



## Информационный листок № 19

### Система срочного вызова

---

Если вы боитесь, что можете упасть или произойдет несчастный случай и Вы не сможете позвать на помощь в квартиру, то решением может быть установка системы срочного вызова, подключаемой к Вашему телефону.

#### Какие системы срочного вызова существуют?

- 1) Системы срочного вызова могут быть установлены на уже существующий ТАЕ розетке (телефонная розетка). Если такой ТАЕ розетки еще нет, то некоторые фирмы, предоставляющие системы срочного вызова, за одноразовую плату могут установить её. Другие фирмы поручают это другим компаниям, которые делают установку.
- 2) Существуют устройства, которые работают из без телефонной линии.
- 3) Также и для пользователей сотовых телефонов фирмы, предоставляющие системы срочного вызова, предлагают решения, в которых собственный сотовый телефон используется как система срочного вызова.

Дополнительную информацию по системам, независимым от ТАЕ, и расходам Вы можете получить непосредственно у фирмы, предлагающей системы срочного вызова.

#### Как работает обычная система срочного вызова?

Система срочного вызова состоит из приемника и передатчика, аппарата абонента и портативного пульта управления, так называемого „радиопальца“. Радиопалец можно носить или на цепочке на шее или как часы на руке. В случае необходимости (напр., падение, заболевание, беспомощность) нужно нажать на этот радиопалец или на красную кнопку на аппарате абонента, которая включает тревогу. Так автоматически набирается номер центральной станции срочного вызова. Через громкоговоритель аппарата абонента сотрудник центральной станции обращается к нуждающемуся в помощи.

То есть, нет необходимости в наборе номера или поднятии трубки с телефона. Центральная станция спрашивает важную информацию (уведомить соседей/родственников, прислать скорую помощь...) и передает ее дальше. Если нуждающийся в помощи не может говорить, незамедлительно вызывается врач.

#### Какие услуги предлагаются?

Операторы предлагают базовый и дополнительный пакеты.

**Базовый пакет** включает в себя:

- Помощь для заказа (для возможной оплаты кассой страхования на случай возникновения необходимости в уходе или ведомством по социальным вопросам)
- Выдача готового к эксплуатации аппарата (в т.ч. техобслуживание, ремонт и замена в случае неисправности)
- Подключение аппарата к центральной станции, работающей круглые сутки (24 часа)
- Инструктаж по обращению и помощь в соответствии с заранее оговоренным планом.

**Дополнительный пакет** включает в себя такие дополнительные услуги:

- Прием ключа от дома и квартиры (чтобы быстро открыть дверь в случае срочного вызова)
- Дневная кнопка, которой ежедневно дает о себе знать участник.

Дополнительные услуги, как, напр., второй радиопалец, дымовая сигнализация или личные услуги по уходу.

### **Сколько это стоит?**

У большинства операторов базовый пакет стоит в месяц за аренду и использование вышеуказанных услуг от 25,50 €.

Дополнительный пакет (сохранение ключа) стоит у большинства операторов дополнительно порядка 22 - 25 €.

### **Кто это оплачивает?**

- При наличии степени потребности в уходе расходы за базовый пакет несет касса страхования по уходу, если нуждающийся в уходе живет один или проводит большую часть дня в одиночестве, а поставщик услуги экстренного вызова является партнёром кассы. Соответствующее заявление должно быть подано в кассу по уходу.
- Если степень потребности в уходе не установлена, то лицо, нуждающееся в уходе, оплачивает услуги самостоятельно. Лица, имеющие право на получение социальной помощи, но не имеющие степени потребности в уходе, могут получить возмещение расходов от социального ведомства, если врач подтвердит необходимость установки системы экстренного вызова.

Система срочного вызова на дом является техническим средством ухода, не требующим доплаты, и не уменьшает объём других выплат со стороны кассы по уходу.

### **Как можно заказать систему срочного вызова?**

1. Контакттировать оператора (информация и консультация)
2. Подать заявку на оплату в кассу страхования на случай возникновения необходимости в уходе /ведомство по социальным вопросам
3. Заказать установку аппарата (Если это очень срочно, то подача заявления и установка аппарата должны производиться параллельно.)

### **Время действия договора**

Договор заключается на определенное время, возможны и договоры на короткое время. Расторжение в пределах установленных сроков или немедленно по уважительной причине.

**Вас охотно проконсультируют сотрудники центра по уходу.**

**Бесплатный сервисный телефон 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Консультационные центры по уходу находятся в ведении Федеральной земли Берлин, а также касс страхования на случай потребности в уходе и медицинского страхования в Берлине.