



Tờ Thông Tin Số 12

Danh Sách Kiểm Tra Cơ Sở Điều Dưỡng

Danh sách kiểm tra này chứa một số tiêu chí quan trọng để thẩm định và so sánh các cơ sở điều dưỡng. Phải đến làm việc tại một số cơ sở điều dưỡng. Vui lòng lưu ý: Một cơ sở điều dưỡng đáp ứng tất cả các tiêu chí này là không tồn tại. Nhưng, sẽ hữu ích khi so sánh các cơ sở điều dưỡng dùng danh sách kiểm tra này và chọn cơ sở thích hợp nhất cho quý vị.

Địa điểm của cơ sở

Quý vị có thích địa điểm của cơ sở (bãi cỏ, gần nơi cư trú trước đây, thành phố)	có / không
Có kết nối trực tiếp với hệ thống giao thông công cộng hay không?	có / không
Người thân và bạn bè của quý vị có thể dễ dàng và nhanh chóng liên hệ với cơ sở điều dưỡng hay không?	có / không
Các khu vực mua sắm có ở gần đó hay không?	có / không

Đồ đạc trong cơ sở

Kích thước cơ sở có phù hợp với kỳ vọng của quý vị hay không?	có / không
Số bệnh nhân mỗi phòng có phù hợp với nguyện vọng của quý vị hay không?	có / không
Cơ sở có được trang bị thích hợp cho người cao tuổi và người khuyết tật (xe lăn có thể đi vào tòa nhà, lối đi rộng rãi, không có chướng ngại vật, thang máy có cửa tự động, v.v.) hay không?	có / không
Có công viên hoặc vườn hay không?	có / không
Có các khu vực chung ví dụ như quán ăn, phòng để tổ chức tiệc cá nhân, phòng cho khách, phòng cầu nguyện hay không?	có / không



Trang bị đồ đạc cho phòng bệnh nhân

Quý vị có thích cơ sở (kích thước, độ sáng, bố cục, đồ đạc) hay không?	có / không
Có một hệ thống gọi điện / gọi điện khẩn cấp tại giường hay không?	có / không
Có phải phòng / phòng vệ sinh và phòng tắm không có chướng ngại vật và dễ tiếp cận đối với người khuyết tật (cửa có rộng ít nhất 80 cm, không có ngưỡng cửa, v.v.) hay không?	có / không
Quý vị có phòng tắm cá nhân hay dùng chung với vài bệnh nhân?	có / không
Có thể mang đồ đạc cá nhân và vật nuôi vào hay không?	có / không
Có thể sử dụng một đường dây điện thoại / internet cá nhân hay không? Nếu không, các cuộc gọi đến cho bệnh nhân được xử lý như thế nào?	có / không
Có hộp thư cá nhân cho từng bệnh nhân hay không?	có / không
Có ban công hoặc hàng hiên hay không?	có / không

Sự chăm sóc và hỗ trợ

Có một thủ tục cụ thể của riêng cơ sở trong những tuần đầu tiên hay không?	có / không
Việc lập kế hoạch chăm sóc có được cùng thảo luận và có thể xem xét giấy tờ chăm sóc vào bất kỳ lúc nào hay không?	có / không
Có đủ dịch vụ giải trí hoặc văn hóa hay không? Có lịch sinh hoạt hàng tháng hay không?	có / không
Có các công tác viên xã hội, đề nghị và dịch vụ trị liệu (ví dụ thợ làm tóc, chăm sóc bàn chân,...) hay không?	có / không
Có một khu vực được bảo vệ dành cho bệnh nhân bị sa sút trí tuệ hay không? Nhân viên có được đào tạo đặc biệt hay không?	có / không
Sự chăm sóc y tế được quản lý như thế nào? Có sự hợp tác với các bác sĩ đa khoa và bác sĩ chuyên khoa và có thể liên hệ với họ một cách nhanh chóng hay không? Có bao nhiêu nhân sự có chuyên môn trực vào ban ngày và ban đêm?	có / không



Tôi có được đảm bảo rằng nguyện vọng của tôi (giấy ủy quyền / di chúc) sẽ được cân nhắc trong các tình huống sinh tử khó quyết khăn hay không?	có / không
Có dịch vụ chăm sóc giảm đau hay không và dịch vụ đó có được quản lý hay không?	có / không
Có thể nhận dịch vụ chăm sóc cuối đời tại cơ sở hay không và người thân có tham gia việc này hay không? Có các nghi lễ tiễn đưa và các nhóm hỗ trợ trong trường hợp mất người thân hay không?	có / không

Ăn uống

Có ăn cùng nhau hay không?	có / không
Các bữa ăn có thể được phục vụ trong phòng theo yêu cầu hoặc khi cần hay không?	có / không
Giờ ăn có linh hoạt (ví dụ ăn buffet sáng lúc 8-10 giờ) hay không?	có / không
Các bữa ăn có thể được đề nghị, có thể lựa chọn bữa ăn, có kế hoạch bữa ăn hay không? Có những lựa chọn chế độ ăn gì?	có / không
Các bữa ăn có được chế biến trong cơ sở hay không?	có / không

Thông Tin và Tiêu Chí Tiếp Nhận

Có diễn ra / đề nghị một buổi tư vấn chi tiết với nhà cung cấp dịch vụ hay không?	có / không
Quý vị có nhận được thông tin chính xác về chi phí và các phương án hỗ trợ tài chính khả dụng theo quy định pháp luật hay không?	có / không
Nguyện vọng và nhu cầu cá nhân của quý vị có được đáp ứng hay không?	có / không
Không khí và môi trường trong cơ sở có tích cực hay không?	có / không
Có một ủy ban tư vấn cho bệnh nhân hay không? Thành phần của ủy ban là gì và họ họp vào lúc nào?	có / không
Các điều khoản chấm dứt hợp đồng là gì?	có / không



Nhân viên tại Trung Tâm Tư Vấn sẵn sàng giúp đỡ quý vị.

www.pflegestuuetzpunkteberlin.de

Các Trung Tâm Tư Vấn được tài trợ bởi Tiểu Bang Berlin và các nhà cung cấp bảo hiểm chăm sóc sức khỏe ở Berlin