

Co nas wyróżnia?

- > Doradzamy telefonicznie, osobiście w ośrodku wsparcia opieki lub u Państwa w domu.
- > Nasze doradztwo jest bezpłatne i niezależne od usługodawcy.
- > Jesteśmy niezależni i zorientowani na klienta.
- > Wykwalifikowani pracownicy zapewniają kompleksowe i szybkie wsparcie.
- > Towarzyszymy Państwu kompetentnie w związku z różnorodnością ofert.
- > W poszukiwaniu konkretnych rozwiązań odnoszący się do Państwa osobistej sytuacji wspieramy Państwa.




Państwa notatki

Godziny pracy ośrodków wsparcia opieki:

Wtorek godz. 9:00 - 15:00
Czwartek godz. 12:00 - 18:00
oraz po wcześniejszym uzgodnieniu



Telefon służbowy dla całego Berlina
 **0 800 (59) 500 59**
Poniedziałek - Piątek godz. 9:00 - 18:00

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



**Doradztwo, informowanie
i wsparcie na temat
opieki i podeszłego wieku**

Podmiotami odpowiedzialnymi za punkty wsparcia opieki w Berlinie są kasy chorych i kasy opiekuńcze oraz kraj związkowy Berlin.

Potrzeba opieki – co robić?

Potrzeba opieki często pojawia się niespodziewanie. Osoby dotknięte tym problemem i ich krewni mają do czynienia z wieloma zmianami.

- > Chcę zostać w domu - jakie są rodzaje pomocy?
- > Gdzie mogę uzyskać wsparcie finansowe ?
- > Jak można dostosować moje mieszkanie do moich potrzeb?
- > Jakie pomoce ułatwiają moje codzienne życie?
- > Dom opieki, mieszkanie ze stałą opieką, wspólnota mieszkaniowa - która forma życia jest dla mnie odpowiednia?
- > Jakie usługi/oferty są dostępne dla osób z demencją?
- > Opiekuję się moim krewnym - jakie są możliwości odciążenia mnie?
- > Kiedy dostanę legitymację inwalidzką i co to jest pełnomocnictwo zabezpieczające/prewencyjne?
- > Czy odnośnie opieki hospicyjnej i paliatywnej są specjalne świadczenia?

Komu doradzamy?

>Wszyscy, którzy mają pytania w okresie poprzedzającym opiekę i odnośnie pomocy w podeszłym wieku

- > Dzieci, młodzież i dorośli potrzebujący opieki
- > Krewni, znajomi i przyjaciele

Proszę do nas zadzwonić lub odwiedzić w godzinach pracy biura w ośrodku wsparcia opieki!



Jesteśmy tutaj dla Państwa!

- > U nas otrzymają Państwo informacje, doradztwo i wsparcie w zakresie wszystkich pytań na temat opieki i podeszłego wieku.
- > Na Państwa życzenie zorganizujemy i skoordynujemy dla Państwa niezbędną pomoc.
- > Personel doradzi Państwu w sprawie remontu Państwa mieszkania, aby było odpowiednio przystosowane dla starszej wymagającej opieki osoby.
- > Wyjaśniamy możliwości finansowania i wspieramy Państwa w procesie składania wniosku.