



Bilgi broşürü no. 12

Bakımevi Kontrol Listesi

Bu kontrol listesi, bakımevlerinin değerlendirilmesi ve karşılaştırılmasına yönelik bir dizi önemli kriter içermektedir. Olabildiğince çok sayıda bakımevini yerinde görün. Lütfen şü hususları dikkate alın: Bu kriterlerin tümünü yerine getiren bir bakımevi yoktur! Buna rağmen bakımevlerindeki hizmetleri bu kontrol listesi yardımıyla karşılaştırmak, sizin için en mantıklı olanı seçmek adına son derece yararlı olacaktır.

Tesisin konumu

Tesisin konumu sizin için uygun mu (yeşil alan, şehir merkezine yakın, şehir)	Evet / Hayır
Toplu taşıma araçlarına doğrudan bağlantısı var mı?	Evet / Hayır
Tesise akraba ve tanıdıklar hızlı ve basit bir şekilde ulaşabilirler mi?	Evet / Hayır
Yakınlarda alışveriş olanakları var mı?	Evet / Hayır

Tesis donanımı

Tesisin büyüklüğü beklentilerinizi karşılıyor mu?	Evet / Hayır
Odalardaki kişi sayısı beklentilerinizi karşılıyor mu?	Evet / Hayır
Tesis yaşlı ve engelliler için uygun mu (binaya bariyersiz giriş, geniş, engelsiz yollar, otomatik kapılı asansörler vs.)?	Evet / Hayır
Park veya bahçesi var mı?	Evet / Hayır
Kafe gibi ortak alanlar, özel kutlamalar için odalar, misafir odaları, ibadet odası mevcut mu?	Evet / Hayır

Oda donanımı

Odaları beğeniyor musunuz(büyükük, aydınlığı, oda bölümü, oda donanımı)?	Evet / Hayır
Yatakta bir zil/acil çağrı sistemi mevcut mu?	Evet / Hayır
Oda/tuvalet ve duş bariyersiz ve engellilere uygun mu? (kapı genişliği en az 80 cm, eşik yok vs.)?	Evet / Hayır
Kendinize ait bir banyonuz var mı yoksa banyo birden fazla kişi tarafından mı kullanılıyor?	Evet / Hayır
Kendi mobilyalarınızı veya beslediğiniz hayvanları getirme olanağınız var mı?	Evet / Hayır
Kendinize ait bir telefon/internet bağlantısı var mı? Yoksa bakımevinde yaşayan kişilere gelen telefonlar ne şekilde işlem görüyor?	Evet / Hayır
Burada yaşayan kişilerin özel posta kutusu var mı?	Evet / Hayır
Balkon veya teras mevcut mu?	Evet / Hayır

Bakım ve refakat

İlk haftalarda alışmanızı sağlamak için özel bir plan var mı?	Evet / Hayır
Bakım planlaması üzerinde birlikte mi görüşülecek ve bakım dokümantasyonunu her zaman incelemek mümkün mü?	Evet / Hayır
Tesiste yeterli boş zaman aktiviteleri veya kültürel organizasyonlar sunuluyor mu? Aylık bir planlama var mı?	Evet / Hayır
Tesiste sosyal hizmetler, tedavi hizmetleri ve hizmet faaliyetleri (örn. kuaför, pedikür,...) mevcut mu?	Evet / Hayır
Demans hastası olan kişiler için korumalı bir alan var mı? Uzmanlar ayrıca eğitim almış mı?	Evet / Hayır
Tıbbi bakım nasıl düzenlenmiş? Aile doktorları ve uzman doktorlarıyla işbirliği söz konusu mu ve doktorlara zamanında erişilebiliyor mu? Merkezlerde gündüz ve gece kaç uzman var?	Evet / Hayır
Zorlu yaşam koşullarında benim irademin (bakım vekaleti / hasta tasarrufu) dikkate alınacağı garanti ediliyor mu?	Evet / Hayır
Palyatif tıp desteği var mı ve düzenlenmiş mi?	Evet / Hayır
Tesiste terminal bakım olanağı mevcut mu ve akrabalar bu sürece dahil ediliyor mu? Veda ritüelleri ve ölüm sonrası destek grupları mevcut mu?	Evet / Hayır

Beslenme

Öğünler toplu halde mi yeniyor?	Evet / Hayır
İsteğiniz üzerine ve gerektiğinde odanıza da servis yapılıyor mu?	Evet / Hayır
Esnek yemek saatleri var mı (örneğin kahvaltı büfesi 8 – 10 saatleri arası)?	Evet / Hayır
İsteğe göre yemek, yemek seçimi, bir yemek menüsü var mı? Hangi yemek türleri bulunuyor?	Evet / Hayır
Yemekler tesiste mi pişiriliyor?	Evet / Hayır

Bilgiler ve alım kriterleri

Kapsamlı bir bilgilendirme görüşmesi yapıldı mı/teklif edildi mi?	Evet / Hayır
Masraflar ve yasal finansman imkânlarıyla ilgili yeterince bilgi alabildiniz mi?	Evet / Hayır
İlk görüşmede kişisel istek ve ihtiyaçlarınıza değinildi mi?	Evet / Hayır
Tesisteki atmosfer ve konuşma ses tonu pozitif mi?	Evet / Hayır
Bakımevi Birliği var mı? Nasıl oluşturuluyor, ne zaman toplanıyor?	Evet / Hayır
Fesih şartları nelerdir?	Evet / Hayır

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

Ücretsiz servis numarası 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalarıdır.