



Bilgi broşürü no. 20

Mobilizasyon Yardımı

İleri yaşlarda, hastalık ya da engellilik durumunda yalnız başına evden dışarı çıkmak kişilere zor gelir. Yalnız yaşayanlar bu durumda kendilerini, dünyadan izole olmuş ve tek başlarına hissedebilirler. Bu durumda mobilizasyonu sürdürmeye, dış dünya ile bağlantıyı devam ettirebilmeye ve zihinsel teşvikleri fark etmeye yardımcı olabilecek çeşitli destekleme imkânları vardır.

Berlin Mobilizasyon Yardım Hizmetleri

Senato tarafından teşvik edilen Berlin mobilizasyon yardım hizmetleri, yürüme ya da görme engelli, kronik rahatsızlıkları olanlara ya da tekerlekli sandalyeli olan yaşlılara eşlik eder. Çalışanlar, merdiven ya da diğer engellerin aşılmasında yardım sağlarlar. Verilen eğitimlerle mobilizasyon yardımcıları görevleri konusunda hazır hale getirilir ve bu kişiler, yaşlı ve engelli insanların özel problemleri durumları karşısında duyarlıdır. Mobilizasyon yardım hizmetleri her semtte bulunur. Genelde motorize değildir.

- Düzenli refakat için 80,00 Euro yıllık katkı payı ödenmesi gerekir.
- Temel sigorta hizmetlerinden yararlanan kişiler ve sosyal kart sahipleri için bu ücret 40,00 Euro'ya düşer.
- Altı aylık ödeme şekli mümkündür (yıllık katkı payının yarısı).
- Ara sıra kullanım tercihiinde, her münferit refakat için 5,00 Euro ödenir.
- Berlin özel taşıma hizmeti kullanıcıları, özel taşıma hizmeti harcına ilaveten 60,00 Euro yıllık katkı payı ödemesi yapar. Sosyal yardımlaşma kurumundan kişisel harçlık olarak nakit tutar alan bakımevi sakinleri, her türlü ödemededen muaftır.
- Bir refakatin haftalık süresi genellikle 1,5 saattir.

İnternette mobilizasyon yardım hizmetinin web sayfasını da ziyaret etmeyi unutmayın <http://www.berliner-mobiltaetshilfedienste.de>.

Otobüs & Tren Refakat Hizmeti

Engelli insanlara yönelik bir diğer ücretsiz hizmeti Berlin-Brandenburg trafik birliği sunuyor. "Otobüs & Tren refakat hizmeti, mobilizasyonları çok sınırlanmış olanlara ya da otobüsleri ve trenleri tek başlarına zorlukla kullanabilen yaşlı insanlara ya da araç değiştirirken yardıma ihtiyacı olanlara refakat ediyor. Bu servis Berlin şehri dâhilinde kullanılabilir. Refakat hizmeti, Pazartesi - Pazar günleri arasında saat 07.00 ila 22.00 saatlerinde uygulanmaktadır.

Bu hizmetten yararlanabilmenin şartı, kullanıcıların kendi yollarını kat edebiliyor olmaları ve toplu taşıma araçlarına yönelik geçerli biniş kartlarının olmasıdır. Refakat servisi için, Pazartesiden Cuma'ya 09.00 ile 16.00 saatleri arasında 030 – 34649940 nolu telefondan rezervasyon yaptırılabilir veya www.vbb.de/de/article/fahrplan/barrierefrei-reisen/bus-und-bahn-begleitservice/1800.html adresi üzerinden başvuru yapılabilir.

Bu hizmet genellikle zaman açısından sınırlı olduğundan, her zaman temin edilebilir olmadığı konusuna dikkat çekmek isteriz. Proje süreleri ile ilgili bilgi almak için yukarıdaki telefon numarasını arayabilirsiniz.

Ziyaret ve Refakat Hizmetleri

Bazı semtlerde, çalışanları gönüllü olarak ya da iş ve işçi bulma kurumu tarafından teşvik edilen ilave ziyaret hizmetleri ya da projeler yürütülmektedir. Bu projeler insanların bedensel ve zihinsel mobilizasyonunu destekler. Yürüme ya da görme engelli, kronik rahatsızlıkları olanlara ya da tekerlekli sandalyeli olan insanlara eşlik ederler. Bazı projeler, çalışanların ilgili kişileri evlerinde ziyaret ederek onlara arkadaşlık etmelerine olanak sağlar. Bu ziyaretler ve refakat hizmetleri karşılığında kısmen düşük bir ücret talep edilir. Problem yaratan durumsa, bu projelerin kısmen az bir teşvik sürelerinin olması ve herhangi bir süreklilik garanti edememesidir. Bununla ilgili güncel bilgileri bakım noktalarından edinebilirsiniz.

Sağlık Sigortasının Görevlendirdiği Taşıma Hizmeti

Sağlık sigortası ile hesaplaşabilen taşıma hizmetleri arasında, hasta nakil ve taksi şirketleri yer alır. Zorunlu tıbbi gereklilik ve taşıma aracının türü, tedavi eden doktor tarafından belgelenmelidir. Acil durumlar haricinde, sağlık sigortası şirketi masrafları yolculuğa başlamadan önce üstlenmelidir. Sağlık sigortası şirketleri, tıbbi geziler ve ulaşım için yapılan masrafları karşılar

- Yatarak ya da kısmi yatarak tedavi durumunda (örneğin hastanede ya da bir rehabilitasyon merkezinde)
- Ayakta operasyonlar durumunda
- Yatarak tedavi öncesi ve sonrası için, şayet tam ya da kısmi yatılı tesislerde gerekli olan tedavi kısaltılabilir ya da engellenebilirse
- Ayakta diyaliz, onkolojik ışın ya da kemoterapi durumunda
- İstisnai durumlarda ayakta tedavi için
- Ağır engelli kimliğinde "aG", "Bl" ya da "H" işaretinin bulunması durumunda,
- Doktor bir mobilite kısıtlaması tespit ederse bakım derecesi 3'te
- Bakım derecesi 4 ya da 5 durumunda

Ek ödeme, seyahat masraflarının yüzde 10'udur. Seyahat başına minimum 5,00 EUR ve maksimum 10,00 EUR ödenmelidir, ancak bu tutar seyahatin gerçek maliyetinden fazla olamaz. **Berlin Özel Taşıma Hizmetiyle** ilgili bilgiler bilgi sayfası 21'de bulunabilir.

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

Ücretsiz servis numarası 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları, Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık sigortalardır.