PFLEGESTÜTZPUNKTE
BERLIN
Beratung rund um Pflege und Alter

صحيفة المعلومات

رقم.12 قائمة مراجعة بيت الرعاية

تتضمن قائمة المراجعة عدداً من المعايير الهامة لتقييم ومقارنة بيوت الرعاية (أنظر أيضاً صحيفة المعلومات رقم.**11**، الرعاية الدخلية.) **مهم: نرجو مشاهدة أكبر عدد ممكن من دور التمريض والرعاية. ونرجو الانتباه إلى ما يلي:** عدم وجود بيت رعاية يتفق مع جميع هذه المعايير! ومع ذلك، فمن المفيد أن تتم المقارنة بين دور الرعاية باستخدام قائمة المراجعة لاختيار الدار الأكثر ملائمة بالنسبة لك.

موقع المؤسسة		
هل يعجبك موقع المرفق (مع حديقة، قريب من مركز المدينة...)؟	نعم	لا
هل هناك إتصال مباشر بالمواصلات العامة؟	نعم	لا
هل يستطيع أقاربك وأصدقاؤك الوصول إلى المؤسسة بسهولة وسرعة؟	نعم	لا
هل تتوفر أماكن تسوق في المحيط القريب؟	نعم	لا

المرافق		
هل يتوافق حجم المنزل مع ماتوقعته؟	نعم	لا
هل عدد النزلاء في كل غرفة يتفق مع رغبتك؟	نعم	لا
هل المِرفق مجهز بصورة ملائمة للمسنين والمعاقين (إمكانية دخول كرسي المُقعدين إلى البناية، مسارات واسعة بدون عوائق، مصعد مع أبواب أوتوماتيكية، إلخ.)؟	نعم	لا
هل يوجد بستان أو حديقة؟	نعم	لا
هل هناك مناطق مشتركة، أماكن للحفلات الخاصة، غرف للضيوف، غرف للتفكر والصلوات؟	نعم	لا

غرف الإقامة		
هل تعجبك الغرفة (الحجم، الإضاءة، التصميم، التجهيز، عدد شاغلي الغرفة)؟	نعم	لا
هل يتوافر نظام إتصال للطوارىء، جرس؟	نعم	لا
هل الغرفة/المرحاض يمكن الوصول إليهم بلا عوائق ومناسبة للإعاقة؟ هل عرض الباب 80 سم على الأقل، ولا توجد مطبات الخ؟	نعم	لا
هل لديك حمام مستقل أم سيوف يستخدمه العديد من السكان؟	نعم	لا
هل يمكن إحضار أثاث شخصي؟	نعم	لا
هل توجد وصلة دولية؟ كيف يمكن التعامل فيما سوى ذلك مع المكالمات الواردة للمقيمين بالمكان؟	نعم	لا
هل يوجد صندوق بريد خاص لكل ساكن؟	نعم	لا
هل توجد شرفة أو تِراس؟	نعم	لا

الرعاية والدعم		
هل يوجد نهج خاص خلال الأسابيع الأولى لفترة التعود الخاصة بك ؟	نعم	لا
هل يمكن الإطلاع على وثائق التمريض وتخطيط الرعاية؟	نعم	لا
هل يوجد مكان محمي للمرضى الذين يعانون من الخرف؟	نعم	لا
هل توجد عروض كافية لقضاء وقت الفراغ أو ندوات ثقافية؟ هل توجد خطة شهرية؟	نعم	لا
إضافةً إلى مزودي الرعاية، هل هناك موظفون آخرون متوفرون لك، كالعمال الإجتماعيين أو المعالجين، العناية بالأقدام، الحلاقة؟ مثلاً؟	نعم	لا
هل تتاح بنظام الرعاية الطبية المسكنة للآلام؟ ؟ (إذا كان الأمر كذلك، هل تم تنظيم إمكانية المرافقة مدى الحياة في المكان؟)	نعم	لا

الوجبات		
هل يتم تناول الوجبات سويةً؟	نعم	لا
هل يمكن تقديم الوجبات في الغرفة عند الطلب؟	نعم	لا
هل هناك مواعيدٌ مرنة لتناول الوجبات (مثال، بوفيه الإفطار 8-10 صباحاً)؟	نعم	لا
هل يمكن وضع تفضيلات الطعام بعين الإعتبار (مثال، عدم تناول لحم الخنزير، طعام نباتي فقط، إلخ.)؟	نعم	لا
هل يتم طبخ الطعام في الدار؟	نعم	لا

المعلومات ومعايير القبول		
هل كانت استشارة المُشغل مفصلة ومؤهلة؟	نعم	لا
هل تلقيت معلومات دقيقة عن التكاليف وخيارات الدعم المالي المتوفرة وفق القانون؟	نعم	لا
هل تم تخصيص الوقت اللازم أثناء مقابلتك الأولية وهل تم تلبية متطلباتك وحاجاتك الشخصية؟	نعم	لا
هل الجو السائد في المرفق إيجابي؟	نعم	لا
هل من الممكن الحصول على إقامة تجريبية؟	نعم	لا
هل تستطيع إحضار الحيوان الأليف الخاص بك؟	نعم	لا
هل يوجد لجنة استشارية للدار؟	نعم	لا
هل هناك بند لإنهاء الخدمة؟ (ماهو الموعد النهائي)؟	نعم	لا

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.