



## Bilgi broşürü no. 21

# Berlin Özel Taşıma Hizmeti

Bedensel olarak toplu taşıma araçlarını ya da „normal“ taksileri kullanabilecek durumda olmayan veya yaşadıkları yer / gidecekleri yer engelsiz olmayan engelli insanlar için, Berlin’de özel taşıma servisi (SFD) mevcuttur. Taşıma servisi sadece eğlence amaçlı seferler için kullanıma sunulmaktadır.

### Kimler özel taşıma servisinden yararlanabilir?

- "T" işaretine sahip kişiler (T= özel taşıma servisinden yararlanma hakkı). Bu işaret, olağanüstü yürüme engeli olan ("aG" işareti), 80 GdB oranında mobilizasyonunu sınırlayan bir engeli olan ve merdiven çıkarken kanıtlanmış yetenek bozuklukları olan insanlara verilmektedir.
- Bir doktor reçetesi neticesinde, tekerlekli sandalye ya da yürüteç masrafları sağlık sigortası ya da başka bir hizmet kurumu tarafından karşılanan kişilere, ilk etapta "T" işareti kabul edilinceye kadar süreli hak tanınır.
- Başvuru sahibinin ikameti Berlin’de olmalıdır.

### Özel taşıma servisinden nasıl yararlanılabilir?

Özel taşıma hizmetine katılmak için kişiye bağlı, kullanıcının ismi ve müşteri numarasını içeren manyetik kart gereklidir. Manyetik kart sayesinde yapılan seferler kaydedilir ve münferit ödeme için otomatik olarak hesaplamaya yönlendirilir. Manyetik kartın talep edileceği yer:

**Landesamt für Gesundheit und Soziales, - III C 2 -, Postfach 31 09 29, 10639 Berlin (Berlin Sağlık ve Sosyal İşler Eyalet Dairesi)**

Seferler için **her gün**, müşteri numarası belirtilerek, 07.00 – 17.00 saatleri arasında aşağıdaki telefon numarasından randevu alınabilir:

**Berliner Mobilitätszentrale "SFD-Berlin", Telefon: 26 10 23 00, Faks: 26 10 23 99**

Seferlerinizi elektronik posta yoluyla da bildirebilirsiniz:

order@sfd-berlin.de (sadece siparişler).

Taşıma hizmeti (kullanım zaman dilimi) sabah 05.00 ile gece 01.00 arasında gerçekleştirilmektedir.

Sipariş için gerekli olan tüm bilgiler (merdiven asansörü, taşıma yardımı, elektrikli tekerlekli sandalye vb.) ilk siparişte kaydedilir ve tüm diğer siparişlerde kullanılır.

### Özel taşıma servisinin fiyatı nedir?

Esas itibariyle özel iştirakte bulunmanız gerekir. Sosyal yardım kurumundan kişisel harçlık alan bakımevi sakinleri bu durumdan muaftırlar.

İndirimli özel iştirak sahipleri: Sosyal yardım alanlar (SGB XII), temel sigorta (SGB XII) ve SGB II uyarınca hizmet alanlar.

Sefer başına özel iştirak tutarı:

		İndirimli
1. – 8. Sefer ayda	2,05 €	1,53 €
9. – 16. Sefer ayda	5,00 €	3,50 €
17 itibarıyla Sefer ayda	10,00 €	7,00 €

Birden fazla refakatçi için sefer başına 2,00 € masraf iştiraki talep edilir. Eyalet sınırları dışına gerçekleştirilen taşımalar için (5 km'ye kadar) ek olarak 3,00 € hesaplanır. Anlaşma yapılmış olan seferlerin, sefer günü iptal edilmesi halinde 2,05 € masraf tazminatı talep edilir.

### **Taksi hesabı nedir?**

Özel taşıma hizmeti hak sahibi olarak "normal" bir taksi kullanabilecek durumda olanlar, taksi hesabını temel alabilirler. Taksi faturaları taksi içerisinde ödenmelidir (ön ödeme). Fatura hazırlanmasını talep edin ve faturanın üzerindeki fatura tutarının sayı ve yazı olarak belirgin bir şekilde okunaklı olmasına dikkat edin. Ayrıca biniş günü ve taksi şirketinin adı okunaklı olmalıdır. Taksi faturalarını aylık olarak geri ödeme almak üzere, bakım dairesinin hak ediş bölümüne (SoFa- III C 2) gönderin. İlk temasta müşteri numarasının yanı sıra hesap bilgileri ve gerekirse indirimli özel iştirak hakkını ya da özel iştirak muafiyetini gösteren belge de belirtilmelidir; daha sonraki zamanlarda ise müşteri numarası yeterlidir.

Aylık en fazla 125,00 €'luk tutarlara izin verilmektedir. Burada münferit katılım aylık 40,00 €, indirimli hali ise 20,00 €'dur. Özel iştiraktan muaf olan kullanıcılar (Sosyal yardım kurumundan harçlık olarak adlandırılan bir nakit tutar alan bakımevi sakinleri) için aylık en fazla 125,00 €'luk tutarlara izin verilmektedir.

Daha fazla soru ve bilgi için bakım dairesi, özel taşıma servisi için bir müşteri telefonu organize etmiştir:

**Tel.:** (030) 90 229 – 64 33 veya (030) 115

**E-posta:** [sonderfahrdienst@lageso.berlin.de](mailto:sonderfahrdienst@lageso.berlin.de)

**Görüşme saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya kadar Saat 07.00 – 18.00**

### **Kimlerin fon hakkı vardır?**

Özel maddi ya da kişisel ilişkilerinden dolayı özel iştiraki karşılamayacak durumda olanlar, engellilerden sorumlu eyalet görevlisinden katkı talebinde bulunabilirler.

İlgili kişi: Bay Steffen Petzerling, Tel.: 90 28 16 57, Faks: 90 28 21 66, E-posta: [steffen.petzerling@sengs.berlin.de](mailto:steffen.petzerling@sengs.berlin.de), Posta adresi: Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung (Engelli İnsanlar için İl Danışma Meclisi Bürosu), Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

**Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar**

**Ücretsiz servis numarası 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalarıdır.