



خدمة النقل الخاص ببرلين

الأشخاص الذين لديهم إعاقات جسدية لا يمكنهم من استخدام وسائل المواصلات العامة أو "سيارات الأجرة العادية" و/أو الذين يحتوي مكان إقامتهم/وصولهم على إعاقات، يمكنهم أن يستفيدوا من خدمة برلين للنقل الخاص. خدمة النقل متوفرة للرحلات الترفيهية فقط. يمكن للشخص المرافق السفر مجاناً.

من الذين يمكنهم استخدام خدمة النقل الخاصة؟

- الأشخاص الذين يندرجون تحت الكود "T" (الكود T = أهلية خدمة المواصلات). يتم تعيين هذا الكود للأشخاص الذين لديهم إعاقة كبيرة في الحزمة ("aG")، والذين لديهم إعاقة مرتبطة بالحركة بنسبة 80 GDB على الأقل، وإعاقة مثبتة في صعود السلالم.
- الأشخاص الذين لديهم وصفة طبية من الطبيب الخاص بهم، والتي على أساسها قامت شركة التأمين الصحي أو مزودو بدل آخرون بتحمل تكاليف الكرسي المتحرك أو المشاية، يستطيعون الحصول على ترخيص مؤقت لكود "T" لفترة عملية التقديم.
- يتوجب على المتقدم أن يكون مقيماً في ولاية برلين.

كيف يمكن استخدام خدمة المواصلات الخاصة؟
لاستخدام خدمة النقل الخاصة يتطلب الأمر وجود بطاقة ممغنطة يتم تخزين اسم المستخدم ورقم العميل الخاص به عليها. يتم تسجيل الرحلات الفردية على البطاقة الممغنطة، وتوجيهها أوتوماتيكياً لحساب مبلغ الدفع الشخصي. يمكن التقدم لبطاقة ممغنطة على:

المكتب الحكومي للشؤون الصحية والاجتماعية

- III C 2 -

صندوق بريد 31.09.20، 10639 برلين

كيف يمكنني تسجيل الرحلات عبر تطبيق WirMobil باستخدام رقم الاستحقاق؟

• يومياً عبر الهاتف من الساعة 07:00 - 17:00 عبر الرقم 03022027136

• في كل وقت عبر البريد الإلكتروني: buchung@wirmobil.de

• باستخدام تطبيق WirMobil للهواتف الذكية وفي شكل تطبيق ويب باستخدام بيانات الوصول الشخصية

• عبر النموذج المتوفر أونلاين عبر الرابط: <https://www.wirmobil.info/online-formular>

يمكن استخدام تطبيق WirMobil يومياً من الساعة 5.00 حتى الساعة 1.00 ليلاً.
يتم تسجيل جميع التفاصيل المهمة لتقديم الطلب، مثل مصعد الدرج المتحرك، والنقالة، والكرسي المتحرك الكهربائي وما إلى ذلك، عند تقديم الطلب الأول وحفظه لجميع الحجوزات اللاحقة.

كيف أسجل رحلات مع WirMobil؟

• يومياً من 7 صباحاً حتى 5 مساءً على رقم الهاتف: (030) 27136 220 يوضح الرقم المصرح به.

• يمكنك أيضاً التسجيل عبر البريد الإلكتروني في أي وقت على:

البريد الإلكتروني: <https://www.wirmobil.info/online-formular>

يمكن القيام بحجوزات الرحلات، بالرقم المرجعي للعميل، بين الساعة صباحاً والخامسة مساءً كل يوم:

تستطيع أيضاً طلب رحلتك عبر البريد الإلكتروني:

(الطلبات فقط).

تتوفر خدمة الإنتقالات (فترة الاستخدام) يومياً بين الساعة صباحاً والواحدة ليلاً.

يتم تدوين جميع المعلومات ذات الصلة (مصعد سلالم، المساعدة في الحمل، كرسي مقعدين كهربائي، إلخ) وقت الطلب الأول وتخزين تلك المعلومات لجميع الحجوزات الإضافية.

ماهي تكلفة خدمة الإنتقالات الخاصة؟

أنت مطالب دوماً بتقديم مبلغ من جيبك. هناك استثناء لنزلاء دور الرعاية الذين يحصلون على مبلغ نقدي للاستعمال الشخصي (مصروف الجيب) من مؤسسة المساعدة الاجتماعية للفئات التالية: متلقي المساعدة الاجتماعية (SGB XII)، والضمان الأساسي (SGB XII) والبدلات التي تندرج تحت SGB II. مبلغ الدفع من الجيب لكل رحلة هو:

الأجرة المخفضة		
1.53 €	2.05 €	1-8 رحلات شهرياً
3.50 €	5.00 €	9-16 رحلة شهرياً
7.00 €	10.00 €	17 رحلة شهرياً أو أكثر

يتم فرض مبلغ يُدفع من الجيب بقيمة 2 يورو لكل رحلة إذا كنت تسافر مع أكثر من مرافق. الإنتقالات عبر حدود الولاية (حتى 5 كم) تُكَلِّف مبلغاً ثابتاً إضافياً بقيمة 3 يورو يتم فرض رسم خدمة 2.05 يورو لإلغاءات الرحلات يوم الإنتقال،

ما هو حساب التاكسي؟

الأشخاص المؤهلون لخدمات الإنتقال الخاصة، والذين يمكنهم استخدام سيارة أجرة "عادية"، يستطيعون الإستفادة من خدمات حساب التاكسي. يتوجب دفع الأجرة (مُسبِقاً) في سيارة الأجرة. أطلب فاتورة وتأكد من أنها تحدد مبلغ الأجرة بصورة كتابية ورقمية واضحة. ويتم إرسال إيصالات سيارات التاكسي مُجمعة كل شهر لسدادها إلى مركز المحاسبة في مصلحة المعاشات (III C). يتوجب أيضاً أن يكون يوم الإنتقال وإسم شركة التاكسي مدوّنين بصورة واضحة. قم بإرسال فواتير التاكسي كل شهر إلى خدمة المحاسبة (SoFa - III C 2) في مكتب الضمان الإجتماعي للسداد. في المرة الأولى التي يتم فيها التقدم للسداد، يتوجب إدراج معلومات الحساب البنكي الحالي وإثبات استحقاق الدفع المخفض من الجيب أو الإعفاء من المساهمة الشخصية عند الإنطباق، إضافةً إلى رقم العميل؛ بالنسبة لطلبات السداد المستقبلية، يكون رقم العميل كافياً.

يمكن تقديم مطالبات بالأجرة بحد أقصى 125 يورو شهرياً. مبلغ الدفعة من الجيب هو مبلغ ثابت 40 يورو شهرياً، أو 20 يورو شهرياً (يحصل المقيمون الذين يحصلون على مبلغ نقدي، ما يسمى مصروف الجيب، من مقدم الرعاية الاجتماعية) بحد أقصى 125.00 يورو.

للمزيد من الأسئلة والمعلومات، قام مكتب الخدمة بإضافة خط خدمة عملاء لخدمة النقل الخاص:

رقم الهاتف: (030) 229 90 – 33 64

أوقات العمل الرسمية

البريد الإلكتروني: sonderfahrdienst@lageso.berlin.de

ساعات المقابلات: أيام الإثنين والثلاثاء من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 15 مساءً،

والخميس من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 18 مساءً،

والجمعة من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 13 مساءً.

من الذي يمكنه الإستفادة من تمويل المشقة؟

الأشخاص غير القادرين على سداد مبالغ من الجيب بسبب ظروف اقتصادية أو شخصية خاصة يمكنهم التقدم لدى مفوض الدولة للمُعاقين.

الشخص المسؤول: السيد. ستيفن بيتزيرلينج

رقم الهاتف: 57 16 28 90 ، رقم الفاكس : 66 21 28 90،

البريد الإلكتروني: steffen.petzlerling@sengs.berlin.de

العنوان البريدي :

Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung, Oranienstraße 106, 10969 Berlin

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

خدمة مجانية رقم 59 500 59 0800

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين. الحالة: