



## Informationsblatt Nr. 15

# Checkliste Betreutes Wohnen für ältere Menschen / Service-Wohnen

Bei Wohnanlagen für Betreutes Wohnen (Service-Wohnanlagen), siehe auch [Informationsblatt Nr. 14](#) (Service-Wohnen) gibt es sehr große Unterschiede. Zum Beispiel bei der Ausstattung der Häuser und Wohnungen, bei den angebotenen Leistungen und auch bei den Kosten. Dieses Angebot ist nicht für jeden das Richtige. Deshalb ist es wichtig, sich vorher gründlich über alles zu informieren. Die folgende Checkliste soll Ihnen bei der Auswahl helfen.

<b>Wohnungsumfeld</b>	
Gibt es in der Nähe wichtige Dienstleistungsanbieter wie Bank, Lebensmittelläden, Friseur, Arztpraxen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es Gemeinschaftsräume wie Café, Restaurant, Hobbyraum?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist ein Park oder ein Garten vorhanden?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es Busse und Bahnen direkt beim Haus oder in der Nähe?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gefällt Ihnen die Größe der Wohnanlage?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist die Anlage senioren- und behindertengerecht (z.B. barrierefreier Zugang zum Gebäude; breite, hindernisfreie Wege, Aufzug mit Automatiktüren)?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

<b>Wohnung</b>	
Gefällt Ihnen die Ausstattung der Wohnung?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist die Wohnung senioren- und behindertengerecht (z.B. behinderten-gerechte Toilette und Dusche, Türbreite mindestens 80 cm, stufenloser Zugang zum Balkon oder zur Terrasse, keine Schwellen innerhalb der Wohnung)?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Kann die Wohnung nachträglich Ihren Bedürfnissen angepasst werden?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

<b>Grundleistungen</b>	
Ist das Leistungspaket möglichst klein gehalten?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen separaten Betreuungsvertrag?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist eine (sozialpädagogische) Fachkraft zur Information, Beratung und Vermittlung von Dienstleistungen im Haus?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist das Büro täglich besetzt?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen Hausmeisterservice? (Fragen Sie nach, was darin enthalten ist!)	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen 24-Stunden Hausnotruf?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>



<b>Grundleistungen</b>	
Wird man in einem Notfall oder bei Krankheit gepflegt? (Fragen Sie: Welche Pflegeleistungen gibt es? Wie sehen diese Leistungen aus?)	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist ein gemeinsamer Mittagstisch vorhanden?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Werden Angebote zur Freizeitgestaltung gemacht?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

<b>Wahlleistungen</b>	
<b>Informieren Sie sich ausführlich über alle vorhandenen Wahlleistungen!</b>	
Kann man sich den Anbieter der Wahlleistung selbst aussuchen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gefällt Ihnen das Angebot der Wahlleistungen? Passen die Wahlleistungen zu Ihren Wünschen und Bedürfnissen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es eine genaue Auflistung der Kosten?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sind die Kündigungszeiten für die Wahlleistungen vertraglich geregelt?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

<b>Information und Voraussetzungen für die Aufnahme</b>	
Hat Sie der Betreiber der Wohnanlage gut und ausführlich beraten?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Hat man sich beim ersten Gespräch Zeit gelassen und ist auf Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse eingegangen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es eine Aufnahmebeschränkung in Bezug auf Pflegebedürftigkeit? Das heißt: Werden Menschen ab einer bestimmten Pflegestufe nicht mehr aufgenommen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Kann man bei schwerer Pflegebedürftigkeit in der Wohnung bleiben?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

<b>Vertragsgestaltung</b>	
Gibt es voneinander getrennte Verträge (Miet- und Betreuungsvertrag)?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sind die Kosten für Miete, Nebenkosten und Grund- bzw. Wahlleistungen genau aufgelistet?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sind die Kündigungsfristen für den Miet- und den Betreuungsvertrag vertraglich geregelt?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

**Gerne beraten Sie die Mitarbeitenden des Pflegestützpunktes**

**Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059**

**[www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)**

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Berlin sowie die Pflege- und Krankenkassen in Berlin