



## Bản thông tin

# Số 15 Bảng tiêu chuẩn Cư trú có trợ giúp cho người già/Cư trú có Phục vụ

Cư xá có phục vụ (xem Bản thông tin Số 14 Cư trú có phục vụ) khác nhau rất nhiều về trang bị cũng như về các khả năng phục vụ và giá tiền. Dạng cư trú tương đối mới này không thích hợp với nhiều người. Vì thế, trước hết hãy thu thập thông tin về những dịch vụ giúp đỡ và chăm sóc được chào mời. Nếu Quý vị đã quyết định cho dạng cư trú này, bảng tiêu chuẩn chúng tôi cung cấp sẽ giúp Quý vị khi xem xét.

<b>Khu vực kế cận</b>	
Có những cơ sở dịch vụ quan trọng như ngân hàng, cửa hàng thực phẩm, hiệu cắt tóc, phòng khám bệnh trong khu vực kế cận hay không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có các phòng sinh hoạt tập thể như phòng cà phê, quán ăn, phòng giải trí không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có công viên hay vườn cây?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có tiếp cận trực tiếp mạng lưới giao thông công cộng không??	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Quy mô nơi ở có hợp ý Quý vị không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Cư xá có thích hợp với người già và người tàn tật không (như không có ngăn chặn trên đường vào nhà, lối đi rộng, không có cản trở, thang máy có cửa tự động)?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
<b>Căn hộ</b>	
Trang bị trong căn hộ có hợp ý Quý vị không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Căn hộ có thích hợp với người già và người tàn tật không (như phòng rửa và ngăn tắm xối, cửa rộng ít nhất 80 cm, lối ra ban công hoặc hành lang không có bậc, không có các bậc trong căn hộ)?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có ban công hoặc hành lang không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có thể thay đổi căn hộ cho thích hợp nhu cầu sau này của Quý vị không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
<b>Phục vụ cơ bản</b>	
Phục vụ trọn gói có hạn chế thấp nhất không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có hợp đồng chăm nom riêng không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có nhân viên chuyên môn (xã hội-giáo dục) để thông tin, tư vấn và giới thiệu các dịch vụ trong nhà?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Văn phòng có làm việc hàng ngày không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>

Có dịch vụ quản gia không? (Hãy hỏi về nội dung dịch vụ !)	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có hệ thống điện thoại khẩn 24 giờ không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có được sẵn sóc khi đau ốm hoặc sự cố? (Hãy hỏi về khối lượng và nội dung dịch vụ!)	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có ăn trưa tập thể không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có các dịch vụ sử dụng giờ rảnh rỗi không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
<b>Dịch vụ chọn lựa</b>	
Quý vị hãy tìm hiểu chi tiết về các dịch vụ được mời chọn!	
Có thể tùy ý chọn người cung cấp dịch vụ không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Các dịch vụ được mời chọn có thích hợp ý tưởng, mong muốn và nhu cầu của Quý vị không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có bảng liệt kê giá cả chi tiết không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Thời hạn báo cắt các dịch vụ chọn lựa có được đưa vào hợp đồng không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
<b>Thông tin và tiêu chuẩn thuê nhà</b>	
Trong cuộc trao đổi thông tin phía cho thuê có tỏ ra am hiểu và đi vào chi tiết không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Trong cuộc trao đổi lần đầu Quý vị có thời gian để suy nghĩ và các mong muốn, nhu cầu cá nhân của Quý vị có được quan tâm không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có sự hạn chế cho thuê do nhu cầu chăm sóc không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Có được ở lại căn hộ khi có nhu cầu chăm sóc cao không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
<b>Lập hợp đồng</b>	
Có tách riêng các hợp đồng (hợp đồng thuê nhà và hợp đồng trông nom)?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Giá tiền thuê nhà, phí vận hành, phí phục vụ cơ bản hoặc phí dịch vụ tùy chọn có được liệt kê chi tiết không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>
Thời hạn cắt hợp đồng thuê và hợp đồng trông nom có được quy định rõ trong hợp đồng không?	có <input type="checkbox"/> không <input type="checkbox"/>

**Cộng tác viên Trạm Tư vấn Chăm sóc chúng tôi sẵn sàng  
tư vấn Quý vị**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Chủ quản các Trạm Tư vấn Chăm sóc Berlin là các Quỹ Chăm sóc Berlin và Bang Berlin.