



Информационный листок № 41

Круглосуточный уход и опека на дому

Многие люди, нуждающиеся в уходе, хотят получить уход и / или нуждаются в круглосуточном уходе у себя дома. Однако зачастую это превышает психологические и физические силы родственников. Далее представлены возможности организации дневного ухода и опеки в собственном доме.

Услуги по уходу

Большинство услуг по уходу предусматривают «круглосуточное обслуживание». Однако это не означает, что опекун находится на месте круглосуточно. Как правило, это предложение включает выборочные назначения медперсонала в течение дня, а ночью гарантируется доступность по телефону в экстренных случаях. Если расходы на уход и опеку превышают выплаты из кассы страхования по уходу, оставшиеся расходы должны оплачиваться из частных источников. При определенных условиях существует возможность финансовой поддержки в виде «помощи по уходу» от службы социального обеспечения (см. информационный листок № 37).

Интенсивный домашний уход

Некоторые службы по уходу специализируются на круглосуточном уходе. Для этого формируются бригады медсестер, которые по очереди круглосуточно заботятся о пациенте. Затраты при этом покрываются в основном за счет медицинского страхования, а не только за счет страхования по уходу. Это возможно только при особых клинических картинах и при интенсивной медицинской помощи тяжелобольным.

Медперсонал или домашняя помощь из стран Европейского Союза

Свобода предоставления услуг в пределах ЕС дает возможность нанимать в Германии медперсонал и домашних опекунов из стран-членов ЕС. Возможны разные модели:

Модель работодателя:

Нуждающиеся в уходе / родственники заключают трудовой договор с опекуном и являются работодателями со всеми правами и обязанностями. Они также несут ответственность за замещение такого персонала на случай отпуска или болезни.

Примерные требования:

- Соблюдение формальностей в качестве работодателя, например, подписание трудового договора, регистрация лица, осуществляющего уход, в медицинской страховой компании и т. д.
- Работнику должны быть предоставлены соответствующие условия проживания.
- Должны покрываться расходы на питание.
- Еженедельное рабочее время соответствует коллективным договорам или обычному полному рабочему времени (38,5 часов в неделю) при 6-дневной рабочей неделе.
Месячная заработная плата должна соответствовать применимой минимальной / тарифной заработной плате.

Эти опекуны / лица, осуществляющие уход, могут предоставлять следующие услуги: повседневный уход, например, простая помощь по гигиене, питанию, посещению туалета и передвижению, а также уход и помощь по дому.

Модель командировки:

Речь идет об ограниченной во времени командировке сотрудников европейской компании в Германию. Вы заключаете договор об оказании услуг по уходу и / или помощи по дому с европейской или немецкой компанией / службой по уходу. Компания также предлагает услуги в своей стране, а не является лишь агентством по трудоустройству. Преимущество при этом заключается в том, что пользователи переключаются с роли работодателя на роль заказчика, что означает, что они не принимают на себя ответственность за соблюдение требований законодательства. Для этого типа услуг пользователи могут воспользоваться только пособием по уходу, а не социальной помощью.

Примерные требования:

- Работник работает в одной из вышеперечисленных компаний в своей стране.
 - Компания платит отчисления на социальное страхование и налоги.
- командировка ограничена во времени (до 24 месяцев)
- Персонал меняется в определенном ритме (3 месяца)
 - К работникам применяются немецкое законодательство о труде и правила охраны труда и техники безопасности, например, испытательный срок, рабочее время, отпуск и т. д.
 - Расходы на работника зависят от образования, предыдущего опыта и знания немецкого языка.
 - Работнику должны быть предоставлены соответствующие условия проживания.
 - Общие расходы складываются из тарифной ставки, расходов на проживание, питание и дорожных расходов работника. Как правило, компания взимает единовременный агентский и процессинговый сбор.

Наем самозанятого лица, осуществляющего уход:

Лицо, нуждающееся в уходе, заключает договор на оказание услуг с опекуном. Задачи, обязанности, вознаграждение и продолжительность предоставления услуг вытекают из договора о предоставлении услуг. Опекун должен зарегистрировать предпринимательскую деятельность. Предупреждение: существует риск фиктивной самозанятости.

Посреднические агентства:

Посреднические агентства помогают в поиске и при заключении договоров между пациентами и компанией по предоставлению персонала или опекуном. Они являются контактным лицом в Германии для вопросов и жалоб. За свои услуги они взимают плату.

Вас охотно проконсультируют сотрудники центра по уходу.

Бесплатный сервисный телефон 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Консультационные центры по уходу находятся в ведении Федеральной земли Берлин, а также касс страхования на случай потребности в уходе и медицинского страхования в Берлине.