



Bilgilendirme Broşürü No. 41

Evde 24 Saat Bakım ve Refakat

Bakıma muhtaç kişilerin çoğu, kendi evinde 24 saat süreyle bakım istemekte ve / veya bu bakıma ihtiyaç duymaktadır. Ancak bu, genellikle evde yaşayan diğer aile bireylerinin zihinsel ve fiziksel gücünü aşmaktadır. Aşağıda, kişinin kendi evi içerisinde tam gün süreyle refakat ve bakım sürecinin nasıl organize edilebileceği anlatılmaktadır.

1. Hizmet Kuruluşları

Hizmet kuruluşlarının çoğu, "24 saat hizmet" sunmaktadır. Fakat bu, bakıcı veya refakatçinin gün boyunca evde olacağı anlamına gelmez. Genel olarak bu hizmet teklifi, bakıcıların gün boyunca belirli saatler dahilinde evde bulunmasını ve gece yaşanan acil durumlarda ise kişiye bir telefon kadar yakın olmasını sağlar. Refakat ve bakım masraflarının bakım sigortası maddi ödeneğini aşması halinde, kalan tutar kişinin kendisi tarafından ödenmelidir. Belirli ön koşulların uygun olması durumunda sosyal güvenlik departmanı aracılığıyla "Bakım yardımı" adı altında maddi destek imkanı mevcuttur (daha fazla bilgi için "Bakım yardımı" tüketici bilgilendirme broşürümüze göz atın).

2. Evde Yoğun Bakım

Bazı bakım kuruluşları, 24 saat bakım konusunda uzmanlaşmıştır. Bu amaçla, hastalarla gün boyunca ilgilenmek üzere vardiyalı sistemle çalışan bakım ekipleri kurulmuştur. Buradaki hesaplama, uzun süreli bakımdan ziyade hastalığa yönelik bakım için geçerlidir. Bu yalnızca belirli hastalıklarda ve ağır hastalıkların tedavisi için uygulanan yoğun bakımda mümkündür.

3. Avrupa Birliği Ülkelerinden Gelen Bakıcı ve Hizmetçiler

AB kapsamındaki hizmet sağlama özgürlüğü, Hırvatistan dahil olmak üzere AB üye ülkelerinden bakıcıların ve hizmetçilerin Almanya'da çalışmalarına imkan tanımaktadır. Çeşitli modeller mevcuttur:

İş bulma kurumu modeli:

Federal İş Bulma Kurumu'nun (ZAV) Uluslararası Yerleştirme Sistemi, Avrupa'daki yabancı ülkelerde yaşayan hizmetçilerin işe yerleştirilmesi konusunda yardımcı olmaktadır.

Ön şartlar:

- Müşteri (Bakıma muhtaç kişi / aile üyeleri) bütün işveren hak ve yükümlülüklerine sahiptir (tatil ve hastalık izinlerinin planlanması kendilerine bağlıdır)
- Bakıma muhtaç kişinin evinde veya evinin yakın çevresinde, çalışan için uygun konaklama şartları sağlanmalıdır
- Çalışanın yiyecek ve içecek masrafları karşılanmalıdır
- Haftalık çalışma süresi, toplu sözleşme yasalarına veya standart tam zamanlı çalışma saatlerine uygundur (haftada 38,5 saat) ve haftalık 6 iş günüdür.
- Aylık brüt ücret, geçerli standart ücret tarifesi üzerinden hesaplanır (Berlin: 1632,00 Euro; Temmuz 2013)



- İşverenin toplam masrafı; standart ücret, işveren katkı payı, konaklama ve yeme içme masrafları ile çalışanın geliş gidiş yol masrafı üzerinden hesaplanır.
 - Hizmet süresinin belirli bir sınırı bulunmamaktadır
 - Hizmetçiler/bakıcılar aşağıdaki işlerden sorumlu olacaktır:
 - günlük bakım ve yardım (örn. kişisel hijyen, beslenme, tuvalet ihtiyaçları ve hareket etme konularında temel yardım) ile ev işleri
- Daha fazla bilgi için Uluslararası Yerleştirme Sistemi'ne (ZAV) danışın.

Adres: Villemombler Str. 76, 53123 Bonn Telefon 0228 – 713 21 32

E-posta: zav.haushaltshilfen@arbeitsagentur.de

www.zav.de

Atama modeli:

Bu modelde Avrupa'da (Avrupa Birliği üye ülkeleri ve Hırvatistan) yer alan bir kuruluşa bağlı erkek veya kadın çalışanlar, geçici süreyle Almanya'ya gönderilir; bu durumda bakıma muhtaç kişi işveren olarak rol almaz. İki farklı seçenek mevcuttur. Avrupa'da veya Almanya'da yer alan bir kuruluşa (bakım kuruluşu) bakım, refakat ve/veya ev işlerinde yardım konularında hizmet alım başvurusunda bulunursunuz. Yurtdışındaki kuruluşlar hizmet sağlama işini buldukları ülkelerde de gerçekleştirmektedir ve tam olarak bir iş bulma ajansı değildir. Burada, işveren konumundan müşteri konumuna geçmeniz ve bu sayede yasal düzenlemeler ile uyum konusundaki yaptırımlardan muaf olmanız sizin için bir avantaja dönüşür.

İki seçenek için de geçerli ön koşullar:

- Çalışan, yukarıda bahsi geçen kuruluşlardan biri tarafından işe alınır
- Sosyal güvenlik primi ve vergi ödemelerini kuruluş üstlenir. Bu konu, A1 formu ile güvence altına alınır.
- Atama geçicidir (24 aya kadar)
- Çalışanlar belirli bir düzen dahilinde değişir (3 ay)
- Çalışan, Almanya iş hukuku ve işçi koruma yasalarına tabidir (deneme süresi, çalışma süresi, yıllık izin, ihbar süresi, standart ücret)
- Çalışan masraf tutarı; çalışanın eğitim düzeyine, iş tecrübesine ve Almanca bilgisine göre değişir
- Toplam masraf; standart ücret ve çalışanın konaklama, yiyecek, içecek ve seyahat masraflarından oluşur. Prensipte olarak kuruluş tarafından tek seferlik yerleştirme ve yönetim ücreti alınır.

İşe alım ve hizmet sağlayıcı kuruluş arama konularında yardımcı olabilecek kişilerin iletişim bilgileri için Federal Hizmetçi ve 24 Saat Refakat Uzmanı İşe Alım Ajansları Birliği (BHSB) internet sitesini ziyaret edebilirsiniz: www.bhsb.de

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek noktaları, Berlin bakım ve rahatsızlık sigortaları olup, Berlin eyaletine bağlıdır.