



## Informationsblatt Nr. 12

# Checkliste Pflegeheim

---

Die Checkliste enthält eine Reihe von Kriterien, die für die Beurteilung und den Vergleich von Pflegeheimen von Bedeutung sind. Es sollten möglichst mehrere Pflegeheime besichtigt werden. Bitte beachten: Ein Pflegeheim, das alle diese Kriterien erfüllt, gibt es nicht! Dennoch ist es sinnvoll, das Angebot an Pflegeheimen mit Hilfe der Checkliste zu vergleichen und ein passendes Angebot auszuwählen.

### Lage der Einrichtung

- Sagt Ihnen die Lage der Einrichtung zu (Grünanlage, frühere Wohnnähe, City)
- Besteht eine direkte Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr?
- Ist die Einrichtung schnell und unkompliziert für Ihre Angehörigen und Bekannten erreichbar?
- Befinden sich in der Nähe Einkaufsmöglichkeiten?

### Ausstattung der Einrichtung

- Erfüllt die Größe der Einrichtung Ihre Vorstellungen?
- Entspricht die Anzahl der Bewohnenden pro Zimmer Ihren Wünschen?
- Ist die Einrichtung senioren- und behindertengerecht (barrierefreier Zugang zum Gebäude, breite, hindernisfreie Wege, Aufzug mit Automattüren etc.)?
- Gibt es einen Park oder einen Garten?
- Sind Gemeinschaftsräume wie z. B. Café, Räume für private Feiern, Gästezimmer, Andachtsraum vorhanden?

### Ausstattung der Zimmer

- Gefallen Ihnen die Zimmer (Größe, Helligkeit, Raumaufteilung, Ausstattung)?
- Ist eine Klingel/Notrufanlage am Bett vorhanden?
- Ist das Zimmer/Toilette und Dusche barrierefrei und behindertengerecht? (ist die Türbreite mindestens 80 cm, keine Schwellen etc.)?
- Haben Sie ein eigenes Badezimmer oder wird es von mehreren Bewohnenden genutzt?

### Pflege und Betreuung

- Gibt es einen speziellen Plan für Ihre Eingewöhnung in den ersten Wochen?
- Wird die Pflegeplanung gemeinsam besprochen und kann die Pflegedokumentation jederzeit eingesehen werden?
- Bietet die Einrichtung ausreichend Freizeitangebote oder kulturelle Veranstaltungen? Gibt es eine monatliche Planung?

- Gibt es Sozialdienst, therapeutische Angebote und Serviceleistungen (z.B. Frisör, Fußpflege) in der Einrichtung?
- Gibt es einen geschützten Bereich für Menschen mit Demenz? Sind die Fachkräfte zusätzlich geschult?
- Wie ist die medizinische Versorgung geregelt? Bestehen Kooperationen mit Haus- und Fachärzten und sind die Ärzte auch zeitnah zu erreichen? Wieviel Fachkräfte sind auf den Stationen am Tag und in der Nacht?

Ist sichergestellt, dass mein Wille (Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung) in schwierigen Lebenssituationen berücksichtigt wird?

- Ist eine palliativmedizinische Versorgung möglich und geregelt?
- Ist die Möglichkeit der Sterbebegleitung im Haus vorhanden und werden Angehörige mit eingebunden? Gibt es Abschiedsrituale und Trauergruppen?

### **Verpflegung**

- Werden die Mahlzeiten gemeinsam eingenommen?
- Wird auf Wunsch und Notwendigkeit auch auf dem Zimmer serviert?
- Gibt es flexible Essenszeiten (z.B. Frühstücksbuffet von 8 - 10 Uhr)?
- Gibt es Wunschessen, Wahlessen, einen Speiseplan? Welche Kostformen sind möglich?
- Wird das Essen im Hause gekocht?

### **Information und Aufnahmekriterien**

- Ist ein umfassendes Informationsgespräch erfolgt/angeboten worden?
- Haben Sie eine genaue Auskunft zu den Kosten und zu gesetzlichen Finanzierungsmöglichkeiten erhalten?
- Wurden Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt?
- Sind die Atmosphäre und der Umgangston in der Einrichtung positiv?
- Gibt es einen Heimbeirat? Wie setzt er sich zusammen, wann tagt er?
- Wie sind die Kündigungsmodalitäten?

**Gerne beraten Sie die Mitarbeitenden des Pflegestützpunktes**

**Kostenfreie Servicenummer 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)**

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Berlin sowie die Pflege- und Krankenkassen in Berlin