



## Информационный листок № 41

### 24-часовой уход и обслуживание дома

---

Многие нуждающиеся в уходе желают и / или нуждаются в 24-часовом обслуживании в собственной квартире. Однако часто это превосходит психические и физические силы родственников. Далее будут поэтому показаны возможности того, как может быть организовано круглосуточное обслуживание и уход в собственном доме.

#### **1. Патронажная служба**

Чаще всего патронажные службы предлагают «24-часовой сервис». Однако это не значит, что обслуживающий персонал находится на рабочем месте круглосуточно. Как правило, это предложение содержит выборочное применение младшего и среднего персонала в течение дня, ночью в чрезвычайных ситуациях обеспечивается телефонная связь. Если расходы за потребность в обслуживании и уходе превышают не денежные виды социальной помощи страховой кассы, то остальные расходы должны финансироваться лично. При определенных условиях существует возможность финансовой поддержки в форме «помощь по уходу» через отдел социального обеспечения (дальнейшую информацию по этому вопросу вы найдете в нашей информации для пользователя «Помощь по уходу»).

#### **2. Интенсивный уход за больным в домашних условиях**

Некоторые патронажные службы специализируются на 24-часовом уходе. Для этого создаются обслуживающие бригады, которые по очереди круглосуточно заботятся о пациенте. Расчет расходов осуществляется однако в основном по медицинской страховке, но не по страхованию на случай потребности в уходе. Это возможно только при специальных синдромах и при интенсивном медицинском обслуживании тяжелобольных.

#### **3. Младший и средний персонал или домработницы из стран Европейского**

##### **Союза**

Свобода по оказанию услуг в рамках ЕС позволяет обеспечивать работой в Германии младший и средний персонал и домработниц из стран-участников ЕС, включая Хорватию. Возможны различные модели:

##### **Модель биржи труда:**

Центральное ведомство по вопросам содействия иностранным специалистам федерального агентства труда помогает при посредничестве в устройстве на работу домработниц из европейских государств.

Условия:

- Заказчики (лицо, которое оказывает уход / родственник) со всеми обязанностями и правами Работодатель (в их обязанности входит организация замещения на время отпуска или болезни)



- Для работника должно быть предоставлено соответствующее жилье в собственном доме лица, нуждающегося в уходе, или поблизости
- Необходимо взять на себя расходы на содержание работника
- Еженедельное рабочее время соответствует тарифному или обычному количеству часов в полный рабочий день (38,5 ч/неделя) при 6 днях в неделю.
- Месячная заработная плата без вычетов зависит от действующей тарифной ставки (Берлин: 1632,00 евро; положение июль 2013)
- Расходы для работодателя определяются из тарифной ставки, страхового взноса работодателя, расходов на проживание и содержание, а также расходов на проезд и отъезд работника

- Длительность работы не ограничена во времени

Эти домработницы / работники должны выполнять следующую работу:

- повседневную помощь по уходу (например, простая поддержка при личной гигиене, питании, посещении туалета и мобильности) и помощь при ведении домашнего хозяйства

Подробную информацию вы получите в Центральном ведомстве по вопросам содействия иностранным специалистам

Адрес: Villemombler Str. 76, 53123 Bonn Телефон 0228 – 713 21 32

E-мейл: [zav.haushaltshilfen@arbeitsagentur.de](mailto:zav.haushaltshilfen@arbeitsagentur.de)

[www.zav.de](http://www.zav.de)

### **Модель командировки:**

Здесь речь идет об ограниченной по времени командировке работниц и работников европейского предприятия (государств-членов ЕС и Хорватии) в Германию, причем лица, нуждающиеся в уходе, не становятся работодателями. Возможны два варианта. Они заключают с европейским или немецким предприятием (патронажной службой) договор на оказание услуг по уходу, обслуживанию и / или помощь по ведению домашнего хозяйства. Иностранное предприятие предлагает услуги также в собственной стране и не является чистой посреднической агентурой. Преимуществом здесь является то, что вы переходите из роли работодателя в роль заказчика, что не влечет за собой ответственность за соблюдение законных предписаний.

Условия для обоих варианта:

- Работник принят на работу в одно из вышеназванных предприятий
- Предприятие оплачивает социальный страховой взнос и налоги.

Доказательством этого является формуляр А-1

- Командировка временная (до 24 месяцев)
- Работники меняются в определенном режиме (3 месяца)
- Для наемных работников действуют немецкие положения о труде и об охране труда (испытательный срок, рабочее время, отпуск, увольнительный срок, тарифная ставка)
- Размер расходов на работника зависит от образования, предыдущего опыта и знаний немецкого языка



- Общие расходы складываются из тарифной ставки, расходов на проживание, питание и расходов на проезд и отъезд работника. Как правило, с предприятий взимается одноразовый комиссионный сбор и пошлина на обработку документов.

Некоторые консультанты, которые помогают при посредничестве и поиске подходящего обслуживающего предприятия, находят вас среди прочего на интернет-страницах Федерального союза посреднических агентур для помощи в ведении домашнего хозяйства и ухода за престарелыми людьми с 24-часовым обслуживанием.  
[www.bhsb.de](http://www.bhsb.de)

**Вас охотно проконсультируют сотрудницы и сотрудники пункта обслуживания**

**[www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)**

Представителями пунктов обслуживания являются Федеральная земля Берлин, а также кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и больничные кассы в Берлине.