



## Bilgi broşürü no. 40

### **Seyahatler - Bakım ve yardıma muhtaç kişiler ve akrabaları için ara ve dinlenme**

Seyahat etmek eğlencelidir ve yaşam sevincini artırır, çoğu zaman da tatil süresinin sonrasında da etkilidir. Hareketliliği kısıtlanmış insanlar, demans teşhisi konulanlar veya bakıma muhtaç çocukları olan aileler, temel seyahat istekleri açısından seyahat eden diğer insanlardan farklı değildirler. Yine de yardıma ve bakıma muhtaç olan kişiler ve akrabaları çoğu zaman seyahat etmekten feragat ederler. Ancak çok sayıda kişisel destek sağlayan özel programlar mevcuttur. Burada önemli olan, seyahat kararı için önemli esaslar konusunda turistik programların güvenilir bilgiler sunmasıdır.

#### **Bakıma muhtaç olunmasına rağmen seyahat etmekten feragat edilmemelidir!**

Seyahat detayları	Nelere dikkat edilmelidir?
Bilgi ve planlama	Yurt içi veya yurt dışı, deniz veya dağlar? Bireysel, toplu veya grup seyahati, trenle, otobüsle, uçakla veya gemiyle? <b>Her bir ayrıntı önceden netleştirilmelidir.</b> Kendi planlamanız ve araştırmalarınızın yanı sıra tatil yöresindeki turizm enformasyon birimleriyle yapılacak ön görüşmeler ve bariyersiz seyahat konusunda uzmanlarca verilen seyahat danışmanlığı yardımcı olacaktır
Gidiş ve dönüş	Seyahat süreleri ve yolculuk süresince kişisel yardım ihtiyacı dikkate alınarak gidiş ve dönüş iyi planlanmalıdır. Ücretsiz tren mobilite servisi kullanılabilir. Bazı seyahat acenteleri evden eve hizmeti sunuyorlar. Havayolu şirketleri havaalanları ile iş birliği halinde, özellikle de hareketliliği kısıtlı olan kişilere iyi bir servis sunuyorlar. Bir süredir bariyersiz gemi seyahatleri gittikçe artan bir talep görüyor.
Bariyersiz konaklama	Otelin resepsiyon ve restoran gibi genele açık alanlarının yanı sıra odalara, tuvaletlere ve banyolara da engelsiz ulaşılabilir mi? Görme engelliler için yol göstericiler ve işitme engelliler için titreşimli çalar saatler var mı? Tatil yerindeki personel kişisel yardım ihtiyaçları konusunda eğitilmiş mi?
Bakım ve refakat, yardımcı araçlar ve sağlık desteği	Evdeki bakım olanakları gündüz ve gece nasıl sağlanıyor? Bunların hangilerine tatilde de ihtiyaç var? Bir bakım hizmeti tarafından noktasal bakım desteği yeterli mi, saatlik bakım gerekiyor mu veya 24 saat yardım mı gerekiyor? Belirli bir beslenme programına özen gösterilmeli mi - otel buna hazırlıklı mı? Tekerlekli sandalye veya bakım yatağı gibi ne tür yardımcı araçlar gerekiyor, hangi ilaçların alınması gerekiyor, tatil yerinde tıbbi destek gerekli mi?
Serbest zaman ve eğlence	Tatil yerindeki serbest zaman etkinliklerinin kişisel olarak planlaması konusunda seyahat acenteleri, bariyersiz oteller ve turizm enformasyon birimleri önceden danışmanlık hizmeti verirler ve hangi günlük gezi yerlerinin ne tür desteklerle ulaşılabilir olduğu konusunda bilgi verirler. Örneğin Kuzey Denizi ve Baltık Denizindeki bazı hizmet sağlayıcıları tekerlekli sandalye kullananlar için kumsal araçlarıyla kumsal gezileri düzenliyor ve yüzer tekerlekli sandalye hizmeti veriyorlar.



**Bakım sağlayan akrabaların vereceği aralar**, güç depolamak ve yükü azaltmak için her bir bakım durumunun ve ortak seyahatlerin önemli ve planlı bir unsuru olmalıdır. Kendi kendine yardım grupları, aile yükünü azaltan hizmetler ve dernekler, bakıma muhtaç kişilerin bakımı da dahil olmak üzere seyahatler düzenliyor. Bireysel seyahatlerde bakımı sağlayan kişi için serbest zamanlar, zaman ve içerik olarak planlanmalı ve gerektiğinde geçici bir bakıcı organize edilmelidir.

### **Bariyersizlik**

Bariyersiz veya engellilere uygun kavramından erişimin kolay olması anlaşılır. Yürüme engelliler veya tekerlekli sandalye kullananlar, sağır veya görme engelli veya kör insanlar için engelleyici bariyerlerin olmaması durumunda bu şart sağlanır.

Ancak seyahat programlarında “bariyersiz” ifadesi çoğunlukla sadece “tekerlekli sandalye için uygun” anlamına gelir - ve bu nedenle detaylı olarak sorgulanmalıdır.

### **Kalite karakteristikleri**

“Herkes için seyahat”, Almanya'daki oteller ve gezi hedefleri için yeni bir bilgi ve değerlendirme sistemidir. Bu sistem, programın uygunluğunun her bir kullanıcı tarafından kendi beklentilerine göre değerlendirilebilmesini sağlar. Güvenilir detay bilgileri uyarınca uygun programlar seçilebilir. Buna ilave olarak piktogramlar hedeflenen insan grubunu gösterir. [http://www.reisen-fuer-alle.de/die\\_kennzeichnung\\_311.html](http://www.reisen-fuer-alle.de/die_kennzeichnung_311.html)

### **Maliyet ve finansman**

Seyahat etmek kişisel eğlencedir. Masraflar aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

1. Otel masrafları (konaklama ve yemek)
2. Tatil yerine gidiş ve eve dönüş için yolculuk masrafları ve
3. bakım ve refakat masrafları.
4. Ayrıca günlük geziler, giriş ücretleri, hediyelik eşyalar vs. giderleri.

Bir bakım derecesinin mevcut olması durumunda bakım ve refakat kaynaklı giderlerin bakım sigortasının geçici bakım ve ilave bakım hizmetleri gibi hizmetleri tarafından karşılanabilir. Tatil yerinde kısa süreli veya günlük bakım kurumlarından faydalanılması durumunda bakım sigortası bu masrafları bakım derecesi itibarıyla kullanıma sunulan hizmet tutarı miktarınca karşılar.

Bilgi ve rezervasyon için bakım destekli seyahat ve tekerlekli sandalyeli seyahat hizmeti sunan acentelere müracaat edilebilir. İnternette söz konusu seyahat sayfalarına ve hizmet sağlayıcılara aşağıdaki arama kavramlarıyla ulaşılabilir: “bariyersiz seyahat”, “bakım ve seyahat” ve “bakım otelleri”.

**Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık kasalarıdır