



Bilgilendirme Broşürü No. 19

Ev Tipi Acil Çağrı Sistemi

Düşme ya da kaza sonucunda eve yardım çağırılmamaktan korkuyorsanız evinize bağlanabilen bir ev tipi acil çağrı sistemi iyi bir çözüm olabilir.

Ne tür ev tipi acil çağrı sistemleri bulunmaktadır?

- 1) Acil çağrı sistemleri zaten mevcut olan bir TAE kutusuna (telefon hattı bağlantı kutusu) bağlanabilir.
TAE kutusu yoksa bazı ev tipi acil çağrı sistemi hizmet sağlayıcıları tarafından tek seferlik ücret karşılığı takılabilir. Başka hizmet sağlayıcılar bu kurulumu yapacak şirketleri önerebilirler.
- 2) Olağan telefon hattı bağlantısı olmadan da çalışan cihazlar vardır.
- 3) Cep telefonu kullanıcıları için de ev tipi acil çağrı sistemi hizmet sağlayıcıları tarafından çözümler geliştirilmiştir ve bunlar çağrı sistemi olarak hizmet alanında kendi cep telefonunu kullanırlar.

TAE'den bağımsız sistemlere ve maliyetlerine ilişkin başka bilgiler doğrudan ev tipi acil çağrı sistemi hizmet sağlayıcılarından edinilebilir.

Ev tipi acil çağrı sistemi nasıl işliyor?

Ev tipi acil çağrı sistemi, katılımcı istasyonun bir alıcı/verici cihazından ve „parmak telsiz“ diye adlandırılan bir el vericisinden oluşur. Bu parmak telsiz ister kolye gibi boyunda ister bileklik gibi bilekte taşınabilir. İhtiyaç anında (örneğin düşme, hastalanma, çaresizlik) parmak telsizin tuşuna basılır ya da katılımcı istasyonun üstündeki kırmızı tuşa basarak bir alarm verir. Böylece acil servis merkezi otomatik olarak aranır. Katılımcı istasyonundaki bir hoparlör üzerinden acil servis merkezi çalışanı yardıma ihtiyacı olan kişi ile ilk iletişimi kurar.

Kişinin ne bir telefon numarası çevirmesi ne de telefon ahizesini kaldırması gerekir. Bu sırada gerekli önlemler ele alınır (komşu/yakınlara haber verme, ambulansın gönderilmesi) ve merkezden uygulanır. Katılımcı kendini anlaşılır bir şekilde ifade edemediği takdirde, hemen doktor yardımı sağlanır.

Hangi hizmetler sunuluyor?

Hizmet sağlayıcıları bir temel bir de ek paket sunar.

Temel paketin içeriği:

- Talep halinde yardım (masraflar bakım sigortası ya da gerekirse sosyal yardım kurumundan karşılanır)
- Çalışmaya hazır bir cihazın sunulması (bakım, tamir ve arıza durumunda değişim yapılacak cihazın sunulması)
- Cihazın tam gün (24 saat) ulaşılabilir bir merkeze bağlanması
- Cihazın kullanımıyla ilgili bilgilendirme ve daha önce görüşülmüş olan akış planına göre yardım önlemlerinin devreye sokulması

İlave pakette aşağıdaki hizmetler ek olarak sunulabilir:

- Ev ve daire anahtarlarını teslim alma (acil durumlarda eve hızla ve uygun fiyata giriş yapılabilmesi için)
- Her gün bildirim zorunluluğunun yapıldığı, günlük tuş kullanımı.

Ek hizmetler (örneğin ikinci bir parmak telsiz, duman detektörü ya da kişisel bakım hizmetleri) konusunda aracılık hizmetleri mümkündür.

Masraflar ne kadar tutuyor?

Temel paketin ücreti çoğu hizmet sağlayıcısında aylık kira ve yukarıda belirtilen hizmetlerin kullanımı için 18 ila 20 € olup bir kereye mahsusta 10 € bağlantı ücreti alınır.

Ek paket için (anahtar teslimi) çoğu hizmet sağlayıcısında aylık 22 ila 25 € ek ücret alınır.

Masrafları kim karşılıyor?

- Bakım basamağı söz konusu olduğunda ve yardım ihtiyacı olan kişi yalnız yaşıyor ya da günün çoğu kısmında yalnız kalıyorsa masraflar bakım sigortası tarafından karşılanır.
- Bakım basamağı söz konusu değilse yardıma ihtiyacı olan kişi masrafları kendisi karşılar. Bir doktor ev acil çağrısını gerekçelendirdiği takdirde, bakım basamağı olmayan sosyal yardım hak sahipleri masrafları sosyal yardım kurumundan geri ödenir.
- SGB XI 45 a/b maddeleri gereğince ödeme alan ancak bakım basamağı kabul edilmemiş olan yardıma muhtaç kişilerin, 01.01.2013 tarihinden bu yana temel paket masraflarının bakım sigortası tarafından karşılanması konusunda hakları mevcuttur.
- İhtiyaç halinde ek paket masraflarının tümü ya da bir kısmı bakım sigortası ya da sosyal yardım kurumu tarafından karşılanabilir.

Ev acil çağrı sistemi katkı payı ücretsiz olan “teknik bir yardımcı bakım aracı” olup, bakım sigortasından alınan diğer ödemeleri daraltmaz.

Ev tipi acil çağrı sistemi nasıl talep edilir?

1. Bir/birçok hizmet sağlayıcısı ile iletişime geçilerek (bilgilendirme ve danışma görüşmesi)
2. Bakım sigortasına / sosyal yardım kurumuna masrafların karşılanması konusunda başvuruda bulunarak
3. Cihazın kurulması için gerekli talimatı vererek (çok acil ise başvuru ile cihazın kurulumu paralel yürütülmelidir)

Sözleşme süresi

Sözleşme zaman sınırı olmaksızın yapılır ancak kısa süreli sözleşme yapmak da mümkündür. Feshetme işlemi tarihine uygun yapılır ya da geçerli sebepler olduğunda derhal yapılabilir.

Bakım destek noktasının çalışanları size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaklar

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Bakım destek noktalarının sorumlu kurumları Berlin eyaleti ve Berlin'deki bakım ve hastalık kasalarıdır