



## Bilgi Broşürü No 41

# Evde 24 Saat Bakım ve İlgilenme

Bakıma muhtaç pek çok kişi kendi evinde 24 saat bakıma ihtiyaç duyar ve/veya bakım ister. Ancak bu genellikle akrabaların psikolojik ve fiziksel gücünü aşar. Bu nedenle aşağıda, tüm gün bakım ve ilgilenmenin kendi evinizde nasıl organize edilebileceği gösterilmektedir.

### Bakım Hizmetleri

Çođu bakım servisi "24 saat hizmet" sunar. Ancak bu, bir bakıcının günün her saati orada olduğu anlamına gelmez. Normalde bu teklif gündüz bakım personelinin seçici görevlendirmelerini içerirken, geceleri acil durumlar için telefon kullanılabilir. Bakım ve bakıma yönelik ihtiyaçların giderleri, bakım sigortası fonunun aynı yardımlarını aşarsa, kalan maliyetler özel olarak finanse edilmelidir. Belirli koşullar altında, sosyal yardım ofisinden "bakım için yardım" şeklinde mali destek alma imkanı vardır (bkz. Bilgi broşürü 37).

### Evde Yođun Bakım

Bazı bakım servisleri 24 saat bakımda uzmanlaşmıştır. Bu amaçla, hastaya günün her saati sırayla bakan hemşirelik ekipleri oluşturulur. Masrafların faturalandırılması burada esas olarak sadece bakım sigortası yoluyla değil, sağlık sigortası aracılığıyla yapılır. Sadece özel klinik hastalık durumları ve ağır hastalar için yoğun tıbbi bakım ile mümkündür.

### Avrupa Birliđi ülkelerinden hemşire personeli veya ev içi yardım

AB içinde hizmet sunma özgürlüğü, Almanya'daki AB üye devletlerinden hemşire personeli ve ev içi yardım istihdam edilmesini mümkün kılmaktadır. Farklı modeller mümkündür:

#### İř veren modeli:

Bakıma muhtaç kişiler/akrabalar, bakıcı ile bir iş sözleşmesi yapar ve işveren tüm hak ve yükümlülöklere sahiptir. Tatil ve hastalık iznini organize etmekten de sorumludurlar.

Koşullar şunlardır, örneğin:

- Bir işveren olarak formalitelere uyum, örneğin bir iş sözleşmesi imzalama, bakıcıyı sağlık sigortası şirketine kaydettirme vb.
- Çalışana yeterli barınma sağlanmalıdır
- Çalışanın yemek masrafı karşılanmalıdır  
Haftalık çalışma süresi, haftada 6 gün toplu pazarlığa veya normal tam zamanlı saatlere (38,5 saat / hafta) karşılık gelir.

Aylık brüt ücret, geçerli asgari ücret/toplu ücrete dayanır.

Bu evdeki yardımcılarının/bakıcılarının řu faaliyetleri üstlenmesine izin verilir: günlük bakım yardımları, örneğin kişisel hijyen, beslenme, tuvalete gitme ve hareketlilik ile bakım ve ev yardımı gibi temel yardım.

## **Gönderici modeli:**

Bu model, bir Avrupa şirketinin çalışanlarının Almanya'ya geçici olarak gönderilmesidir. Bir Avrupa veya Alman şirketi/bakım servisi ile bakım, destek ve/veya ev yardımı için bir hizmet sözleşmesi imzalarsınız. Şirket aynı zamanda hizmeti kendi ülkesinde de sunmaktadır ve sadece bir yerleştirme ajansı değildir. Buradaki avantaj, kullanıcıların işveren rolünden müşteri rolüne geçmesidir, bu da yasal hükümlere uymaktan sorumlu olmadıkları anlamına gelir. Kullanıcılar bu tür bir yardım için aynı yardımı değil, sadece bakım parasını kullanabilirler.

Koşullar şunlardır, örneğin:

- Çalışan, kendi ülkesinde yukarıdaki şirketlerden biri tarafından istihdam edilir
- Şirket sosyal güvenlik katkı paylarını ve vergileri öder. Kayıt geçicidir (24 aya kadar)
- İş gücü belirli bir düzende değişir (3 ay)
- Alman iş kanunu ve iş sağlığı ve güvenliği yönetmelikleri çalışanlar için geçerlidir, örneğin deneme süresi, çalışma süresi, tatil vb.
- İşgücünün maliyeti, eğitim, önceki deneyim ve Almanca bilgisine bağlıdır
- Çalışana yeterli barınma sağlanmalıdır
- Toplam maliyetler, tarife oranı, işçinin konaklama, yemek ve seyahat masraflarından oluşur. Genelde, şirket tarafından tek seferlik bir acente ve işlem ücreti alınır.

## **Serbest meslek sahibi bir bakıcının çalıştırılması:**

Burada bakıma muhtaç kişi, bakıcı ile bir hizmet sözleşmesi yapar. Sözleşmenin görevleri, yükümlülükleri, ücreti ve süresi hizmet sözleşmesinden kaynaklanır. Süpervizörün bir işletme kaydettirmiş olması gerekir. Uyarı: Sahte serbest meslek riski bulunmaktadır.

## **İşe alım ajansları:**

İşe alım ajansları, tüketiciler ile bir gönderim şirketi veya bir bakıcı arasında bir sözleşmenin araştırılmasını ve sonuçlandırılmasını destekler. Talepler ve şikayetler için Almanya'daki irtibat kişisi sizsiniz. Hizmetiniz için bir ücret alınır.

**Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar**

**Ücretsiz servis numarası: 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalarıdır