

Šta nas odlikuje?

- > Savjetujemo Vas putem telefona, lično u Odjelu za pružanje savjeta u vezi s njegom ili u Vašem domu.
- > Naše savjetovanje je besplatno i nezavisno od osiguranja koje imate.
- > Nezavisni smo i orijentirani na pomoć korisnicima.
- > Kvalifikovane zaposlenice i zaposlenici Vam pružaju sveobuhvatnu i brzu pomoć.
- > Kompetentno Vas pratimo kroz mnoštvo raznovrsnih ponuda.
- > Pružamo Vam podršku kod traženja konkretnih puteva rješavanja Vaše lične situacije.



Vaše bilješke

Rad sa strankama u Odjelu za

pružanje savjeta u vezi s njegom:

Utorak 9:00 - 15:00 sati

Četvrtak 12:00 - 18:00 sati i

prema prethodnom dogovoru



Telefon za uslugu za cijeli Berlin

 **0800 59 500 59 (besplatno)**

ponedjeljak - petak 09:00 - 18:00 sati

www.pflegestuuetzpunkteberlin.de



Savjetovanje,
informisanje i
podrška

Nosioci Odjela za pružanje savjeta u vezi s njegom su zdravstvena i njegovateljska osiguranja Berlina i Pokrajine Berlin.

Potreba za njegom – šta učiniti?

Potreba za njegom se pojavljuje neočekivano. Osobe kojima treba njega i članovi njihovih porodica suočavaju se s mnogim pitanjima i promjenama.

- > Želim ostati kod kuće - koje vrste pomoći postoje?
- > Odakle ću dobiti finansijsku podršku?
- > Kako se moj stan može prilagoditi mojim potrebama?
- > Koja pomoćna sredstva mi olakšavaju svakodnevnicu?
- > Dom za stara i iznemogla lica, stanovanje uz tuđu pomoć, stambena zajednica - koji od ovih oblika stanovanja mi odgovara?
- > Koje ponude postoje za osobe s demencijom?
- > Njegujem članove svoje porodice - kako mi se može olakšati situacija?
- > Kada ću dobiti iskaznicu za teške invalide i šta je punomoć za predstavnika prava pacijenata?
- > Postoje li posebne usluge kod hospicijske i palijativne njege?

Koga savjetujemo?

- > Sve koji imaju pitanja u vezi s njegom i pomoći u starosti
- > Djecu kojoj treba njega, omladinu i odrasle
- > Članove porodice, poznanike i prijatelje

Nazovite nas ili nas posjetite u terminima rada sa strankama u Odjelu za pružanje savjeta u vezi s njegom!



Tu smo za Vas!

- > Kod nas ćete dobiti informacije, savjetovanje i podršku o svim pitanjima u vezi s njegom i starenjem.
- > Po želji ćemo posredovati i koordinirati dobijanje potrebnih vrsta pomoći za Vas.
- > Zaposlenice i zaposlenici će Vam dati savjet u vezi s preuređenjem Vašeg stana na način koji odgovara staroj osobi i njezi koja joj treba.
- > Razjašnjavamo mogućnosti finansiranja i pomažemo Vam kod podnošenja zahtjeva.