر بالمواصلات العامة؟
- هل يعجبك حجم المرفق؟
- هل المرفق مجهز بصورة ملائمة للمسنين والمعاقين (إمكانية دخول كرسي المُقعدين إلى البناية، مسارات واسعة بدون عوائق، مصعد مع أبواب أوتوماتيكية، إلخ.)؟

### الشقة

- هل يتوافق أثاث الشقة مع توقعاتك؟
- هل الغرفة مجهزة بشكل ملائم لكبار السن والمعاقين (مرحاض ودش للمعاقين، إتساع الباب 80 سم على الأقل، مستوى دخول للشرفة، عدم وجود عتبات، إلخ.)؟
- هل توجد شرفة أو تراس؟
- هل يمكن إعادة تهيئة الشقة بحيث تستوعب إحتياجاتك؟

### الخدمات الأساسية

- هل حزمة المساعدة الأساسية صغيرة قدر الإمكان؟
- هل يوجد عقد منفصل لخدمة الرعاية؟
- هل يتواجد أخصائي (تعليم إجتماعي) داخل المنزل، بحيث يتمكن من تقديم المعلومات والمشورة وتيسير الخدمات؟
- هل يتواجد أحد الأشخاص في المكتب كل يوم؟
- هل هناك خدمات للنظافة (إسأل عما تتضمنه الخدمة)؟
- هل تتوافر خدمة إتصال طوارئ على مدار 24 ساعة؟

- هل ستتم رعايتك في حالتك الطوارئ أو في حالة المرض؟ (إسأل عما تتضمنه الخدمة وعن مداها!)
- هل هناك أوقات وجبات مشتركة؟
- هل هناك برنامج للأنشطة الترفيهية؟

### الخدمات الاختيارية

- جمع معلومات تفصيلية عن الخدمات الاختيارية المتوفرة!
- هل يمكن اختيار مزود الخدمة بشكل منفصل؟
- هل تتفق الخدمات الاختيارية مع توقعاتك ومتطلباتك واحتياجاتك؟
- هل تم إدراج التكاليف المتصلة بشكل مفصل؟
- هل تم تنظيم مواعيد إنهاء الخدمات بشكل تعاقدي؟

### المعلومات ومعايير القبول

- هل قام مزودو الخدمة بإجراء نقاش معلوماتي مفصل ومهني؟
- هل قام مزودو الخدمة بتخصيص الوقت اللازم أثناء المناقشة المعلوماتية الأولى، وهل تمت معالجة احتياجاتك ومتطلباتك الشخصية؟
- هل هناك قيود للقبول من حيث مدى الرعاية المطلوبة؟
- في حالة الحاجة الكبيرة للرعاية، هل يمكنك البقاء في منزلك؟

### العقد

- هل هناك عقود منفصلة (عقد إيجار وعقد خدمة)؟
- هل تم إدراج التكاليف المرتبطة بالإيجار والمرافق والخدمات الأساسية والخدمات الاختيارية بشكل تفصيلي؟
- هل تم تنظيم مواعيد العقد الإيجاري وعقد الخدمات من الناحية التعاقدية؟

يسر الموظفون في مركز دعم الرعاية تقديم المشورة لكم

الرقم المجاني لخدمة العملاء: 08005950059

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

تدار مراكز دعم الرعاية من قبل ولاية برلين وشركات الرعاية والتأمين الصحي في برلين