



رقم 15 قائمة مراجعة العيش المُساعد للأشخاص الأكبر سناً/ العيش الخدمي

تختلف دور الرعاية المُساعدَه (أنظر أيضاً صحيفة المعلومات رقم 14 المعيشة المُساعدة) بشكل كبير من حيث المرافق وحزمة الخدمات والتكلفة. هذه الخدمة الجديدة نسبياً لاتناسب الجميع. لذلك، فإنه من الأهمية بمكان القيام بجمع معلومات عن جميع أنواع الخدمات اللازمة للمساعدة والرعاية قبل ذلك بوقتٍ كافٍ. إذا كان قرارك لصالح هذا النوع من المعيشة فإننا نود تزويدك بقائمة مراجعة صغيرة ستساعد في زيارتك الأولى.

موقع المرفق		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل تتواجد بالجوار خدمات كالبنوك والبقالات ومصفف الشعر ومكاتب للأطباء؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل هناك مناطق مشتركة، كمقهى أو مطعم أو مساحة لممارسة الهوايات؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يوجد بستان أو حديقة؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل هناك إتصال مباشر بالموصلات العامة؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يعجبك حجم المرفق؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل المرفق مجهز بصورة ملائمة للمسنين والمعاقين (إمكانية دخول كرسي المُقعدين إلى البناية، مسارات واسعة بدون عوائق، مصعد مع أبواب أوتوماتيكية، إلخ.)؟

الشقة		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يتوافق أثاث الشقة مع توقعاتك؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل الغرفة مجهزة بشكل ملائم لكبار السن والمعاقين (مرحاض ودش للمعاقين، إتساع الباب 80 سم على الأقل، مستوى دخول للشرفة، عدم وجود عتبات، إلخ.)؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل توجد شرفة أو تراس؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يمكن إعادة تهيئة الشقة بحيث تستوعب احتياجاتك؟

الخدمات الأساسية		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل حزمة المساعدة الأساسية صغيرة قدر الإمكان؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يوجد عقد منفصل لخدمة الرعاية؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يتواجد أخصائي (تعليم إجتماعي) داخل المنزل، بحيث يتمكن من تقديم المعلومات والمشورة وتيسير الخدمات؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتواجد أحد الأشخاص في المكتب كل يوم؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك خدمات للنظافة (إسأل عما تتضمنه الخدمة)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتوفر خدمة إتصال طوارئ على مدار 24 ساعة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل ستتم رعايتك في حالتك الطوارئ أو في حالة المرض؟ (إسأل عما تتضمنه الخدمة وعن مداها!)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك أوقات وجبات مشتركة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك برنامج للأنشطة الترفيهية؟

الخدمات الاختيارية		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	جمع معلومات تفصيلية عن الخدمات الاختيارية المتوفرة!
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يمكن اختيار مزود الخدمة بشكل منفصل؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتفق الخدمات الاختيارية مع توقعاتك ومتطلباتك واحتياجاتك؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم إدراج التكاليف المتصلة بشكل منفصل؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم تنظيم مواعيد إنهاء الخدمات بشكل تعاقدي؟

المعلومات ومعايير القبول		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل قام مزودو الخدمة بإجراء نقاش معلوماتي مفصل ومهني؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل قام مزودو الخدمة بتخصيص الوقت اللازم أثناء المناقشة المعلوماتية الأولى، وهل تمت معالجة احتياجاتك ومتطلباتك الشخصية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك قيود للقبول من حيث مدى الرعاية المطلوبة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في حالة الحاجة الكبيرة للرعاية، هل يمكنك البقاء في منزلك؟

العقد		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك عقود منفصلة (عقد إيجار وعقد خدمة)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم إدراج التكاليف المرتبطة بالإيجار والمرافق والخدمات الأساسية والخدمات الاختيارية بشكل تفصيلي؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم تنظيم مواعيد العقد الإيجاري وعقد الخدمات من الناحية التعاقدية؟

يسر الموظفون في مركز دعم الرعاية تقديم المشورة لكم

الرقم المجاني لخدمة العملاء: 08005950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

تدار مراكز دعم الرعاية من قبل ولاية برلين وشركات الرعاية والتأمين الصحي في برلين