



Bilgi broşürü no. 21

Berlin Özel Taşıma Hizmeti

Bedensel olarak toplu taşıma araçlarını ya da „normal“ taksileri kullanabilecek durumda olmayan veya yaşadıkları yer / gidecekleri yer engelsiz olmayan engelli insanlar için, Berlin’de özel taşıma servisi (SFD) mevcuttur. Taşıma servisi sadece eğlence amaçlı seferler için kullanıma sunulmaktadır. Refakatçi bir kişi ücretsiz seyahat edebilir.

Kimler özel taşıma servisinden yararlanabilir?

- "T" işaretine sahip kişiler (T= özel taşıma servisinden yararlanma hakkı). Bu işaret, olağanüstü yürüme engeli olan ("aG" işareti), 80 GdB oranında mobilizasyonunu sınırlayan bir engeli olan ve merdiven çıkarken kanıtlanmış yetenek bozuklukları olan insanlara verilmektedir.
- Bir doktor reçetesi neticesinde, tekerlekli sandalye ya da yürüteç masrafları sağlık sigortası ya da başka bir hizmet kurumu tarafından karşılanan kişilere, ilk etapta "T" işareti kabul edilinceye kadar süreli hak tanınır.
- Başvuru sahibinin ikameti Berlin’de olmalıdır.

Özel taşıma servisinden nasıl yararlanılabilir?

Özel taşıma hizmetine katılmak için kişiye bağlı, kullanıcının ismi ve müşteri numarasını içeren manyetik kart gereklidir. Manyetik kart sayesinde yapılan seferler kaydedilir ve münferit ödeme için otomatik olarak hesaplamaya yönlendirilir. Manyetik kartın talep edileceği yer:

Landesamt für Gesundheit und Soziales, - III C 2 -, Postfach 31 09 29, 10639 Berlin (Berlin Sağlık ve Sosyal İşler Eyalet Dairesi)

Yetki numarasını belirterek WirMobil ile yolculuk için nasıl başvurabilirim

Her gün 07.00 - 17.00 saatleri arasında 030 220 27136 numaralı telefondan

- İstedığınız zaman e-posta ile: buchung@wirmobil.de
- Akıllı telefonlar için WirMobil uygulaması aracılığıyla ve kişisel erişim verilerine sahip bir web uygulaması olarak
- <https://www.wirmobil.info/online-formular> adresindeki çevrimiçi form aracılığıyla

WirMobil her gün sabah 5.00'ten gece 1.00'e kadar kullanılabilir.

Merdiven asansörü, sedye, akülü tekerlekli sandalye vb. gibi bir sipariş vermek için tüm önemli ayrıntılar, ilk sipariş verildiğinde kaydedilir ve sonraki tüm rezervasyonlar için kaydedilir.

Özel taşıma servisinin fiyatı nedir?

Esas itibarıyla özel iştirakte bulunmanız gerekir. Sosyal yardım kurumundan kişisel harçlık alan bakımevi sakinleri bu durumdan muaftırlar.

İndirimli özel iştirak sahipleri: Sosyal yardım alanlar (SGB XII), temel sigorta (SGB XII) ve SGB II uyarınca hizmet alanlar.

Sefer başına özel iştirak tutarı:

		İndirimli
1. – 8. Sefer ayda	2,05 €	1,53 €
9. – 16. Sefer ayda	5,00 €	3,50 €
17 itibarıyla Sefer ayda	10,00 €	7,00 €

Birden fazla refakatçi için sefer başına 2,00 € masraf iştiraki talep edilir. Eyalet sınırları dışına gerçekleştirilen taşımalar için (5 km'ye kadar) ek olarak 3,00 € hesaplanır. Anlaşma yapılmış olan seferlerin, sefer günü iptal edilmesi halinde 2,05 € masraf tazminatı talep edilir.

Taksi hesabı nedir?

Özel taşıma hizmeti hak sahibi olarak "normal" bir taksi kullanabilecek durumda olanlar, taksi hesabını temel alabilirler. Taksi faturaları taksi içerisinde ödenmelidir (ön ödeme). Fatura hazırlanmasını talep edin ve faturanın üzerindeki fatura tutarının sayı ve yazı olarak belirgin bir şekilde okunaklı olmasına dikkat edin. Taksi makbuzları her ay toplu olarak emeklilik ofisindeki muhasebe merkezine geri ödeme için gönderilir (III C). İlk temasta müşteri numarasının yanı sıra hesap bilgileri ve gerekirse indirimli özel iştirak hakkını ya da özel iştirak muafiyetini gösteren belge de belirtilmelidir; daha sonraki zamanlarda ise müşteri numarası yeterlidir.

Aylık en fazla 125,00 €'luk tutarlara izin verilmektedir. Burada münferit katılım aylık 40,00 €, indirimli hali ise 20,00 €'dur. Özel iştiraktan muaf olan kullanıcılar (Sosyal yardım kurumundan harçlık olarak adlandırılan bir nakit tutar alan bakımevi sakinleri) için aylık en fazla 125,00 €'luk tutarlara izin verilmektedir.

Daha fazla soru ve bilgi için bakım dairesi, özel taşıma servisi için bir müşteri telefonu organize etmiştir:

Tel.: (030) 90 229 – 64 33 veya (030) 115

E-posta: sonderfahrdienst@lageso.berlin.de

Görüşme saatleri: Pazartesi ve Salı 09:00 – 15:00, Perşembe 09:18:00, Cuma 09: - 13:00

Kimlerin fon hakkı vardır?

Özel maddi ya da kişisel ilişkilerinden dolayı özel iştiraki karşılamayacak durumda olanlar, engellilerden sorumlu eyalet görevlisinden katkı talebinde bulunabilirler.

İlgili kişi: Bay Steffen Petzerling, Tel.: 90 28 16 57, Faks: 90 28 21 66, E-posta: steffen.petzerling@sengs.berlin.de, Posta adresi: Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung (Engelli İnsanlar için İl Danışma Meclisi Bürosu), Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

Ücretsiz servis numarası: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalarıdır.