



## Информационный листок № 42

# Услуги по уходу за людьми с психическими расстройствами

---

«Психическое или душевное расстройство является существенным отклонением от нормы в восприятии или поведении, влияющим на области мышления, чувств и действий». Так это описывает Всемирная организация здравоохранения.

Многие люди страдают от психических или душевных расстройств. Для них, их семей и социального окружения ситуация, как правило, является не простой. Уход на дому может стать проблемой. Повседневная деятельность может стать не возможной без посторонней помощи.

### **Примеры психических расстройств и пути диагностики**

Депрессии, тревожные и панические расстройства, маниакально-депрессивные расстройства, психозы, шизофрения.

Человеку, страдающему психическими расстройствами, как правило, не легко кому-то довериться. Путь к врачу или психиатру представляет собой непреодолимый барьер. Члены семьи также не всегда могут обратиться к профессионалу. Тем не менее, многие психические расстройства поддаются лечению и смягчению симптомов. Для этого, как правило, требуется проведение врачебной диагностики, которую может провести невролог / психиатр. Таким образом открывается путь к услугам по уходу и поддержке, а также доступ к получению помощи.

### **Социально-психиатрическая служба**

В каждом районе Берлина работает социально-психиатрическая служба (SPD) - консультационный центр для психически больных, наркоманов и взрослых, страдающих деменцией, а также и их родственников. Предоставляются консультации и поддержка в медицинской, психологической и социально-трудовой сферах. В SPD может обратиться любой, страдающий психическими расстройствами, испытывающий страхи, проблемы с алкоголем, наркотиками или таблетками или же пребывающий в острой кризисной ситуации. Кроме того, консультации предоставляются членам семьи, соседям или знакомым тех, кто нуждается в помощи. В ходе консультации можно узнать о вариантах помощи, например, устройстве в квартиры с опекаемым проживанием, посещении дневного центра и о стационарном лечении.

### **Кризисная служба города Берлина**

Кризисная служба, в частности, предлагает специальные анонимные телефонные консультации по телефону в вечерние и ночные часы, а также помощь в кризисных ситуациях (с 16.00 до 24.00). Те, кому требуется помощь, могут обратиться к консультантам по телефону или лично в ближайшем центре.

### **Формы опекаемого проживания / самостоятельное опекаемое проживание**

Для людей, страдающих психическими расстройствами, предлагаются такие формы проживания, как опекаемое самостоятельное проживание, проживание в опекаемой квартире и терапевтические жилищные сообщества. В зависимости

от потребности, в каждом конкретном случае решение об определении в такие квартиры принимает районная комиссия.

Приходящие помощники могут предоставлять людям с психическими расстройствами помощь на дому несколько часов в неделю. Решение о предоставлении приходящего помощника принимается администрацией района. Приходящие помощники оказывают поддержку в быту, сопровождают при посещении учреждений, врача, при покупках.

### **Дневные центры для людей с психическими заболеваниями**

Дневные центры предоставляют помощь в течение всего дня. Они предлагают людям с проблемами психического здоровья надежную ежедневную структуру и поддержку в планировании и реализации их личных целей.

### **Контактный и консультационный центр для людей с психическими заболеваниями (KBS)**

Как правило, после стационарного психиатрического лечения у пациентов возникает много вопросов. Часто жизненная ситуация все еще находится в процессе изменений, что вселяет в них чувство неуверенности. В таких случаях предоставляет консультации, поддержку и помощь во всех важных вопросах. Предложение KBS открыто и охватывает возможности для контактов проведения досуга.

### **Амбулаторный психиатрический уход**

Целью психиатрического ухода является предоставить пациентам с тяжелыми психическими расстройствами возможность вести самостоятельную жизнь у себя дома и избежать госпитализации. Такая специальная форма домашнего ухода покрывается медицинской страховкой. Семейный врач может прописать первые назначения, решение же о долгосрочной терапии принимает невролог или психиатр.

### **Психиатрические поликлиники**

Поликлиника предназначена для пациентов, которым ввиду характера, тяжести и продолжительности их психического заболевания требуются сложные методы лечения, которое может быть обеспечено только несколькими профильными специалистами и выходит за пределы компетенции невролога. Зачастую в поликлиниках в определенные часы проводятся специальные консультации, например, по общей психиатрии и геронтопсихиатрии, проблемам памяти, наркомании. Для этого требуется направление врача.

### **Дневной стационар**

Дневная поликлиника предлагает полудневное интенсивное лечение. По вечерам и в выходные дни приобретенные навыки можно попробовать в домашних условиях. Это одна из возможностей для пациентов, которым требуется более интенсивная медицинская и психотерапевтическая помощь, чем предлагаемая в амбулаторных условиях. Пребывание в дневном стационаре покрывается медицинской страховкой. Для этого не требуется направление врача.

## **Стационарное лечение**

Если лечащий врач-специалист направляет пациента на стационарное лечение в клинике, то после тщательного исследования он может получить различные способы терапии, адаптированные к соответствующей клинической картине.

## **Немедикаментозные виды терапии**

В этом случае речь идет о формах терапии без применения лекарственных средств, таких как, например, психотерапия или социотерапия.

## **Другие варианты поддержки**

Пациенты, получившие степень нуждаемости в уходе могут воспользоваться услугами по поддержке в повседневной жизни (смотри информацию 2, 4 и 31)

**Вас рады будут проконсультировать сотрудницы и сотрудники центра по уходу**

**Бесплатный сервисный номер 0800 5950059**

Попечителями центров по уходу являются Федеральная земля Берлин, а также кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и больничные кассы в Берлине.