



Bản thông tin Số 5

Chọn một cơ sở dịch vụ chăm sóc

Quý vị có thể chọn trong số nhiều nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng tại gia, họ sẽ hỗ trợ các nhiệm vụ vệ sinh, chăm sóc nhà cửa và giám sát. Cũng có các dịch vụ chăm sóc điều dưỡng có các chương trình đặc biệt chẳng hạn như chăm sóc cho bệnh nhân nhỏ tuổi hoặc cho các bệnh nhân có nhu cầu chăm sóc tăng cường hoặc chăm sóc giảm đau.

Các dịch vụ được sử dụng từ một nhà cung cấp dịch vụ điều dưỡng được gọi là các quyền lợi thực chất. Chi phí tối đa mà quỹ chăm sóc điều dưỡng chi trả được quyết định bởi cấp độ chăm sóc tương ứng. Nhà cung cấp dịch vụ điều dưỡng trực tiếp gửi hóa đơn cho quỹ chăm sóc điều dưỡng đối với dịch vụ đã cung cấp.

Trước khi lần đầu liên hệ một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng, điều quan trọng là phải nghĩ đến các dịch vụ gì là cần thiết vào các ngày nào và vào lúc nào. Ngoài ra, cũng phải cho biết bất kỳ nhu cầu nào do thói quen sinh hoạt cụ thể.

Quý vị có thể nhận được thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng nào ở gần quý vị tại trung tâm hỗ trợ điều dưỡng, từ công ty bảo hiểm sức khỏe của quý vị hoặc từ quỹ chăm sóc điều dưỡng.

Nhiều dịch vụ điều dưỡng có các buổi làm việc tại gia miễn phí để thảo luận về các dịch vụ của họ. Sau đó đề nghị dịch vụ bằng văn bản sẽ được lập. Với văn bản này, có thể so sánh các đề nghị của một số dịch vụ điều dưỡng. Số tiền đồng thanh toán phải luôn được thảo luận trước và được cho biết rõ ràng trong đề nghị. Nếu thu nhập hoặc tài sản của người cần chăm sóc là không đủ để chi trả chi phí đồng thanh toán, nên tìm kiếm sự hỗ trợ với văn phòng phúc lợi xã hội tại nơi cư trú trước khi sử dụng nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc.

Xem bản thông tin số 37

Bệnh nhân có thể chấm dứt hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Thời hạn chấm dứt của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng đối với người cần chăm sóc phải được nêu trong hợp đồng. Tiêu chuẩn là thời hạn thông báo tối thiểu bốn tuần.

Dịch vụ điều dưỡng ghi nhận các dịch vụ đã cung cấp bằng văn bản. Để giải quyết thanh toán với quỹ điều dưỡng, giấy tờ chứng minh đáp ứng yêu cầu phải được bệnh nhân hoặc người đại diện của bệnh nhân kiểm tra và ký tên.

Phục vụ 24 giờ liên tục

Nếu chăm sóc 24 giờ liên tục là cần thiết, thì có hai tùy chọn:

Làm việc theo tầm với nhiều người thay phiên nhau hoặc một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc được chọn sẽ có mặt 24 giờ mỗi ngày.

Phải đáp ứng các điều kiện nhất định đối với y tá nào sống trong hộ gia đình. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Tờ Thông Tin Số 41 (Chăm Sóc 24 Giờ và Chăm Sóc Tại Gia).



Những câu hỏi có thể có đối với nhà cung cấp dịch vụ điều dưỡng:	Nhận xét:
Dịch vụ này có một thỏa thuận dịch vụ với các nhà cung cấp bảo hiểm chăm sóc điều dưỡng, bảo hiểm sức khỏe và dịch vụ xã hội hay không?	
Dịch vụ này có cung cấp mọi dịch vụ quý vị cần, chẳng hạn như các dịch vụ vào ban đêm hoặc chăm sóc điều trị, hoặc có thể được hòa giải thông qua các dịch vụ đối tác hay không?	
Tôi có thể nhận được đề nghị của nhà cung cấp dịch vụ, liệt kê các dịch vụ tôi yêu cầu hay không?	
Có sự hỗ trợ dành cho người thân chẳng hạn như hướng dẫn hay tập huấn chăm sóc cho người thân như người chăm sóc hay không?	
Liệu một hợp đồng dịch vụ bằng văn bản (hợp đồng với khách hàng) sẽ được ký hay không?	
Tất cả giá cả và dịch vụ có được nêu rõ hay không? Số tiền đồng thanh toán có được nêu rõ hay không?	
Dịch vụ chăm sóc điều dưỡng giải quyết các vấn đề hoặc khiếu nại như thế nào? Người liên hệ của quý vị là ai?	
Người thân hoặc những người chăm sóc khác tham gia như thế nào trong việc lập kế hoạch?	
Có thể ấn định thời gian sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc hay không?	
Có thay đổi về thời gian chăm sóc hay không và tôi sẽ được thông báo về thay đổi hay không?	
Những ưu tiên về người chăm sóc (ví dụ, giới tính, thích nhau) có được đáp ứng hay không?	
Bao nhiêu người sẽ có khả năng cao lần lượt cung cấp dịch vụ chăm sóc? Liệu có một người chăm sóc chính hay không?	
Liệu những kỹ năng hiện hữu có được hỗ trợ bởi người chăm sóc hay không?	
Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng có thể có mặt mọi lúc, ngay cả vào ban đêm hay không?	
Nếu cần, có dịch vụ chăm sóc cả ngày hay không?	
Chuyện gì xảy ra nếu tạm thời không cần dịch vụ chăm sóc điều dưỡng (ví dụ như vì nằm viện)?	
Các dịch vụ nào được cung cấp theo quy định § 45a / b SGB XI? (Đề nghị chăm sóc tại gia và các dịch vụ chăm sóc).	

Cộng tác viên Trạm Tư vấn Chăm sóc chúng tôi sẵn sàng tư vấn Quý vị

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Chủ quản các Trạm Tư vấn Chăm sóc Berlin là các Quỹ Chăm sóc Berlin và Bang Berlin.