



## Bilgi broşürü no. 12

### Bakımevi Kontrol Listesi

Bu kontrol listesi, bakımevlerinin değerlendirilmesi ve karşılaştırılmasına yönelik bir dizi önemli kriter içermektedir. Olabildiğince çok sayıda bakımevini yerinde görün. Lütfen řu hususları dikkate alın: Bu kriterlerin tümünü yerine getiren bir bakımevi yoktur! Buna rağmen bakımevlerindeki hizmetleri bu kontrol listesi yardımıyla karşılaştırmak, sizin için en mantıklı olanı seçmek adına son derece yararlı olacaktır.

#### Tesisin konumu

Tesisin konumu sizin için uygun mu (yeşil alan, şehir merkezine yakın, şehir)	Evet / Hayır
Toplu taşıma araçlarına doğrudan bağlantısı var mı?	Evet / Hayır
Tesise akraba ve tanıdıklar hızlı ve basit bir şekilde ulaşabilirler mi?	Evet / Hayır
Yakınlarda alışveriş olanakları var mı?	Evet / Hayır

#### Tesis donanımı

Tesisin büyüklüğü beklentilerinizi karşılıyor mu?	Evet / Hayır
Odalardaki kişi sayısı beklentilerinizi karşılıyor mu?	Evet / Hayır
Tesis yaşlı ve engelliler için uygun mu (binaya bariyersiz giriş, geniş, engelsiz yollar, otomatik kapılı asansörler vs.)?	Evet / Hayır
Park veya bahçesi var mı?	Evet / Hayır
Kafe gibi ortak alanlar, özel kutlamalar için odalar, misafir odaları, ibadet odası mevcut mu?	Evet / Hayır

## Oda donanımı

Odaları beğeniyor musunuz(büyükölük, aydınlığı, oda bölümü, oda donanımı)?	Evet / Hayır
Yatakta bir zil/acil çağrı sistemi mevcut mu?	Evet / Hayır
Oda/tuvalet ve duş bariyersiz ve engellilere uygun mu? (kapı genişliği en az 80 cm, eşik yok vs.)?	Evet / Hayır
Kendinize ait bir banyonuz var mı yoksa banyo birden fazla kişi tarafından mı kullanılıyor?	Evet / Hayır
Kendi mobilyalarınızı veya beslediğiniz hayvanları getirme olanağınız var mı?	Evet / Hayır
Kendinize ait bir telefon/internet bağlantısı var mı? Yoksa bakımevinde yaşayan kişilere gelen telefonlar ne şekilde işlem görüyor?	Evet / Hayır
Burada yaşayan kişilerin özel posta kutusu var mı?	Evet / Hayır
Balkon veya teras mevcut mu?	Evet / Hayır

## Bakım ve refakat

İlk haftalarda alışmanızı sağlamak için özel bir plan var mı?	Evet / Hayır
Bakım planlaması üzerinde birlikte mi görüşülecek ve bakım dokümantasyonunu her zaman incelemek mümkün mü?	Evet / Hayır
Tesiste yeterli boş zaman aktiviteleri veya kültürel organizasyonlar sunuluyor mu? Aylık bir planlama var mı?	Evet / Hayır
Tesiste sosyal hizmetler, tedavi hizmetleri ve hizmet faaliyetleri (örn. kuaför, pedikür,...) mevcut mu?	Evet / Hayır
Demans hastası olan kişiler için korumalı bir alan var mı? Uzmanlar ayrıca eğitim almış mı?	Evet / Hayır
Tıbbi bakım nasıl düzenlenmiş? Aile doktorları ve uzman doktorlarıyla işbirliği söz konusu mu ve doktorlara zamanında erişilebiliyor mu? Merkezlerde gündüz ve gece kaç uzman var?	Evet / Hayır
Zorlu yaşam koşullarında benim irademin (bakım vekaleti / hasta tasarrufu) dikkate alınacağı garanti ediliyor mu?	Evet / Hayır
Palyatif tıp desteği var mı ve düzenlenmiş mi?	Evet / Hayır
Tesiste terminal bakım olanağı mevcut mu ve akrabalar bu sürece dahil ediliyor mu? Veda ritüelleri ve ölüm sonrası destek grupları mevcut mu?	Evet / Hayır

## Beslenme

Öğünler toplu halde mi yeniyor?	Evet / Hayır
İsteğiniz üzerine ve gerektiğinde odanıza da servis yapılıyor mu?	Evet / Hayır
Esnek yemek saatleri var mı (örneğin kahvaltı büfesi 8 – 10 saatleri arası)?	Evet / Hayır
İsteğe göre yemek, yemek seçimi, bir yemek menüsü var mı? Hangi yemek türleri bulunuyor?	Evet / Hayır
Yemekler tesiste mi pişiriliyor?	Evet / Hayır

## Bilgiler ve alım kriterleri

Kapsamlı bir bilgilendirme görüşmesi yapıldı mı/teklif edildi mi?	Evet / Hayır
Masraflar ve yasal finansman imkânlarıyla ilgili yeterince bilgi alabildiniz mi?	Evet / Hayır
İlk görüşmede kişisel istek ve ihtiyaçlarınıza değinildi mi?	Evet / Hayır
Tesisteki atmosfer ve konuşma ses tonu pozitif mi?	Evet / Hayır
Bakımevi Birliği var mı? Nasıl oluşturuluyor, ne zaman toplanıyor?	Evet / Hayır
Fesih şartları nelerdir?	Evet / Hayır

**Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar**

**Ücretsiz servis numarası 0800 59 500 59**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalardır.