



Information zum Datenschutz, zur Datenverarbeitung durch die Pflegestützpunkte und zu Ihren Rechten

Die Pflegestützpunkte sind eine Beratungsstelle, in gemeinsamer Trägerschaft aus Pflegekassen, Krankenkassen sowie dem Land Berlin, vertreten durch die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung (nachfolgend Partner genannt).

Ihre Daten sind bei den Pflegestützpunkten in sicheren Händen. Wir haben das Sozialgeheimnis (§ 35 Sozialgesetzbuch (SGB) I) zu wahren.

Was sind die Aufgaben der Pflegestützpunkte?

Die Pflegestützpunkte haben folgende Aufgaben (§ 7c Abs. 2 SGB XI):

- umfassende sowie unabhängige Auskunft und Beratung zu den Rechten und Pflichten nach dem Sozialgesetzbuch und zur Auswahl und Inanspruchnahme der bundes- oder landesrechtlich vorgesehenen Sozialleistungen und sonstigen Hilfsangebote
- Koordinierung aller für die wohnortnahe Versorgung und Betreuung in Betracht kommenden gesundheitsfördernden, präventiven, kurativen, rehabilitativen und sonstigen medizinischen sowie pflegerischen und sozialen Hilfs- und Unterstützungsangebote einschließlich der Hilfestellung bei der Inanspruchnahme der Leistungen und
- Vernetzung aufeinander abgestimmter pflegerischer und sozialer Versorgungs- und Betreuungsangebote

Wofür erheben und verarbeiten wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung dieser Aufgaben kann die Erhebung und Verarbeitung von Sozialdaten (§ 67 Abs. 1 SGB X) durch die im Pflegestützpunkt tätigen Personen erforderlich sein. Die Beratung in den Pflegestützpunkten erfolgt auf freiwilliger und kostenloser Basis. Die Beratung kann auch anonym erfolgen – ohne Erhebung und Verarbeitung Ihrer Sozialdaten bzw. der Sozialdaten von Dritten (z. B. Angehörigen).

Die Zulässigkeit folgt aus § 94 Abs. 1 Nr. 8 SGB XI bzw. Art. 6 Abs. 1c der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (nachfolgend: EU-DSGVO).

Damit wir unsere Aufgaben sachgemäß und rechtmäßig erfüllen können, ist bei nicht anonymer Beratung Ihr Mitwirken erforderlich (§ 60 SGB I). Insbesondere ist es wichtig, dass Sie uns alle, für die vorgenannten Zwecke relevanten Informationen zu Ihrer Person und zu Ihren persönlichen und sächlichen Lebensverhältnissen mitteilen. Eine fehlende Mitwirkung kann dazu führen, dass keine umfassende Beratung erfolgen kann (§ 66 SGB I bzw. Art. 13 Abs. 2e EU-DSGVO).

Welche Daten verarbeiten wir?

Die Pflegestützpunkte verarbeiten bei Bedarf die nachfolgenden Kategorien von Daten:

1. Daten zur Person (Stamm- und Kommunikationsdaten)
2. Daten zum Versicherungsverhältnis
3. Leistungs-, Versorgungs- und Abrechnungsdaten inklusive Gesundheitsdaten als besondere Kategorie personenbezogener Daten
4. Daten zur Pflegeperson
5. Daten zum gesetzlichen Vertreter
6. Daten zu Leistungserbringern

7. Daten zum Beratungsanlass

Wer bekommt Ihre Daten?

Im Rahmen der Beratung ist es möglich, dass Daten von Ihnen an Dritte übermittelt werden, soweit diese für die oben genannte Aufgabenerfüllung und Hilfsangebote zuständig sind. Sollte dies erforderlich sein, geschieht dies nur mit Ihrer schriftlichen Einwilligung (Art. 6 Abs 1a EU-DSGVO).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Daten werden für die Aufgabenwahrnehmung und für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

Welche Rechte haben Sie?

- Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 EU-DSGVO i. V. m. § 83 SGB X)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 EU-DSGVO i. V. m. § 84 SGB X). Bei Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung besteht das Recht, diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.
- Widerruf der Einwilligung zur Weitergabe der Daten an Dritte (Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO)
- Beschwerderecht

An wen können Sie sich wenden?

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte haben Sie die Möglichkeit, sich an die nach Art. 26 EU-DSGVO gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen zu wenden, welche Ihr Anliegen prüfen und im Bedarfsfall die erforderlichen Schritte einleiten werden.

Kontaktdaten der Verantwortlichen (Art. 26 EU-DSGVO) und des Datenschutzbeauftragten

Haben Sie Fragen oder sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, sich an die nachfolgend aufgeführten Partner sowie an deren Datenschutzbeauftragte zu wenden.

Standort Pflegestützpunkt	Kontaktdaten Partner	Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte
Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf		
Bundesallee 50 10715 Berlin	Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH* Richard-Sorge-Str. 21 A 10249 Berlin Tel.: 030 864910-0 E-Mail: dialog@unionhilfswerk.de	Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH Datenschutzbeauftragter Richard-Sorge-Str. 21 A 10249 Berlin E-Mail: Datenschutz@unionhilfswerk.de

*Das Land Berlin, vertreten durch die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung Oranienstr. 106, 10969 Berlin, Tel.: 030 9028-0, E-Mail: AbtPflegeKoord@SenGPG.Berlin.de hat seine Aufgabe als geschäftsführender Träger gemäß § 4 Abs. 4 Satz 2 des Rahmenvertrages zur Arbeit und zur Finanzierung der Pflegestützpunkte in Berlin vom 7. Mai 2009 mit Pflegestützpunktvertrag für den bezeichneten Pflegestützpunkt vertraglich auf den jeweils angegebenen geschäftsführenden Träger delegiert.

Standort Pflegestützpunkt	Kontakt Daten Partner	Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte
Heinickeweg 1 13627 Berlin	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Zillestr. 10 10585 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg		
Strausberger Platz 13 - 14 10243 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Prinzenstr. 23 10969 Berlin	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e. V.* Wilhelmstr. 115 10963 Berlin Tel.: 030 690382-44 E-Mail: geschaefsstelle@diakonie-stadtmitte.de	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e. V. Wilhelmstr. 115 10963 Berlin E-Mail: K.Droste@diakonie-stadtmitte.de
Wilhelmstr. 138 10963 Berlin	KNAPPSCHAFT Pieperstr. 14 - 28 44789 Bochum Tel.: 08000 200-501 E-Mail: krankenversicherung@knappschaft.de	KNAPPSCHAFT Beauftragter für den Datenschutz Wasserstr. 215 44799 Bochum E-Mail: datenschutz@kbs.de
Bezirk Lichtenberg		
Einbecker Str. 85 10315 Berlin	Volkssolidarität Landesverband Berlin e. V.* Storkower Str. 111 10407 Berlin Tel.: 030 403661000 E-Mail: Berlin@volkssolidaritaet.de	Volkssolidarität Landesverband Berlin e. V. Storkower Str. 111 10407 Berlin E-Mail: Datenschutz-berlin@volkssolidaritaet.de
Rummelsburger Str. 13 10315 Berlin	BKK Verkehrsbau Union (BKK VBU) Lindenstr. 67 10969 Berlin Tel.: 030 72612-0 E-Mail: info@bkk-vbu.de	BKK VBU Datenschutzbeauftragter Lindenstr. 67 10969 Berlin E-Mail: Uwe.lehmann@bkk-vbu.de

Standort Pflegestützpunkt	Kontaktdaten Partner	Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte
Woldegker Str. 5 13059 Berlin c/o Seniorenheim Helmut-Böttcher-Haus	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Bezirk Marzahn-Hellersdorf		
Janusz-Korczak-Str. 11 12627 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Marzahner Promenade 49 12679 Berlin	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH* Berliner Str. 14 13507 Berlin Tel.: 030 319831-0 E-Mail: kontakt@albatrosqgmbh.de	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH – Datenschutzbeauftragter - Berliner Str. 14 13507 Berlin E-Mail: datenschutz@albatrosqgmbh.de
Warener Str. 1 12683 Berlin Gesundheitszentrum am Unfallkrankenhaus Berlin	Modell Sonderregelung durch Kooperationsvereinbarung zwischen Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de und Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH* Berliner Str. 14 13507 Berlin Tel.: 030 319831-0 E-Mail: kontakt@albatrosqgmbh.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH – Datenschutzbeauftragter - Berliner Str. 14 13507 Berlin E-Mail: datenschutz@albatrosqgmbh.de
Bezirk Mitte		
Karl-Marx-Allee 3 10178 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Kirchstr. 8 a 10557 Berlin	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Standort Pflegestützpunkt	Kontaktdaten Partner	Kontaktdaten Datenschutz-

punkt		beauftragte
Reinickendorfer Str. 61 13347 Berlin	Evangelisches Geriatriezentrum Berlin gGmbH* Reinickendorfer Str. 61 13347 Berlin Tel.: 030 4594-1000 E-Mail: info@egzb.de	Evangelisches Geriatriezentrum Berlin gGmbH Reinickendorfer Str. 61 13347 Berlin E-Mail: datenschutz@egzb.de
Bezirk Neukölln		
Joachim-Gottschalk-Weg 1 12353 Berlin	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-pp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-pp.de
Werbellinstr. 42 12063 Berlin	Humanistischer Verband Deutschland – Landesverband Berlin-Brandenburg e. V.* Wallstr. 61 - 65 10179 Berlin Tel.: 030 613904-0 E-Mail: info@hvd-bb.de	Humanistischer Verband Deutschland – Landesverband Berlin-Brandenburg e. V. Datenschutzbeauftragte Wallstr. 61 - 65 10179 Berlin E-Mail: datenschutz@hvd-bb.de
Donaustraße 89 12043 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Bezirk Pankow		
Hauptstr. 42 13158 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Mühlenstr. 48 13187 Berlin	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH* Berliner Str. 14 13507 Berlin Tel.: 030 319831-0 E-Mail: kontakt@albatrosqgmbh.de	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH - Datenschutzbeauftragter - Berliner Str. 14 13507 Berlin E-Mail: datschutz@albatrosqgmbh.de
Gürtelstr. 33 10409 Berlin c/o Seniorenstiftung Prenzlauer Berg	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-pp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-pp.de

Standort Pflegestützpunkt	Kontakt Daten Partner	Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte
Bezirk Reinickendorf		
Kurhausstr. 30 13467 Berlin c/o Dominikus-Krankenhaus Berlin	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Glienicker Str. 6 13467 Berlin	KNAPPSCHAFT Pieperstr. 14 - 28 44789 Bochum Tel.: 08000 200-501 E-Mail: krankensversicherung@knappschaft.de	KNAPPSCHAFT Beauftragter für den Datenschutz Wasserstr. 215 44799 Bochum E-Mail: datenschutz@kbs.de
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH* Berliner Str. 14 13507 Berlin Tel.: 030 319831-0 E-Mail: kontakt@albatrosqgmbh.de	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH – Datenschutzbeauftragter - Berliner Str. 14 13507 Berlin E-Mail: datenschutz@albatrosqgmbh.de
Bezirk Spandau		
Galenstr. 14 13597 Berlin	Evangelisches Johannesstift Altenhilfe gGmbH Schönwalder Allee 26 13587 Berlin Tel.: 030 33609-0 E-Mail: info@evangelisches-johannesstift.de	Evangelisches Johannesstift Altenhilfe gGmbH Schönwalder Allee 26 13587 Berlin E-Mail:
Parnemannweg 22 14089 Berlin c/o Nachbarschaftshaus Kladow	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Rohrdamm 83 13629 Berlin	SBK Siemens-Betriebskrankenkasse Heimeranstr. 31 80339 München Tel.: 089 62700-0 E-Mail: info@sbk.org	SBK Datenschutzbeauftragter Heimeranstr. 31 80339 München E-Mail: datenschutz@sbk.org
Bezirk Steglitz-Zehlendorf		
Albrechtstr. 81a 12167 Berlin	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e. V.* Hindenburgdamm 101B 12203 Berlin Tel.: 030 83909240 E-Mail: geschaefsstelle@dwstz.de	Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e. V. Zscherneweg 16 04509 Löbnitz E-Mail: BDD-Datenschutz@t-online.de

Standort Pflegestützpunkt	Kontakt Daten Partner	Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte
Scheelestr. 109-111 12209 Berlin c/o Seniorenzentrum	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Teltower Damm 35 14169 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Bezirk Tempelhof-Schöneberg		
Pallasstr. 25 10781 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Reinhardtstr. 7 12103 Berlin	Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.* Linienstr. 131 10115 Berlin Tel.: 030 864910-0 E-Mail: berlin-brandenburg@vdk.de	Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V. Linienstr. 131 10115 Berlin E-Mail: datenschutz@vdk.de
Mariendorfer Damm 161a 12107 Berlin c/o Rheuma Liga Berlin e. V.	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Bezirk Treptow Köpenick		
Hans-Schmidt-Str. 16 - 18 12489 Berlin	Pflegekasse bei der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse 14456 Potsdam Tel.: 0800 2650800 E-Mail: service@nordost.aok.de	AOK Nordost Stabsstelle Revision und Datenschutz 14456 Potsdam E-Mail: Datenschutz-Service@nordost.aok.de
Myliusgarten 20 12587 Berlin	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin Tel.: 030 3940551-0 E-Mail: info@arge-ppsp.de	Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen GbR Kirchstr. 8 a 10557 Berlin E-Mail: datenschutz@arge-ppsp.de
Spreestr. 6 12439 Berlin	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH* Berliner Str. 14 13507 Berlin	Albatros gemeinnützige Gesellschaft für soziale und gesundheitliche Dienstleistungen mbH - Datenschutzbeauftragter - Berliner Str. 14

	Tel.: 030 319831-0 E-Mail: kontakt@albatrosqgmbh.de	13507 Berlin E-Mail: datschutz@albatrosqgmbh.de
--	--	--

Kontakt Daten Partner als weitere Verantwortliche	Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter
BIG direkt gesund Markgrafenstraße 62 10969 Berlin Tel.: 0231 5557-0 E-Mail: info@big-direkt.de	BIG direkt gesund Rheinische Str. 1 44137 Dortmund E-Mail: datschutz@big-direkt.de
BKK Landesverband Mitte Ernst-Reuter-Platz 3 - 5 10587 Berlin Tel.: 030 383907-0 E-Mail: info@bkkmitte.de	BKK Landesverband Mitte Eintrachtweg 19 30173 Hannover E-Mail: datschutz@bkkmitte.de
Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG) 34105 Kassel Tel.: 0561 785-0 E-Mail: poststelle@svlfg.de	SVLFG Stabsstelle Datenschutz 34105 Kassel E-Mail: 150_Ds_PF@svlfg.de
Land Berlin, vertreten durch die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung Oranienstraße 106 10969 Berlin Tel.: 030 9028-0 E-Mail: AbtPflegeKoord@SenGPG.Berlin.de	Land Berlin, vertreten durch die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung Datenschutzbeauftragter Oranienstraße 106 10969 Berlin E-Mail: post@sengpg.berlin.de

Sie haben ein Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Kontaktieren Sie zum Beispiel die

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin
Tel.: 030 138890
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de