



Informacijski podsjetnik br. 36

Naknada u ambulantnoj njezi 2024

(Berlinski kompleksi usluga za njegu - orijentacione vrijednosti)

| Br. | Kompleks usluga (KU) | Opis | Trošak po KU |
|-----|-------------------------------|---|--|
| 1 | Proširena manja njega tijela | 1. Pomoć kod odlaska u krevet i napuštanja kreveta 2. Oblačenje i skidanje 3. Djelimično pranje 4. Njega usta i zubi 5. Češljanje | 25,21 € |
| 2 | Mala njega tijela | 1. Oblačenje i skidanje 2. Djelimično pranje 3. Njega usta i zubi 4. Češljanje | 16,80 € |
| 3 | Proširena velika njega tijela | 1. Pomoć kod odlaska u krevet i napuštanja kreveta 2. Oblačenje i skidanje 3. Pranje/tuširanje/kupanje 4. Brijanje 5. Njega usta i zubi 6. Češljanje | a) 37,85 € bez kupanja 50,41 € s kupanjem |
| 4 | Velika njega tijela | 1. Oblačenje i skidanje 2. Pranje/tuširanje 3. Brijanje 4. Njega usta i zubi 5. Češljanje | 33,61 € |

| | | | |
|-----|---|---|---------|
| 5 | Poleći/namjestiti krevet | 1. Polijeganje, pravljenje/namještanje kreveta 2. Mobilizacija kod polijeganja u krevet | 8,40 € |
| 6 | Pomoć u hranjenju | 1. Pomoć kod odlaska do mjesta za ručavanje i napuštanja istog 2. Pomoć/nadzor kod jela i pića 3. Higijena u sklopu konzumacije hrane | 21,05 € |
| 7 a | Pražnjenje mjehura i stolice | Pomoć/podrška kod pražnjenja stolice i/ili mjehura, zbrinjavanje izmeta | 6,69 € |
| 7 b | Pražnjenje mjehura i stolice | 1. Oblačenje i skidanje 2. Pomoć/podrška kod pražnjenja stolice i/ili mjehura npr. zbrinjavanje inkontinencije, odvođenje u zahod, uklanjanje izlučevina 3. Njega intimnih područja | 16,80 € |
| 8 | Pomoć kod napuštanja stana ili vraćanja u stan | 1. Oblačenje i skidanje obuće u sklopu napuštanja stana ili vraćanja u stan 2. Penjanje uz stepenice | 5,87 € |
| 9 | Pratnja izvan kuće | Pratnja kod aktivnosti u kojima se mora biti lično prisutan i gdje je kućna posjeta nemoguća (bez šetnji, bez kulturnih priredbi) | 50,41 € |
| 10 | Grijanje stana | 1. Pribavljanje ogrijeva iz rezervi unutar kuće 2. Zbrinjavanje pepela 3. Grijanje | 9,79 € |
| 11a | Pospremanje stana | Razdvajanje/zbrinjavanje otpada, pranje suđa/pospremanje | 7,34 € |
| 11b | Čišćenje stana | Razdvajanje/zbrinjavanje otpada, čišćenje kupatila, WC-a, kuhinje, dnevne/spavaće sobe, usisavanje/mokro brisanje podova, pranje posuđa/brisanje prašine | 22,02 € |
| 11c | Čišćenje stana | Obimnije pospremanje (bez uklanjanja starudije) u posebnim prilikama kao npr. nakon renoviranja/duže odsutnosti/proljećnog pospremanja | 97,88 € |
| 12 | Zamjena i pranje rublja i odjeće | Zamjena veša, takođe posteljine njega veša (npr. peglanje, popravljanje) i pospremanje veša | 39,15 € |
| 13 | Kupovina | Izrada plana za kupovinu i obroke, kupovina namirnica i ostalih stvari za lične potrebe kao i pospremanje kupljenih namirnica | 19,58 € |
| 14 | Pripremanje toplog obroka u stanu štíćenika (ne kod pokretne kuhinje) | 1. Kuhanje 2. Podgrijavanje zamrznutog ručka 3. Pranje posuđa korištenog za vrijeme obroka 4. Čišćenje radnog područja | 22,02 € |

| | | | |
|-------------------|--|---|---|
| 15 | Pripremanje ostalih obroka u stanu štićenika (između ostalog i kod pokretne kuhinje) | 1. Priprema toplo dostavljene hrane ili ostale hrane 2. Pranje posuđa korištenog za vrijeme obroka 3. Čišćenje radnog područja | 7,34 € |
| 16a | Prva posjeta | Anamneza, informacije i savjetovanje, planiranje njege kao i ponuda ugovora za njegu | 24,47 € |
| 16b | Sljedeća posjeta | LK 16b može se obračunati kod: 1. Značajne promjene stanja njege 2. značajnog povišenja rizika njege, za koje potrebna izmjena njegovateljskog ugovora. | |
| 17 | Paušala izlaska | a) ponedjeljak - petak između 6 i 22 sata. a) ponedjeljak - petak između 22 i 6 sati, vikendom kao i kod državnih praznika. Kod istovremene njege dvoje ili više štićenika u jednom kućanstvu i odnosno u stambenoj zajednici, izlazna paušala obračunava se po štićeniku i danu. Kod izlazaka u zgrade, stambene zajednice, kao i u staračke domove ili slično ne obračunava se paušala ako njegovateljska služba na istom mjestu ima svoje prostorije. Istim mjestom se smatra ako se stan štićenika (mjesto usluge) nalazi na istoj adresi i unutar iste zgrade. Kod opskrbe i skrbi u zajednicama sa štićenicima koji boluju od demencije (LK 19) izlazna paušala se ne obračunava. | 5,30 € 10,60 € |
| (18) ¹ | Njegovateljska posjeta prema § 37 st. 3 SGB XI | Posjeta s ciljem savjetovanja u okviru njegovateljskog osiguranja kod pacijenata koje privatno njeguju članovi porodice Osobe kojima treba njega kod kojih je utvrđena značajna potreba općeg nadzora prema § 45 SGB XI imaju pravo da na račun osiguravajućeg društva za bolesničku njegu i skrb iskoriste posjetu njegovatelja u okviru gore navedenih vremenskih razdoblja. | Troškove preuzima osiguravajuće društvo za bolesničku njegu i skrb. |
| 20 | Usluge njege (višekratno za obračunati u jednoj posjeti) | Napomena: KU 20 koji je važio do 31. 12. 2016. godine je proširen. KU 20 novo obuhvata širok spektar usluge njege koji nije zaključno definiran u sljedećim područjima: Pratnja , npr. kod šetnji, Podrška , npr. u igri i u hobiju, Nadzor , to znači prisustvo u cilju pružanja osjećaja sigurnosti, Pomoći , npr. kod strukturiranja dana, Podrška kod korištenja usluga , npr. organizacija termina. | 8,16 € |

Nabrojene usluge u kompleksima usluga prikazuju "izbor" mogućih sadržaja cjelokupnog kompleksa. To ne isključuje mogućnost dodatnih usluga po dogovoru koje spadaju u cjelokupni okvir pozicija odnosno brisanja pojedinačnih usluga koje nisu potrebne. Obratite pažnju da ne nastane

¹ Posebnost: Davanje postoji, ali trenutno ne postoji kompleks usluga.

samostalan kompleks usluga koji već pokriva odgovarajuća pozicija. Načelno se obračunavaju pojedinačne pozicije zajedno i više puta dnevno, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Ako je u pojedinačnim slučajevima osnovana potreba dva njegovatelja kod jednog štićenika, postupa se na sljedeći način: osiguravajuće društvo za bolesničku njegu i skrb nakon primanja informacija provjerava preko njegovateljske službe potrebu pomoću MDK. Kod odobrene posjete dvoje njegovatelja moraju se platiti sve usluge koje se obavljaju (KU 1 - 9), uključujući paušal za posjetu (KU 17) u skladu s brojem angažiranih njegovatelja. Potvrda za obavljanje usluga se mora označiti na odgovarajući način.

| Br. | Paušalni kompleks usluga za osobe u stambenim zajednicama | Trošak po KU |
|-----|--|---------------------|
| 19a | Kod opskrbe i njege štićenika u stambenim zajednicama sa stepenom njege 4 i 5 (za svaki pojedinačni slučaj usluge kompleksa usluge 1-16 te KU 20 za stepen njege 4 i 5) | 186,14 € 93,07 € |
| 19b | Kod vremenskog odsustvovanja štićenika za više od 6 sati na dan obračunava se polovina dnevnog iznosa. | |

Visina investicijskih troškova koje dodatno obračunava njegovateljska služba iznosi u prosjeku 2,5 posto pruženih usluga. Te troškove ne preuzima osiguravajuće društvo za bolesničku njegu i skrb nego se moraju privatno platiti. Ako postoje finansijski preduslovi i ako je njegovateljska služba sklopila sporazum s Pokrajinom Berlin, socijalne službe preuzimaju troškove.

Kako bi svaki štićenik mogao individualno oblikovati svoju njegu, njegovateljske službe moraju osim postojećih kompleksa usluga ponuditi vremenski ograničenu pomoć. Ta pomoć ne obuhvata samo osnovnu njegu i usluge u domaćinstvu nego i općenite usluge njege. Troškovi za ove usluge sa dogovaraju individualno s osiguravajućim društvima za bolesničku njegu i skrb i Pokrajinom Berlin. O njima se treba raspitati kod njegovateljske službe.

Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege

Besplatan telefonski broj za pomoć: 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin